



CONSILIUL NAȚIONAL DE SOLUȚIONARE A CONTESTAȚIILOR

C. N. S. C.

Str. Stavropoleos nr.6, Sectorul 3, București, România, CP 030084, CIF 20329980
Tel. +4 021 3104641 Fax. +4 021 3104642 Fax. +4 021 8900745 www.cnsc.ro

În conformitate cu prevederile art. 14 alin. (2) și ale art. 27 alin. (1) din Legea nr. 101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor, Consiliul adoptă următoarea

DECIZIE

Nr.

Data:

Prin contestația nr. 3619/26.03.2021, înregistrată la Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor cu nr. 15628/26.03.2021, depusă de SRL, cu sediul în, având CUI RO și număr de înregistrare în Registrul Comerțului, reprezentată legal de și convențional de, cu sediul procedural ales în, privind procedura de licitație deschisă, online, cu etapă de licitație electronică, organizată pentru încheierea acordului – cadru de furnizare Dezinfecțanți, cod CPV 33631600-8 Antiseptice și dezinfectante (Rev. 2), lot 5, organizată de, cu sediul în, ..., județul, contestatoarea a solicitat suspendarea procedurii pentru lotul 5, până la soluționarea fondului cauzei, în conformitate cu art. 22 alin. (1) din Legea nr. 101/2016; în principal: anularea în parte a comunicării rezultatului procedurii nr. 7344/12.03.2021 în ceea ce privește evaluarea ofertei depuse pentru lotul 5, a tuturor actelor care au stat la baza emiterii acesteia, precum și a tuturor și oricăror acte subsecvente; obligarea autorității contractante la reevaluarea ofertei sale pentru lotul 5, cu consecința declarării acesteia drept conformă și admisibilă; obligarea autorității contractante la reluarea procedurii de atribuire de la etapa evaluării ofertelor tehnice, organizarea etapei de licitație electronică prin invitarea tuturor ofertanților care au depus oferte admisibile (inclusiv SRL), aplicarea în mod corespunzător a criteriului de atribuire și atribuirea acordului-cadru, precum și la emiterea unor noi

comunicări privind rezultatul procedurii (dacă este cazul), iar în subsidiar, anularea procedurii de atribuire, pentru lotul 5.

Cererea de suspendare a procedurii a fost respinsă, ca nefondată, prin încheierea nr. 843/C9/692/29.03.2021.

**CONSILIUL NAȚIONAL DE SOLUȚIONARE A CONTESTAȚIILOR,
asupra cauzei de față, constată următoarele:**

Consiliul a fost legal sesizat și este competent, potrivit dispozițiilor art. 12 alin. (1) din Legea nr. 101/2016, să soluționeze contestația de față, prin care ofertantul SRL critică rezultatul procedurii, pentru lotul 5, solicitând cele precizate în partea introductivă a deciziei.

Contestatoarea face un scurt istoric al procedurii, precizând că a participat în calitate de ofertant, depunând ofertă pentru lotul 5, iar prin adresa de comunicare a rezultatului procedurii nr. 7344/12.03.2021, în urma evaluării tehnice, a fost informată că oferta sa, pentru lotul 5, a fost respinsă, ca neconformă, întrucât nu satisface în mod corespunzător cerințele minime ale caietului de sarcini.

Contestatoarea apreciază că, în mod netemeinic și nelegal, a decis autoritatea contractantă respingerea ca neconformă a ofertei sale, pentru lotul 5.

Astfel, contestatoarea susține că a clarificat pe parcursul evaluării ofertei tehnice modalitatea în care produsul ofertat îndeplinește cerințele caietului de sarcini privind modul de ambalare. Totodată, în contextul în care autoritatea contractantă a completat cerințele caietului de sarcini ulterior depunerii ofertelor, deși această completare este nelegală, au fost prezentate autorității contractante alte 2 variante pentru modul de ambalare a produsului ofertat pentru lotul 5.

Prin caietul de sarcini nu s-a precizat în mod expres faptul că nu este acceptată transvazarea soluției din recipient în dozator. Sunt redate cerințele de la pag. 24 a caietului de sarcini.

Ca urmare a solicitării de clarificări adresate anterior depunerii ofertelor cu privire la dozatoarele cu senzori solicitate pentru lotul 5, prin răspunsul nr. 31649/09.12.2020, autoritatea contractantă a menționat că este necesară ofertarea a 230 bucăți de dozatoare cu senzor, nefiind incluse alte cerințe suplimentare cu privire la aceste dozatoare cu senzor.

Autoritatea contractantă susține prin comunicarea rezultatului procedurii că în caietul de sarcini ar fi fost specificat că modul de ambalare trebuie să fie conform cerințelor art. 20 lit. g) din Ordinul nr. 961/2016 potrivit căroră este interzisă transvazarea în alt flacon.

Contrar acestei susțineri însă, autoritatea contractantă nu a impus prin documentația de atribuire vreo cerință specifică privind interdicția transvazării.

Totodată, susține contestatoarea, nu a fost stipulat nici în caietul de sarcini și nici în răspunsurile la clarificări faptul că ar fi necesară amplasarea flaconului de dezinfectant în dozatorul oferat.

Atât timp cât ofertantul a oferit gratuit cele 230 de dozatoare, ele sunt compatibile cu dezinfectantul oferat, însă autoritatea contractantă deține dozatoare de la un alt furnizor și dorește ca dozatoarele oferate în prezenta procedură să fie identice cu cele deținute.

În opinia contestatoarei, autoritatea contractantă a încercat adăugarea unei cerințe nescrise în documentația de atribuire, în etapa de evaluare a ofertelor.

Prin urmare, în contextul în care autoritatea contractantă nu a impus prin caietul de sarcini clar și explicit că modul de ambalare trebuie să fie conform cerinței de la art. 20 lit. g) din Ordinul nr. 961/2016, iar prin răspunsul la solicitările de clarificări privind documentația de atribuire nr. 31649/09.12.2020, a menționat că este necesară ofertarea a 230 bucăți de dozatoare cu senzor, nefiind impusă nicio altă cerință referitoare la modul de ambalare a produsului, contestatoarea susține că a întocmit oferta în conformitate cu cerințele documentației de atribuire, iar respingerea ofertei sale este abuzivă și neîntemeiată.

Contestatoarea aduce argumente suplimentare făcând trimitere la jurisprudența practică în domeniu.

Prin urmare, în condițiile în care conformitatea propunerii tehnice se raportează la prevederile caietului de sarcini prin care s-a solicitat ofertarea unui flacon compatibil cu dozator cu senzor, iar nu la cerințe precum amplasarea flaconului de dezinfectant în dozatorul oferat sau dozatorul oferat să nu necesite transvazarea soluției pentru reumplere, contestatoarea consideră că oferta sa pentru lotul 5 îndeplinește toate cerințele, fiind conformă.

Contestatoarea precizează că a oferat "flacon compatibil cu dozator cu senzor", produsul plus fiind ambalat în flacon de 1000 ml, prevăzut cu capac compatibil cu dozatorul cu senzori conform propunerii tehnice și și-a asumat asigurarea gratuită a 230 dozatoare cu senzor compatibile cu recipiente de 1000 ml cu produsul dezinfectant oferat, pentru întreaga perioadă de valabilitate a acordului – cadru.

Totodată, contestatoarea susține că, prin respingerea ofertei sale, autoritatea contractantă a încălcat principiile în materia achizițiilor publice și a restrâns concurența în cadrul procedurii.

Față de aspectele prezentate, contestatoarea solicită admiterea contestației.

Prin adresa nr. 16773/692/C9/01.04.2021, Consiliul a solicitat autorității contractante punctul de vedere referitor la contestație, copia dosarului achiziției, copia ofertei depuse de SRL, pentru

lotul 5, precum și corespondența purtată cu acestea pe perioada de evaluare a ofertelor.

Prin adresa nr. 9424/01.04.2021, înregistrată la Consiliu cu nr. 16692/01.04.2021, autoritatea contractantă a transmis punctul de vedere la contestația depusă de SRL, pentru lotul 5, solicită respingerea contestației ca fiind nefondată.

Autoritatea contractantă susține că, prin caietul de sarcini (pag. 25), s-a solicitat ca, pentru produsul de la lotul 5 - *Antiseptic pe bază de alcool*, flaconul în care acesta este ambalat să respecte cerințele Ordinului ministrului sănătății nr. 961/2016.

Potrivit acestui ordin, este interzisă transvazarea în alt flacon, este interzisă recondiționarea flaconului și este interzisă completarea unui flacon pe jumătate golit în alt flacon. Aceste criterii de utilizare și păstrare sunt obligatorii și trebuie întrunite cumulativ, consecința neîndeplinirii lor fiind neconformitatea din punct de vedere tehnic a produsului și respingerea ofertei.

..... SRL a oferit pentru lotul 5 produsul Plus. Acesta este ambalat în flacoane de 1000 ml, prevăzut cu capac compatibil cu dozatori cu senzori.

Comisia de analiză a ofertelor a concluzionat, pe baza documentelor din ofertă, că dozatorul care va fi pus la dispoziție are un recipient încorporat care trebuie umplut de fiecare dată cu soluție dezinfectantă care este livrată în alt recipient (flacon de plastic) - adică operațiunea de transvazare, în acest fel fiind încălcate dispozițiile imperative ale Ordinului nr. 961/2016.

Pentru clarificarea acestui aspect de neconformitate, s-a transmis către ofertant două solicitări de clarificări, ambele pentru clarificarea dacă soluția dezinfectantă este transvazată din flaconul de 1000 ml (fila 27 din ofertă) în recipientul cu reumplere al dozatorului (fila 25 din ofertă).

Din răspunsurile date, reiese că produsul oferit plus este sub formă de gel și este ambalat în flacon cu capacitatea de 1000 ml prevăzut cu capac, compatibil cu dozatorul cu senzori. Conform fișei tehnice a dozatorului cu senzori, capacitatea dozatorului este de 1200 ml, astfel încât este alimentat cu întreaga capacitate din flaconul de de 1000 ml și nu presupune transvazarea pe jumătate a flaconului, deoarece în interiorul acestuia se află un recipient cu capac care poate fi scos, curățat și dezinfectat ori de câte ori este nevoie.

Totodată, considerând solicitarea autorității contractante ca fiind o cerință suplimentară față de caietul de sarcini, contestația a prezentat 3 variante disponibile, respectiv:

1. Produs dezinfectant de mâini Plus - flacon 1 litru și dispenser cu fotocelulă;

2. Produs dezinfectant de mâini Plus - flacon 1 litru prevăzut cu pompiță și suport de perete din metal destinat recipientului de 1000 ml, cu posibilitatea de acționare cu cotul;

3. Produs dezinfectant de mâini Plus - flacon 1 litru și dispenser cu senzor fără atingere manuală pentru dezinfectia mâinilor - acționare cu pedală de picior.

În urma acestor răspunsuri la solicitările de clarificări, comisia a concluzionat că oferta depusă de SRL este neconformă, deoarece varianta inițială presupune umplerea recipientului de 1200 ml încorporat al dozatorului cu senzori, din recipientul de 1000 ml în care este ambalat produsul dezinfectant, operațiune numită transvazare, interzisă de Ordinul nr. 961/2016, iar variantele a doua și a treia nu corespund cerințelor caietului de sarcini.

Cu privire la critica contestatoarei prin care susține că au fost completate cerințele caietului de sarcini pe parcursul etapei de evaluare a ofertelor tehnice, autoritatea contractantă susține că a prevăzut în mod expres ca produsele oferite să respecte cerințele legale, anume OMS nr. 961/2016.

De altfel, inclusiv în fișa cu date de securitate a produsului (filele 8-15 din ofertă), la pct. 7.2 Condiții pentru depozitare sigură, incluzând eventualele incompatibilități, se prevede: „*Păstrați în recipientul original bine închis*”, ceea ce conduce la concluzia că însăși fișa cu date de securitate a propriului produs este opțională pentru contestatoare, nefiind posibilă îndeplinirea cerinței păstrării dezinfectantului în recipientul original de 1000 ml, atâta timp cât acesta este efectiv turnat în alt recipient, anume cel de 1200 ml, al dozatorului.

Autoritatea contractantă consideră că la întocmirea documentației de atribuire a respectat prevederile legale, indicând cadrul legal care trebuie respectat de produsele oferite.

Scopul achiziției unui dezinfectant care să respecte condițiile de ambalare și manipulare din OMS nr. 961/2016 este acela de a preîntâmpina posibilitatea contaminării acestuia, urmare a turnării din ambalaj în dozator.

Expresia *“flacon de maxim 1200 ml compatibil cu dozator cu senzor”* din caietul de sarcini se referă la posibilitatea montării respectivului flacon în interiorul dozatorului, fără a efectua alte operațiuni, de genul turnării/completării/transvazării, nicidecum ceea ce afirmă contestatoarea, anume că „conform fișei tehnice a dozatorului cu senzori, oferit la pagina 25, capacitatea dozatorului este de 1200 ml, astfel încât este alimentat cu întreaga cantitate din flaconul de de 1000 ml și nu presupune transvazarea pe jumătate a flaconului, deoarece în interiorul acestuia se află un recipient cu capac care poate fi scos, curățat și dezinfectat de câte ori este nevoie ...”

Respingerea *ab initio* a propunerii contestatoarei de furnizare a altor tipuri de dozatoare decât cele prevăzute în caietul de sarcini a avut un dublu sens:

- respectarea principiului tratamentului egal al tuturor ofertanților, precum și respectarea prevederilor Legii nr. 98/2016, care prevăd posibilitatea modificării de către autoritatea contractantă a anumitor criterii, caracteristici a produselor care se doresc a fi achiziționate, doar înainte de termenul limită de depunere a ofertelor;

- respectarea normativelor sanitare care impun, pentru dezinfectia chirurgicală, lipsa oricărui contact a personalului medical cu dozatorul de dezinfectant, ceea ce nu se putea realiza în cazul ofertelor alternative propuse de contestatoare (ambele presupun contact fizic, cu cotul sau cu piciorul), existând risc de contaminare.

Cu privire la solicitarea de anulare a procedurii, aceasta este neîntemeiată, deoarece nu sunt îndeplinite condițiile expres și limitativ prevăzute de Legea nr. 98/2016, art. 212.

Prin adresa nr. 17115/692/C9/02.04.2021, Consiliul a dat curs solicitării contestatoarei de a studia dosarul achiziției, informând-o că poate consulta dosarul, la sediul CNSC, în data de 07.04.2021.

Prin adresa nr. 3633/09.04.2021, înregistrată la Consiliu cu nr. 18608/09.04.2021, urmare studierii dosarului, ... SRL a transmis concluzii scrise și răspuns la punctul de vedere al autorității contractante, solicitând admiterea contestației astfel cum a fost formulată, sens în care s-au prezentat argumente în susținerea conformității ofertei depuse pentru lotul 5.

Documentele necesare soluționării cauzei au fost transmise, fiind înregistrate la Consiliu sub nr. 16879/02.04.2021.

Din examinarea materialului probator administrat, aflat la dosarul cauzei, Consiliul reține următoarele:

În vederea încheierea acordului – cadru de furnizare Dezinfectanți, cod CPV 33631600-8 Antiseptice și dezinfectante (Rev. 2), lot 5, ..., în calitate de autoritate contractantă, a inițiat procedura de licitație deschisă, online, cu etapă de licitație electronică, prin publicarea în SEAP a anunțului de participare nr. CN1026266 din data de 18.11.2020.

Din informațiile anunțului de participare amintit, s-a reținut că valoarea estimată a acordului-cadru este de 11.926.000,00 lei (din care, pentru lotul 5 contestat, este de 1.105.000,00 lei), fără TVA, criteriul de atribuire este *prețul cel mai scăzut*, iar data limită de depunere a ofertelor a fost stabilită pentru 18.12.2020, ora 15:00.

Nemulțumită fiind de rezultatul procedurii, respectiv de faptul că oferta sa a fost respinsă pentru lotul 5, ... SRL a depus contestația în analiză, solicitând anularea acestui rezultat, obligarea autorității contractante la reevaluarea ofertei depuse, cu consecința declarării acesteia conformă și admisibilă, reluarea etapei de licitație electronică cu invitarea și a sa, iar în subsidiar anularea procedurii.

Contestatoarea a constituit cauțiunea în sumă de 1.378,00 lei, conform art. 61¹ alin. (1) și (2²) din Legea nr. 101/2016, fiind depusă

la dosar recipisa de consemnare nr. 207080162/1 eliberată de CEC BANK SA, Sucursala Victoria, la data de 22.03.2021.

În ceea ce privește critica contestatoarei formulată împotriva respingerii ofertei sale pentru lotul 5, se reține că, prin adresa nr. 7344/12.03.2021, care cuprinde rezultatul procedurii pentru acest lot, s-au comunicat ofertantei motivele care au condus la această finalitate: **"lot. 5 – oferta neconformă.** Conform HG nr. 395/2016, art. 137 alin. (3) lit. a) *În condițiile art. 215 alin. (5) din lege, oferta este considerată neconformă în următoarele situații: a) nu satisface în mod corespunzător cerințele caietului de sarcini. În cerința caietului de sarcini a fost specificat că modul de ambalare trebuie să fie conform cerințelor Ordinului MS 961/2016, ordin care reglementează la art. 20 lit. g este interzisă transvazarea în alt flacon*, astfel că nu au fost introduse cerințe suplimentare în caietul de sarcini. În legătură cu dozatoarele oferite comisia a analizat și constată că nu sunt conforme cu cerințele din caietul de sarcini:

- primul model este același din ofertă, care are recomandare cu reumplere;
- al doilea produs are acțiune cu cotul și nu este cu senzori;
- al treilea produs – din prezentare reiese că prezintă dimensiuni mai mari și este acționat cu pedală de picior. Având în vedere faptul că nevoia este de 230 dispersoare cu senzori care să fie amplasate în fiecare salon și sector de activitate inclusiv în secțiile cu risc înalt de infecții, curățarea și dezinfecția acestor dispensere implică proceduri standard, consum de dezinfectant și timp, de asemenea, dimensiunea dispozitivului nu este corespunzătoare pentru saloane, iar în caietul de sarcini s-a solicitat dispenser cu senzori, iar acesta este un dispozitiv în care este inclus dispenserul cu senzori și este acționat cu piciorul".

Totodată, Consiliul reține că, în caietul de sarcini s-au precizat următoarele: "PENTRU ACHIZIȚIA DE PRODUSE BIOCID, **Întocmit în conformitate cu: 1) Ordinul MS 961/2016 din 19 august 2016 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfecția și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private**, tehnicii de lucru și interpretare pentru testele de evaluare a eficienței procedurii de curățenie și dezinfecție, procedurilor recomandate pentru dezinfecția mâinilor, în funcție de nivelul de risc, metodelor de aplicare a dezinfectantelor chimice în funcție de suportul care urmează să fie tratat și a metodelor de evaluare a derulării și eficienței procesului de sterilizare ... **Lot. 5 ... 10 Mod de ambalare:** Flacon de maxim 1200 ml compatibil cu dozator cu senzor, adaptat pentru mediu de lucru conform conceptului *5 Moments for Hand Hygiene* al Organizației Mondiale a Sănătății și **conform cerințelor Ordinului MS nr. 961/2016**. Furnizorul să pună la dispoziția autorității contractante tot necesarul de dozatoare pentru întreaga perioadă de valabilitate a acordului – cadru. Forma de condiționare: Lichidă/gel ...".

Mai mult, se reține că, prin adresa de clarificare nr. 31649/09.12.2020, publicată în SEAP la data de 09.12.2020, față de întrebarea 2: «"In caietul de sarcini la lot 5 Antiseptic pe baza de alcool pentru dezinfecția igienică și chirurgicală a mâinilor prin frecare cu ingrediente de protecție a pielii compatibil cu dozator cu senzori, cu dare în folosință a dozatorului cu senzor pe durata acordului cadru - Biocid tip 1 se solicita următoarele: **"Mod de ambalare:**

- Flacon de maxim 1200 ml compatibil cu dozator cu senzor, adaptat pentru mediu de lucru conform conceptului *5 Moments for Hand Hygiene* al Organizației Mondiale a Sănătății și **conform cerințelor Ordinului M.S. nr. 961/2016**.
- Furnizorul să pună la dispoziția autorității contractante tot necesarul de dozatoare pentru întreaga perioadă de valabilitate a acordului cadru"

a. Va rugam sa ne comunicați daca mai este necesara ofertarea dozatoarelor cu senzori in cazul in care produsul ofertat este ambalat la 1000 ml, prevăzut cu pompiță dozatoare montata din fabrică?

b. În cazul în care se doresc dozatoare cu senzor, vă rugăm să precizați numărul exact al acestora», autoritatea contractantă a publicat următorul răspuns "Referitor lot 5: Comisia de evaluare a hotărât că este necesară ofertarea dozatoarelor cu senzor, într-un număr de 230 bucăți".

De asemenea, se reține că, pentru produsul lotului 5, autoritatea contractantă a solicitat contestatoarei, în referire la produsul ofertat, prin adresa nr. 3021/01.02.2021, următoarea clarificare: "... 2. Caietul de sarcini la pct. 10 **Modul de ambalare: Flacon de maxim 1200 ml compatibil cu dozator cu senzor, adaptat pentru mediu de lucru conform conceptului 5 Moments for Hand Hygiene al Organizației Mondiale a Sănătății și conform cerințelor Ordinului MS nr. 961/2016.** Furnizorul să pună la dispoziția autorității contractante tot necesarul de dozatoare pentru întreaga perioadă de valabilitate a acordului – cadru. Forma de condiționare: Lichidă/gel.

Conform Ordinului 961/2016 privind criteriile de utilizare și păstrare corectă a soluțiilor antiseptice este interzisă transvazarea soluției în alt flacon și completarea unui flacon pe jumătate golit în alt flacon. În acest sens, solicităm clarificări cu privire la specificația ca dozatorul ofertat are nevoie de transvazarea soluției pentru reumplere".

Acestei solicitări ofertanta i-a răspuns prin adresa nr. 38/02.02.2021, aducând următoarele precizări: "... **cu privire la modul de ambalare, menționăm că produsul ofertat plus este sub formă de gel și este ambalat în flacon cu capacitatea de 1000 ml prevăzut cu capac, compatibil cu dozatorul cu senzori,** conform propunere tehnică pag. 2 și Machetă etichetă pag. 26-27.

Conform fișei tehnice a dozatorului cu senzori ofertat la pag. 25, capacitatea dozatorului este 1200 ml, astfel încât este alimentat cu întreaga cantitate din flaconul de de 1000 ml și nu presupune transvazarea pe jumătate a flaconului, deoarece în interiorul acestuia se află un recipient cu capac care poate fi scos, curățat și dezinfectat de câte ori este nevoie

Atâta timp cât s-a solicitat ca produsul ofertat să fie compatibil cu dozatorul cu senzori și ofertantul trebuie să ofere cu titlu gratuit un număr de 230 de dozatoare cu senzor, nu trebuia ofertat un dozator compatibil cu dozatorul din dotarea spitalului.

În cadrul propunerii tehnice la pag. 112 se regăsește Declarația privind dozatoarele cu senzor, prin care ne asumăm că în cazul în care vom fi declarați câștigători, vom asigura gratuit 230 dozatoare cu senzor, compatibile cu recipientele de 1000 ml cu produsul dezinfectant ofertat, pentru întreaga perioada de valabilitate a acordului cadru".

În referire la produsul lotului 5 ofertat, se reține și că, prin adresa nr. 5143/19.02.2021, autoritatea contractantă a solicitat ofertantei clarificări suplimentare: «... În solicitarea nr. 3021/01.02.2021 s-a cerut "conform ORD. 961/2016 privind criteriile de utilizare și păstrare corectă a soluțiilor antiseptice este interzisă transvazarea soluției în alt flacon și completarea unui flacon pe jumătate golit în alt flacon. **În acest sens solicităm clarificări cu privire la specificația ca: dozatorul ofertat are nevoie de transvazarea soluției pentru umplere**". Din răspunsul primit reiese că dozatorul ofertat "este alimentat cu întreaga cantitate din flaconul de de 1000 ml și nu

presupune transvazarea pe jumătate a flaconului, deoarece în interiorul acestuia se află un recipient cu capac care poate fi scos, curăţat şi dezinfectat de câte ori este nevoie”.

Conform ORD. MS 961/2016 nu este acceptată transvazarea soluţiei din recipient în dozator pentru eliminarea riscului de contaminare a conţinutului. Vă rugăm să ne prezentaţi dacă în dozatorul oferat de dumneavoastră poate fi amplasat flaconul de de 1000 ml fără să fie transvazat. Vă rugăm clarificaţi».

În referire la clarificarea amintită, prin adresa nr. 58/22.02.2021, ofertanta a prezentat următorul răspuns: «... la pag. 24 din caietul de sarcini s-au solicitat următoarele: **”Mod de ambalare:**

- Flacon de maxim 1200 ml compatibil cu dozator cu senzor, adaptat pentru mediu de lucru conform conceptului *5 Moments for Hand Hygiene* al Organizaţiei Mondiale a Sănătăţii şi **conform cerinţelor Ordinului M.S. nr. 961/2016.**

- Furnizorul să pună la dispoziţia autorităţii contractante tot necesarul de dozatoare pentru întreaga perioadă de valabilitate a acordului cadru”.

În caietul de sarcini nu este menţionat că nu este acceptată transvazarea soluţiei din recipient în dozator, ci doar precizarea ”flacon compatibil cu dozator cu senzor”.

Totodată, conform conceptului *5 Moments for Hand Hygiene* al Organizaţiei Mondiale a Sănătăţii nu este menţionat să nu se facă transvazarea soluţiei. [...]

Prin solicitarea dumneavoastră în care ne solicitaţi clarificări referitor la amplasarea flaconului de dezinfectant în dozatorul oferat, fără să fie transvazat, introduceţi după data de depunere a ofertelor, o cerinţă suplimentară faţă de cele din documentaţia de atribuire, respectiv faţă de caietul de sarcini.

Având în vedere această nouă solicitare, vă prezentăm variantele disponibile care pot fi puse la dispoziţia dumneavoastră de compania noastră, după cum urmează:

Varianta 1: Produs dezinfectant de mâini Plus – flacon 1 litru şi dispenser cu fotocelulă. [...]

Varianta 2: pentru noua solicitare introdusă: Produs dezinfectant de mâini Plus – flacon 1 litru prevăzut cu pompiţă dozatoare şi suport de perete din metal destinat recipientului de 1000 ml, cu posibilitatea de acţionare cu cotul, care eliberează la o apăsare cantitatea de substanţă necesară unei operaţiuni de dezinfecţie igienică/chirurgicală a mâinilor, cu sistem de protecţie împotriva contaminării sau a evaporării, compatibil cu recipientul produsului dezinfectant furnizat, fără a se efectua transvazarea [...].

Varianta 3: pentru noua solicitare introdusă: Produs dezinfectant de mâini Plus – flacon 1 litru şi dispenser cu senzor fără atingere manuală pentru dezinfecţia mâinilor – acţionare cu pedala de picior, compatibil cu recipientul produsului dezinfectant furnizat, utilizare fără nici un risc de contaminare, flaconul fiind amplasat în spate, fără a se efectua transvazarea [...].

În cazul în care vom fi declaraţi câştigători pentru acest lot, autoritatea contractantă va putea să aleagă oricare dintre variantele mai sus prezentate. Menţionăm că suportii/dispenserele vor fi oferite cu titlu gratuit, montarea şi instruirea personalului din cadrul instituţiei dvs vor intra în sarcina noastră.»

Raportat la cele reţinute, fiind solicitat în caietul de sarcini, la modul de ambalare **”Flacon de maxim 1200 ml** compatibil cu dozator cu senzor, adaptat pentru mediu de lucru conform conceptului *5 Moments for Hand Hygiene* al Organizaţiei Mondiale a Sănătăţii şi **conform cerinţelor Ordinului MS nr. 961/2016.** Furnizorul să pună la dispoziţia autorităţii contractante tot

necesarul de dozatoare pentru întreaga perioadă de valabilitate a acordului – cadru. Forma de condiționare: Lichidă/gel ... ”, se constată că ofertanta nu a respectat aceste cerințe la întocmirea ofertei.

Astfel, societatea contestatoare a oferit produsul plus în flacon de 1000 ml, iar pentru dozatorul cu capacitate de 1200 ml pus la dispoziție pe perioada acordului-cadru, a precizat că alimentarea se realizează cu întreaga cantitate din flaconul de de 1000 ml, fără a se realiza **”transvazarea pe jumătate a flaconului”**.

Se constată că, în condițiile în care s-a oferit produs dezinfectant în flacon de 1000 ml, cu respectarea cerinței impuse maxim 1200 ml, pentru alimentarea dozatoarelor cu capacitate de 1200 ml se realizează transvazarea produsului din flacon, ceea ce este interzis prin Ordinul MS nr. 961/2016.

Potrivit prevederilor art. 20 din Anexa 1 Norme tehnice privind curățarea, dezinfecția și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, aprobate prin Ordinul MS nr. 961/2016, ***Criteriile de utilizare și păstrare corectă a produselor antiseptice sunt următoarele:*** a) un produs utilizează numai în scopul pentru care a fost avizat; b) ***se respectă întocmai indicațiile de utilizare de pe eticheta produsului;*** c) se respectă întocmai concentrația și timpul de contact precizate în avizul produsului; d) pe flacon se notează data și ora deschiderii și data-limită până la care produsul poate fi utilizat în conformitate cu recomandările producătorului; e) la fiecare utilizare, flaconul trebuie deschis și închis corect; f) ***flaconul se manipulează cu atenție; în cazul flacoanelor cu antiseptic este interzisă atingerea gurii flaconului, pentru a se evita contaminarea;*** g) ***este interzisă transvazarea în alt flacon;*** h) este interzisă recondiționarea flaconului; i) este interzisă completarea unui flacon pe jumătate golit în alt flacon; j) este interzisă amestecarea, precum și utilizarea succesivă a două produse diferite; k) se recomandă alegerea produselor care se utilizează ca atare și nu necesită diluție; l) sunt de preferat produsele condiționate în flacoane cu cantitate mică; m) flacoanele trebuie păstrate la adăpost de lumină și departe de surse de căldură.

Contrar celor susținute de societatea contestatoare, încă din partea de început a caietului de sarcini, dar și în cadrul lotului 5, la pct. 10 Modul de ambalaj, s-a precizat că trebuie respectate prevederile Ordinului MS nr. 961/2016.

Nu se poate accepta ca întemeiată nici susținerea contestatoarei în referire la faptul că ordinul amintit are 5 anexe, fiind astfel dificilă identificarea restricției privind transvazarea, având în vedere că aceste anexe se referă la: Anexa 1 – **Norme tehnice privind curățarea, dezinfecția și sterilizarea în unitățile sanitare publice** și private; Anexa 2 – Tehnica de lucru și interpretare pentru testele de evaluare a eficienței procedurii de curățenie și dezinfecție; Anexa 3 - Procedurile recomandate pentru dezinfecția mâinilor, în funcție de nivelul de risc; Anexa 4 – Metodele de aplicare a dezinfectantelor chimice în funcție de suportul care urmează să fie tratat; Anexa 5 - Metode de evaluare a derulării și eficienței procesului de sterilizare, aplicarea prevederilor primei anexe fiind evidentă.

Se constată, pe de o parte, că respectarea prevederilor Ordinului MS nr. 961/2016, nu a fost impusă pe perioada de evaluare a ofertelor, fiind o cerință impusă de la început în cadrul documentației de atribuire.

Totodată, chiar și în situația în care nu s-ar fi impus respectarea Ordinului MS nr. 961/2016, nu se poate accepta un produs care nu respectă normele tehnice privind dezinfectia și sterilizarea în unități sanitare publice.

Pe de altă parte, se constată că ofertanta nu a clarificat modalitatea de îndeplinire a cerinței impuse, în referire la interzicerea transvazării în alt flacon a produsului antiseptic oferat la lotul 5.

Mai mult, prin cel de-al doilea răspuns de clarificare, ofertanta a prezentat și alte două variante pe lângă varianta oferată (cu posibilitate de acționare cu cotul, respectiv cu pedală pentru acționare cu piciorul), în condițiile în care nu s-a prevăzut în documentația de atribuire prezentarea de oferte alternative.

Trebuie avut în vedere și faptul că, prin Fișa cu date de securitate, din propunerea tehnică (pag. 8-15), la pct. 7.2 Condiții pentru depozitare sigură, incluzând eventualele incompatibilități, se prevede: „Păstrați în recipientul original bine închis ...”, ceea ce conduce la concluzia că nu este posibilă îndeplinirea cerinței păstrării dezinfectantului în recipientul original de 1000 ml, atâta timp cât acesta este efectiv turnat în alt recipient, anume în cel de 1200 ml, al dozatorului.

După cum rezultă din documentația de atribuire și după cum a explicat și autoritatea contractantă, expresia "flacon de maxim 1200 ml compatibil cu dozator cu senzor" din caietul de sarcini se referă la posibilitatea montării respectivului flacon în interiorul dozatorului, fără a efectua alte operațiuni, de genul turnării/completării/transvazării, nicidecum ceea ce afirmă contestatoarea, anume că, „conform fișei tehnice a dozatorului cu senzori, oferat la pagina 25, capacitatea dozatorului este de 1200 ml, astfel încât este alimentat cu întreaga cantitate din flaconul de de 1000 ml și nu presupune transvazarea pe jumătate a flaconului, deoarece în interiorul acestuia se află un recipient cu capac care poate fi scos, curățat și dezinfectat de câte ori este nevoie ...”.

Este de reținut și faptul că, deși societatea contestatoare a prezentat în cadrul propunerii tehnice Fișă tehnică pentru dispensare de 1200 ml (pag. 25-27), a prezentat "Declarație privind dispensare de perete", prin care se angajează că va asigura gratuit 230 dozatoare cu senzor, compatibile cu recipientele de 1000 ml cu produsul dezinfectant oferat la acest lot, pentru întreaga perioadă de valabilitate a acordului cadru (pagina 112 din propunerea tehnică).

Determinând că oferta contestatoarei nu a respectat cerința caietului de sarcini legată de interzicerea transvazării produsului oferat pentru lotul 5 în alt flacon, potrivit prevederilor Ordinului MS

nr. 961/2016, se consideră că în mod corect a fost respinsă ca neconformă, în temeiul art. 137 alin. (3) lit. a) din Normele metodologice aprobate conform HG nr. 395/2016.

Câtă vreme nu a uzat de dreptul de a solicita clarificări potrivit art. 160 din Legea nr. 98/2016 și nici nu a contestat documentația de atribuire în condițiile impuse de capitolul III din Legea nr. 101/2016, se presupune că societatea contestatoare și-a însușit cerințele documentației de atribuire.

Or, în condițiile în care a prezentat oferta fără respectarea tuturor cerințelor impuse, se consideră că societatea contestatoare și-a asumat riscul ca oferta sa să fie respinsă.

Pentru aceste motive, Consiliul consideră nefondate criticile contestatoarei în referire la respingerea ofertei depuse pentru lotul 5.

Vizavi de solicitarea contestatoarei de anulare a procedurii, în conformitate cu prevederile art. 212 alin. (1) lit. c) și alin. (2) din Legea nr. 98/2016, Consiliul o respinge ca nefondată, nefiind constatate erori sau omisiuni ale documentației de atribuire care afectează procedura de atribuire și trebuie să conducă la o astfel de măsură.

Pentru aceste motive,
în baza legii și a mijloacelor de probă aflate la dosar,
CONSILIUL DECIDE:

În temeiul art. 26 alin. (6) din Legea nr. 101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor, pentru considerentele evocate în motivarea prezentei, respinge, ca nefondată, contestația depusă de SRL, în contradictoriu cu

Prezenta decizie este obligatorie pentru părți. Împotriva ei se poate formula plângere, în termen de 10 zile de la comunicare pentru părțile cauzei, respectiv de la data luării la cunoștință de către alte persoane vătămate, în temeiul art. 29 din Legea nr. 101/2016.

Redactată în 4 exemplare originale, conține 13 pagini.

