



În conformitate cu prevederile art. 14 alin. (2) din Legea nr. 101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul adoptă următoarea:

DECIZIE

Nr.

Data:

Prin contestația nr. înregistrată la Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor cu nr. , depusă de SC SRL, cu sediul în , ... , având Cod Unic de Înregistrare și număr de înregistrare la Oficiul Registrului Comerțului , reprezentată legal de administrator , împotriva documentației de atribuire elaborată de , cu sediul în , ... , județul , în calitate de autoritate contractantă, privind procedura de licitație deschisă, online, organizată pentru atribuirea contractului de achiziție publică de furnizare având ca obiect „Contract multianual: Sistem informatic integrat componenta economică și resurse umane”, cod CPV 48900000-7, s-a solicitat:

(1) Obligarea autorității contractante la refacerea documentației de atribuire, remedierea cerințelor restrictive și nelegale ale documentației, așa cum vor fi detaliate în cuprinsul prezentei contestații;

(2) În subsidiar, anularea procedurii de atribuire, în măsura în care Consiliul va constata că nu mai este posibilă remedierea aspectelor sesizate.

**CONSILIUL NAȚIONAL DE SOLUȚIONARE A CONTESTAȚIILOR,
asupra cauzei de față, constată următoarele:**

Consiliul a fost legal sesizat și este competent, potrivit dispozițiilor art. 12 alin. (1) din Legea nr. 101/2016, să soluționeze contestația de față, prin care SC SRL reclamă documentația de atribuire, solicitând cele de mai sus.

Contestatorul învederează următoarele:

La data de , ... („Autoritatea Contractantă") a publicat în S.I.C.A.P. anunțul de participare nr , prin intermediul căruia a inițiat procedura de atribuire a unui Contract multianual: "Sistem informatic integrat componenta economica si resurse umane" („Procedura").

Prin documentația de atribuire autoritatea contractantă a stabilit următoarele cerințe:

a. În fișa de date, la cap. III.1.3.b) Standarde de asigurare a calității și de protecție a mediului, se solicita operatorilor economici să dețină două certificări, după cum urmează:

- Certificate emise de organisme independente cu privire la sistemele sau standardele de management de mediu ca dovadă a implementării sistemului de management conform SR EN ISO 9001 sau echivalent.

- Certificate emise de organisme independente cu privire la sistemele sau standardele de management de mediu ca dovada a implementării sistemului de management conform SR EN ISO 14001 sau echivalent. (...) Cerința privind certificarea SR EN ISO 14001 sau echivalent nu poate fi îndeplinită prin intermediul unei alte persoane (terțul susținător).

b. În fișa de date, la cap. IV.4.1 Modul de prezentare al propunerii tehnice, se solicita operatorilor economic să dețină alte trei certificări, după cum urmează:

- Operatorul economic trebuie să prezinte pentru Sistemul Cloud propus următoarele certificate: ISO 27001, ISO 20000, ISO 45001. Certificate emise de organisme independente cu privire la managementul securității informației ca dovadă a implementării sistemului de management conform ISO 27001, pentru protecția datelor procesate, continuitatea activităților și respectarea legislației naționale și internaționale în domeniu. Certificate emise de organisme independente cu privire la sistem de management al sănătății și securității ocupaționale ca dovada a implementării sistemului de management conform ISO 45001 ce oferă garanția îndeplinirii preocupărilor din domeniul securității în muncă și cerințele impuse de legislația relevantă Certificate emise de organisme independente cu privire la managementul serviciului ca dovada a implementării sistemului de management conform ISO 20000 ce specifica cerințele pentru planificarea, stabilirea, implementarea, operarea, monitorizarea, analiza, menținerea si imbunatatirea unui sistem de management al serviciului.

c. În caietul de sarcini, pag. 42, cap. 6.2 Resurse umane, sunt prezentate cerințele minime pentru experții cheie care trebuie alocați acestei proceduri, după cum urmează:

- Coordonator/manager tehnic

- > Studii superioare finalizate cu diplomă de licență sau echivalent;

- > Competente de nivel profesional privind coordonarea tehnică a iteratiilor/incrementelor, dovedite prin prezentarea unei certificări în domeniu recunoscute la nivel național sau internațional;

- > Competente de nivel profesional în domeniul IT (baze de date și aplicații software), dovedite prin prezentarea unei certificări în domeniu recunoscute la nivel național sau internațional.

- Arhitect software

- > Studii superioare finalizate cu diplomă de licență sau echivalent în domeniul IT&C;

- > Competente de nivel profesional în domeniul arhitecturilor de tip Enterprise, dovedite prin prezentarea unei diplome pentru curs specialitate postuniversitar sau certificări în domeniu;

- > Competente de nivel profesional în proiectarea de soluții informatice pe tehnologia ofertată;

- Coordonator echipă analiză

- > Studii superioare finalizate cu diplomă de licență sau echivalent;

- > Competente de nivel profesional privind analiza de business dovedite prin prezentarea unei certificări în domeniu recunoscute la nivel național sau internațional;

- > Competente de nivel profesional privind managementul de proiect, dovedite prin prezentarea unei certificări în domeniu recunoscute la nivel național sau internațional.

- Expert administrare baze de date

- > Studii superioare finalizate cu diplomă de licență sau echivalent;

- > Competente de nivel profesional în administrarea bazelor de date dovedite prin prezentarea unei certificări în domeniu recunoscute la nivel național sau internațional.

- Expert securitate informațională

- > Studii superioare finalizate cu diploma de licență sau echivalent;

- > Competente de nivel profesional în domeniul managementului securității informatice;

- > Competente de nivel profesional în definirea și aplicarea măsurilor de securitate aferente riscurilor de securitate identificate.

Cu privire la cerințele menționate la pct. a) din prezenta contestație, regăsite în fișa de date la capitolul III. 1.3.b) *Standarde de asigurare a calității și de protecție a mediului*, solicitate de către autoritatea contractantă ca și cerință minimă de calificare privind standardele de asigurare a calității și de protecție a mediului, astfel, operatorul economic trebuie să dețină atât certificare ISO 9001, cât și certificare ISO 14001, contestatorul apreciază această cerință ca fiind una restrictivă raportată la obiectul contractului care urmează a fi atribuit.

Pe lângă cele două certificări pe care operatorul economic trebuie să le dețină pentru a putea fi eligibil în cadrul procedurii, conform pct. b) din prezenta contestație, în fișa de date, la capitolul IV.4.1 Modul de prezentare al propunerii tehnice, sunt solicitate alte 3 asemenea certificări, astfel, operatorul economic trebuie să mai dețină, în plus față de cele două certificate menționate, și ISO 27001, ISO 20000, ISO 45001. În total, operatorul economic, pentru a fi eligibil și pentru a avea

o ofertă conformă, trebuie să dețină un număr de 5 certificări din domeniul implementării sistemului de management.

Cu privire la cerințele menționate la pct. 1 și pct. 2, petentul consideră că aceste cerințe sunt abuzive, prin solicitarea numeroaselor certificate ISO, autoritatea contractantă restrângând mult concurența.

Referitor la pct. c) din prezenta contestație, cerințele minime privind echipa de experți cheie menționați de autoritatea contractantă în cadrul acestei proceduri, de asemenea, contestatorul apreciază aceste cerințe minime ca fiind restrictive.

Cu excepția expertului „Expert administrare baze de date”, toți ceilalți experți cheie, au două cerințe minime de îndeplinit pentru calificare, cerințe prin care trebuie demonstrate competențe profesionale din două domenii diferite.

Astfel, pentru expertul „Coordonator tehnic”, autoritatea contractantă solicită deținerea de către expertul propus atât a competențelor de nivel profesional privind coordonarea tehnică a iteratiilor/incrementelor, cât și a competențelor de nivel profesional din domeniul IT (baze de date și aplicații software), pentru ambele fiind necesare certificări în domeniile indicate.

Pentru expertul „Arhitect software”, autoritatea contractantă solicită deținerea de către expertul propus atât a competențelor de nivel profesional în domeniul arhitecturilor de tip Enterprise, cât și deținerea de competențe de nivel profesional în proiectarea de soluții informatice.

Pentru expertul „Coordonator echipă analiză”, autoritatea contractantă solicită deținerea de către expertul propus atât a competențelor de nivel profesional privind analiza de business, cât și deținerea de către expertul propus a competențelor de nivel profesional privind managementul de proiect.

Contestatorul menționează faptul că, în practică, de regulă, expertul are expertiză într-un domeniu. Astfel, de exemplu, consideră petentul că este oportun ca un expert să fie analist de business, care să dețină competențe de nivel profesional privind analiza de business, iar alt expert să fie manager de proiect, care să dețină competențe de nivel profesional privind managementul de proiect. Conform cerințelor menționate mai sus, pe care petentul le consideră restrictive, autoritatea contractantă solicită deținerea de competențe, demonstrate prin certificări, în două domenii total diferite. Contestatorul opinează că aceste cerințe minime solicitate pentru echipa de experți cheie nu sunt justificate raportându-ne la obiectul contractului care urmează a fi atribuit.

În cazul în care Consiliul va constata că nu mai este posibilă remedierea aspectelor sesizate, contestatorul solicită anularea procedurii.

Prin adresa nr. înregistrată la CNSC cu nr. autoritatea contractantă formulează Punct de vedere cu privire la contestația depusă de SC SRL, învederând următoarele:

1. Referitor la punctul 1 și punctul 2 din Contestație:

Autoritatea Contractantă susține că a demarat procedura de achiziție publică mai sus menționată prin publicarea în Sistemul Electronic

de Achiziții Publice a anunțului de participare cu nr. împreună cu Documentația de Atribuire în vederea implementării, a unui sistem informatic componenta economica și resurse umane pentru managementul performant al activităților în cadrul departamentelor și instituțiilor din subordinea Consiliului Județean, sistemul informatic ce trebuie să asigure managementul integrat la activităților financiar-contabilitate, salarizare și resurse umane.

Autoritatea contractantă precizează că la întocmirea documentației de atribuire s-a avut în vedere, printre altele, asigurarea protecției datelor cu caracter personal existente în baza de date cu care ofertantul câștigător va intra în contact în faza de realizare, implementare și transfer a informațiilor deținute de către Autoritate, iar în conformitate cu cerințele caietului de sarcini, accesul la sistemul informatic se face prin logare, respectiv prin autentificare cu user și parolă, ce vor fi criptate în fișiere de configurare, întrucât acest sistem prezintă o componentă economică ce va gestiona toate activitățile din sfera financiar-contabilă (note contabile, facturi ce vor prelua datele de identificare ale operatorilor economici operațiuni de casă și bancă cu acces la solduri, decontări cu salariații, balanțe și raporturi financiare, bugetul autorității contractante, mijloace fixe și obiecte de inventar) precum și o componentă de resurse umane ce va gestiona datele cu caracter personal și salariile personalului aparatului de specialitate.

Se reține că autoritatea contractantă a solicitat în conformitate cu art.172 alin.(I) , lit. (c), și art.179 din Legea nr. 98/2006 prin intermediul Fișei de Date și a Caietului de Sarcini ca Sistemul Cloud propus de către ofertanți să fie certificat: ISO 27001, ISO 14001, ISO 9001, ISO 20000, ISO 45001 și face următoarele mențiuni:

-prin implementarea unui sistem de management al calității în conformitate cu prevederile SR EN ISO 9001 sau echivalent în domeniul IT este asigurată calitatea serviciilor prestate, fiind asigurat un management performant pentru implementarea contractului. Autoritatea contractantă mai face precizarea că standardul ISO 27001 este un standard internațional, care se utilizează de organizațiile care doresc să-și asigure confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea informațiilor rezultate din activitățile proprii, prin implementarea unui sistem de management al securității informațiilor, în scopul demonstrării în fața clienților săi, a îndeplinirii cerințelor referitoare la securitatea informațiilor rezultate din activitățile prestate pentru aceștia. Scopul standardului este de a ajuta organizațiile, prin implementarea unui sistem de management al securității informațiilor, să-și identifice corect datele/informațiile care prezintă riscuri, atât cele proprii cât și cele rezultate din relația cu clienții săi, și să stabilească și să implementeze măsuri adecvate de protecție, confidențialitate și disponibilitate adecvată a informațiilor. Prin standardul ISO 27001 - care este un management al securității datelor, se garantează securitatea informațiilor ale societății certificate și a informațiilor partenerilor de afaceri și a clienților, în cazul acesta al autorității contractante, și se oferă recomandări pentru păstrarea sub control al tuturor riscurilor informaționale, aducând o clarificare asupra

tuturor tipurilor de amenințări și oferă direcții de tratare ale metodelor de proiecție pentru asigurarea informațiilor.

ISO 27001 este înșiruit atât cu ISO 9001 cât și cu ISO 14001. Toate cele trei standarde cuprind componente și principii de sistem comune inclusiv procesul periodic de îmbunătățire continuă PDCA (Plan-Do-Check-Act, Planifica-Elaboreaza-Verifica-Îmbunătățeste). Această tehnică face posibilă integrarea mai ușoară a acestor sisteme, astfel încât să aibă sens un sistem original de management în organizație.

ISO 20000-1 specifică cerințele pentru planificarea, stabilirea, implementarea, operarea, monitorizarea, analiza, menținerea și îmbunătățirea unui sistem de management al serviciului. Cerințele se referă la proiectarea, tranziția, livrarea și îmbunătățirea serviciilor; îndeplinirea cerințelor, asigură valoare atât pentru client cât și pentru furnizorul de servicii. Prin această certificare, se asigură că cerințele sunt îndeplinite de către furnizor.

ISO 45001 este noul standard internațional pentru un sistem de management al sănătății și siguranței în muncă ce are în centrul atenției contextul unei organizații. Standardul impune organizației să ia în considerare așteptările părților interesate în ceea ce privește managementul sănătății și securității în muncă. Prin ISO 45001 se solicită a se înțelege în profunzime aspectele importante care pot afecta fie pozitiv, fie negativ modul în care se gestionează responsabilitățile legate de sănătatea și siguranța în muncă față a angajaților.

Referitor la afirmațiile contestatoarei, legate de faptul că cerințele aferente Fișei de Date din Secțiunea III.1.3.b) *Standarde de asigurare a calității și de protecție a mediului* și cerințele din Fișa de Date Secțiunea IV *Modul de prezentare al propunerii tehnice* restricționează participarea operatorilor economici la procedura de atribuire a contractului de achiziție publică și sunt abuzive, autoritatea contractantă susține că sistemul informatic integrat trebuie să asigure calitatea solicitată a tuturor activităților și livrabilelor din cadrul contractului, conform cerințelor din caietul de sarcini și în conformitate cu standardele, metodologiile și practicile recunoscute la nivel internațional, potențialii ofertanți au experiență în implementat un sistem de management de mediu care să asigure conformitatea activităților desfășurate din punct de vedere al impactul asupra mediului printr-un angajament pentru prevenirea poluării, conformare cu cerințele legale și îmbunătățire continuă. Totodată pentru buna desfășurare a activității, autoritatea contractantă dorește protecția datelor procesate, să asigure că potențialii ofertanți oferă garanția îndeplinirii preocupărilor din domeniul securității în muncă și cerințele impuse de legislație și să demonstrează angajamentul pentru protecția datelor procesate, continuitatea activităților (business continuity) și respectarea legislației naționale și internaționale în domeniu. Totodată, autoritatea contractantă susține faptul că sistemul informatic ce urmează a fi achiziționat trebuie să fie să unul performant, implementat de către un operator economic cu o experiență pentru managementul serviciilor IT care să ofere o securitate/ confidențialitate a informațiilor, a datelor cu caracter personal și de serviciu în conformitate cu Legea nr. 363/28.12.2018 și cu H.G. nr. 781/25.07.2002, și

oportunitatea de a avea un sistem de management integrat constând atât din calitate și mediu, cât și din aspecte de securitate și sănătate în muncă.

2.Referitor la punctul 3 din Contestație

Autoritatea Contractantă susține că a solicitat prin Caietul de Sarcini Cap.6.2 - Resurse umane, operatorilor economici participanți la procedura de achiziție publică ce face obiectul prezentei contestații, o echipă de experți care, prin atribuțiile și pregătirea lor profesională, să realizeze execuția tuturor activităților ce trebuie îndeplinite în cadrul contractului.

Având în vedere complexitatea și funcționalitatea sistemului informatic, echipa experților are următoarele responsabilități și cerințe minime de îndeplinit:

a) Expert "Coordonator tehnic" în cadrul proiectului are următoarele responsabilități:

- Organizarea și coordonarea echipelor tehnice, management tehnic iterații/ faze;
- Monitorizarea activităților de implementare, alocarea resurselor tehnice;
- Detalierea soluțiilor tehnice propuse împreună cu arhitectul software;
- Verificarea și aprobarea rapoartele de analiză și documentele de specificații funcționale și tehnice;
- Propunerea de soluții în vederea evitării și diminuării riscurilor;
- Identificarea problemelor tehnice și a modalității de rezolvare a acestora;

- Verificarea documentelor întocmite de către echipa de proiect;
- Activități de asistență tehnică și/sau suport tehnic;

Ca cerință minimă de îndeplinit expertul propus trebuie să dețină următoarelor competențe:

- Competențe de nivel profesional privind coordonarea tehnică a iterațiilor/incrementelor, dovedite prin prezentarea unor certificări în domeniu recunoscute la nivel național sau internațional
- Competențe de nivel profesional în domeniul IT (baze de date și aplicații software), dovedite prin prezentarea unor certificări în domeniu recunoscute la nivel național sau internațional

Referitor la afirmațiile contestatoarei, legate de faptul că cerințele minime privind echipa de experți cheie sunt restrictive, autoritatea contractantă face următoarea precizări:

- Prin dobândirea de competențe profesionale în domeniul IT, expertul are în competență realizarea sistemului informatic, organizarea, funcționarea și coordonarea eficientă a acestuia în scopul valorificării bazelor de date constituite și aplicațiilor software prin proiectarea, instalarea, configurarea și întreținerea sistemelor informatice precum și implementarea soluțiilor hardware și software. Totodată expertul trebuie să aibă abilitatea de a folosi tehnici de calcul și de a interpune unele tipuri de limbaje de programare economisind timp și efort în încercările ulterioare de codificare

b) Arhitect software

- Definirea arhitecturii enterprise a întregului sistem integrat;
- Detalierea soluțiilor tehnice împreună cu coordonatorul tehnic;
- Identificarea riscurilor și problemelor tehnice, propunerea soluțiilor de rezolvare;

Ca cerință minimă de îndeplinit expertul propus trebuie să dețină următoarelor competențe:

- Competențe de nivel profesional în domeniul arhitecturilor de tip Enterprise, dovedite prin prezentarea unei diplome pentru curs de specializare postuniversitar/certificari în domeniu
- Competențe de nivel profesional în proiectarea de soluții informatice pe tehnologia ofertată.

Referitor la afirmațiile contestatoarei, legate de faptul că cerințele minime privind echipa de experți cheie sunt restrictive, autoritatea contractantă face următoarea precizare:

-Expertul Arhitect software cu competențe de nivel profesional în domeniul arhitecturilor de tip Enterprise ajută la optimizarea proceselor de orice natură, manuale sau automate și integrarea acestora într-un mediu care poate răspunde mult mai ușor schimbărilor și oferă suport în dezvoltarea autorităților contactante.

Prin dobândirea de competențe, expertul are o viziune și o experiență în utilizarea modelul Point-to-point (P2P) ce presupune implementarea unui conector între fiecare pereche de aplicații sau sisteme care trebuie să comunice, acest conector va gestiona toate transformările de date, integrarea și alte servicii de mesagerie necesare pentru integrarea celor două componente.

-Prin dobândirea de competențe profesionale în proiectarea de soluții informatice, expertul are capacitatea de a stabili soluția tehnică a sistemului informatic pentru contextul vizat, are o viziune de ansamblu asupra modului de a realiza un raport de analiză de sistem, dezvoltă capacitatea de a identifica formula și de a valida cerințe de sistem, de a documenta cerințele de sistem atât prin folosirea standardelor specifice de documentare textuală cât și prin reprezentări folosind limbajul UML 2.x. De asemenea expertul poate propune componente funcționale, având capacitatea de a crea modelul funcțional esențial al sistemului, de a identifica arhitectura de sistem potrivită pentru soluția propusă în spațiul problemei analizate.

- c) Coordonator echipă analiză
 - Coordonarea activităților de analiză;
 - Analiza de business și funcțională;
 - Participarea în stabilirea soluției tehnice;
 - Asigurarea că activitatea de analiză se desfășoară conform unei metodologii recunoscute de analiza de business;
 - Revizuirea documentelor de analiză și specificații funcționale;
 - Elaborarea metodologiei pentru documentarea și simularea proceselor de lucru;
 - Suport în activitățile de testare funcțională;

Ca cerință minimă de îndeplinit expertul propus trebuie să dețină următoarelor competențe:

- Competențe de nivel profesional privind analiza de business dovedite prin prezentarea unei certificări în domeniu recunoscute la nivel național sau internațional

- Competențe de nivel profesional privind managementul de proiect, dovedite prin prezentarea unei certificări în domeniu recunoscute la nivel național sau internațional

Referitor la afirmațiile contestatoarei, legate de faptul că cerințele minime privind echipa de experți cheie sunt restrictive, autoritatea contractantă face următoarele precizări:

Prin dobândirea de competențe de nivel profesional privind analiza de business se poate asigura în cadrul oricărui proiect implementarea unei soluții adecvate, iar business analyst-ul este un pion important care joacă un rol critic în orice proiect prin identificarea problemelor, a oportunităților și găsirea de soluții. De el depinde implementarea și buna desfășurare a proiectului. Un business analyst bun știe că majoritatea problemelor cu care se confrunta în implementarea proiectelor provin din analiza de business incompletă sau incorect realizată. Analiza proceselor de lucru sau analiza de business este o disciplină foarte importantă care grupează activitățile și tehnicile folosite pentru a identifica nevoile unei organizații la nivelul activităților de bază și pentru a determina cele mai bune soluții pentru rezolvarea problemelor și cerințelor de business.

Prin Competențe de nivel profesional privind managementul de proiect, expertul are cunoștințe temeinice, precum și capacitatea de autoorganizare. Abilitatea de a evalua rațional riscul adus de realizarea unui proiect reprezintă o condiție de bază a unui bun manager de proiect. Pentru a-și îndeplini sarcinile cu succes, managerul de proiect trebuie să dețină abilități de comunicare eficiente cu colaboratorii săi. Administrarea resurselor umane reprezintă o premisă importantă pentru ca echipa selectată să fie eficientă. El organizează, direcționează și conformează activitatea membrilor echipei, rezolvă problemele și conflictele și dă directive pentru a finaliza proiectul în mod eficient.

Autoritatea Contractantă susține faptul că sistemul informatic ce urmează a fi achiziționat trebuie implementat de o echipă de specialiști cu pregătire, calificare și competente profesionale în domeniul IT care să înțeleagă necesitatea Autorității, care poate veni cu propuneri, soluții și update-uri în vederea îndeplinirii cerințelor solicitate prin documentația de atribuire.

La data de , contestatorul a studiat dosarul achiziției publice la CNSC, iar prin adresa înregistrată la Consiliu sub nr. a comunicat faptul că nu înțelege să formuleze concluzii scrise.

Analizând documentele depuse la dosarul cauzei, Consiliul constată următoarele:

, în calitate de autoritate contractantă, a organizat procedura de licitație deschisă, online, pentru atribuirea contractului de achiziție publică de furnizare având ca obiect „Contract multianual: Sistem informatic integrat componenta economică și resurse umane”, cod CPV 48900000-7. În acest sens a elaborat documentația de atribuire aferentă și a publicat în SEAP anunțul de participare nr. , criteriul de atribuire stabilit fiind „cel

mai bun raport calitate-preț”, termenul limită pentru depunerea ofertelor fiind , astfel cum rezultă din Erata nr. publicată în SICAP în data de , ora 13:00.

Împotriva prevederilor documentației de atribuire, SC SRL a formulat contestația care formează obiectul dosarului nr. 351/2022.

Pe fondul contestației formulată de SC SRL, Consiliul retine următoarele:

Contestatorul critica sub doua aspecte cerintele de calificare din documentația de atribuire aferenta procedurii de achiziție publică de furnizare având ca obiect *„Contract multianual: Sistem informatic integrat componenta economică și resurse umane”*

Prin prima critica formulata, contestatorul considera excesive solicitarile potrivit carora operatorul economic trebuie să dețină un număr de 5 certificări din domeniul implementării sistemului de management si anume:

1. Certificate emise de organisme independente cu privire la sistemele sau standardele de management de mediu ca dovadă a implementării sistemului de management conform SR EN ISO 9001 sau echivalent.

2. Certificate emise de organisme independente cu privire la sistemele sau standardele de management de mediu ca dovada a implementării sistemului de management conform SR EN ISO 14001 sau echivalent.

3. Certificate emise de organisme independente cu privire la managementul securității informației ca dovadă a implementării sistemului de management conform ISO 27001, pentru protecția datelor procesate, continuitatea activităților și respectarea legislației naționale și internaționale în domeniu.

4. Certificate emise de organisme independente cu privire la sistem de management al sănătății și securității ocupaționale ca dovada a implementării sistemului de management conform ISO 45001 ce oferă garanția îndeplinirii preocupărilor din domeniul securității în muncă și cerințele impuse de legislația relevantă.

5. Certificate emise de organisme independente cu privire la managementul serviciului ca dovada a implementării sistemului de management conform ISO 20000 ce specifica cerințele pentru planificarea, stabilirea, implementarea, operarea, monitorizarea, analiza, menținerea si imbunatatirea unui sistem de management al serviciului.

Consiliul retine, in primul rand, faptul ca nu au fost prezentate de catre contestator argumente in sensul in care vreuna dintre cerintele mai sus enumerate ar fi de natura sa restrictioneze participarea la procedura, in conditiile in care standardele solicitate nu sunt dificil de obtinut de un operator economic capabil sa duca la indeplinire un contract de natura celui care are ca obiect un sistem informatic integrat.

Explicatiile prezentate de autoritatea contractanta in sensul in care considera necesara/utila detinerea celor cinci certificări din domeniul implementării sistemului de management sunt suficiente, in aprecierea Consiliului, motiv pentru care critica va fi respinsa ca nefondata.

Prin cea de-a doua critica formulata, contestatorul sustine ca deținerea de competențe, demonstrate prin certificări, în domenii diferite, solicitata in cazul pozitiei *expert "Coordonator tehnic"* a pozitiei *expert „Arhitect software”* si a pozitiei *expert „Coordonator echipă analiză”* ar fi cerinte restrictive, dar nici in acest caz, in afara unei consideratii generale potrivit careia *„de regulă, expertul are expertiză într-un domeniu”* nu sunt prezentate niciun fel de argumente.

Avand in vedere responsabilitatile la care cei trei experti vor trebui sa le indeplineasca, descrise pe larg de autoritatea contractanta, Consiliul apreciaza ca nici aceste cerinte nu pot fi considerate abuzive sau restrictive, solicitarile fiind proportionale cu responsabilitatile personalului cheie solicitat.

Prin urmare si aceasta critica urmeaza a fi respinsa ca nefondata.

În consecință, luând în considerare cele mai sus menționate, în temeiul prevederilor art. 26 alin. (6) din Legea nr. 101/2016, Consiliul va respinge ca nefondată contestația formulată de SC SRL în contradictoriu cu .

Pentru aceste motive,
în baza legii și a mijloacelor de probă aflate la dosar,

CONSILIUL DECIDE:

În temeiul prevederilor art. 26 alin. (6) din Legea nr. 101/2016, respinge ca nefondată contestația formulată de SC SRL în contradictoriu cu .

Prezenta decizie este obligatorie pentru părți, în conformitate cu dispozițiile art. 28 alin. (1) din Legea nr. 101/2016 și poate fi atacată cu plângere, în temeiul art. 29 din același act normativ, în termen de 10 zile de la comunicare.

PREȘEDINTE,

.....

MEMBRU,

.....

MEMBRU,