



În conformitate cu prevederile art. 14 alin. (2) și ale art. 27 alin. (1) din Legea nr. 101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor, Consiliul adoptă următoarea

DECIZIE

Nr....

Data:...

Prin contestația nr..., înregistrată la Consiliu sub nr..., depusă de..., cu sediul în nr..., înmatriculată la... sub nr..., având..., reprezentată de... - Administrator, împotriva rezultatului procedurii, emis în cadrul procedurii de licitație deschisă, organizată în vederea încheierii acordului-cadru, având ca obiect „...”, cod..., de către..., cu sediul în....., .. nr..., în calitate de entitate contractantă, s-a solicitat:

a) Admiterea contestației.

b) Anularea în parte a Raportului procedurii nr..., cu privire la ofertele operatorilor economici... și..., a proceselor-verbale nr... și nr..., care au stat la baza întocmirii raportului procedurii, și a actelor subsecvente acestora care privesc evaluarea acestor oferte, inclusiv a comunicării rezultatului procedurii cu număr... /....

c) Obligarea autorității contractante la reevaluarea ofertelor tehnice și financiare depuse de operatorii economici... și..., atât sub aspectul criteriilor de calificare, cât și sub aspectul factorilor de evaluare, cu constatarea caracterului neconform al ofertelor operatorilor economici... și....

Prin adresa, înregistrată la Consiliu sub nr....., bd..., nr..., cod poștal....., înmatriculată la... sub nr..., având..., reprezentată prin administrator, dl..., în calitate de ofertant declarat câștigător al procedurii, a depus cerere de intervenție, prin care susține poziția entității contractante privind contestația formulată de..., la aceeași procedură de licitație deschisă, intervenienta a solicitat:

- admiterea în principiu a prezentei cereri de intervenție accesorie,

- respingerea, ca nefondată, a contestației formulate de... și, pe cale de consecință, menținerea rezultatului procedurii de atribuire și a tuturor actelor emise de entitatea contractantă.

CONSILIUL NAȚIONAL DE SOLUȚIONARE A CONTESTAȚIILOR,
asupra cauzei de față, constată următoarele:

Consiliul a fost legal sesizat și este competent, potrivit dispozițiilor art. 12 alin. (1) din Legea nr. 101/2016, să soluționeze contestația de față, prin care... atacă rezultatul procedurii, comunicat prin adresa nr.... și raportul procedurii nr..., solicitând cele precizate în partea introductivă a deciziei.

Contestatorul face o scurtă prezentare a situației de fapt, precizând că, în cadrul procedurii de atribuire... a depus o oferta cu respectarea dispozițiilor legale, în vigoare, și a prevederilor documentației de atribuire publicată în SEAP.

La data de..., s-a comunicat Raportul procedurii nr.... din cuprinsul căruia a luat cunoștință că în cadrul procedurii de achiziție publică au depus oferte următorii operatori economici:..... și..., ofertele primilor doi ofertanți fiind clasate pe primele două locuri ale clasamentului final indicat în raportul procedurii.

La data de..., în temeiul prevederilor art. 231 alin. (6) din Legea nr. 99/2016 - privind achizițiile sectoriale, a solicitat entității contractante să permită accesul, prin comunicarea electronică(e-mail) sau pe suport de hârtie, la toate informațiile din cadrul propunerilor tehnice și la toate fundamentările/justificările de preț/cost ale celorlalți doi ofertanți, Societatea... și Societatea....

În urma analizării documentelor depuse de ceilalți doi ofertanți, puse la dispoziție de entitatea contractantă, a constatat existența unor neconcordanțe semnificative între ofertele depuse de aceștia, documentația tehnică și justificarea prețului aparent neobișnuit de scăzut, aspect care afectează credibilitatea și conformitatea ofertelor cu cerințele din documentația de atribuire.

Astfel, în cadrul ofertelor tehnice, ceilalți doi ofertanți au declarat furnizarea unor caracteristici/opțiuni ale echipamentelor de imprimare solicitate prin documentația de atribuire, inclusiv elemente considerate esențiale pentru îndeplinirea cerințelor însă, analizând conținutul documentelor depuse pentru justificarea prețului aparent neobișnuit de scăzut, se poate constata că aceste repere/caracteristici/opțiuni nu se regăsesc în ofertele primite de aceștia de la producători/ furnizori. Printre elementele lipsă identificate se află inclusiv opțiuni care au constituit criterii de atribuire și au fost punctate în evaluarea tehnică a ofertelor, aspect care ridică suspiciuni rezonabile cu privire la realitatea și asumarea efectivă a caracteristicilor ofertate. În mod concret, ofertanții... și... au obținut punctaj pentru opțiuni declarate în oferta tehnică, însă acestea nu sunt confirmate prin documentele justificative aferente costurilor, nefiind incluse în configurațiile echipamentelor din ofertele de la producători/furnizori.

Mai mult decât atât, din modul superficial în care au fost întocmite documentele, rezultă că cei doi ofertanți nu au acordat importanța și rigoarea necesare unei proceduri de achiziție publică de această natură.

Analiza documentelor depuse de... clasat pe locul 1 -... decelează următoarele aspecte neconcordante care impun anularea raportului procedurii.

Contestatorul argumentează neconcordanțele între ofertă, documentația tehnică și justificarea prețului aparent neobișnuit de scăzut depuse de acest operator economic.

... de date, punctul II.... Criterii de atribuire, Cel mai bun raport calitate-preț, în algoritmul de calcul, Factor... și... se solicită Autentificare avansată utilizând tehnologia NFC de pe telefon pe echipamentele Tip 1 și Tip 2, punctajul maxim pentru cei doi factori fiind de 4 puncte.

Din analiza broșurii tehnice aferente modelului oferit de operatorul economic... pentru Tip 1 și Tip 2, pagina 4, reiese că NFC este o opțiune, care trebuie adăugată în configurație, nu se livrează încorporată direct în echipament și are un part number(cod piesă) prezentat în broșură la pagina 3 (part number 3JN69A). În tabelul privind factorii de evaluare tehnici... precizează pentru ambele tipuri, 1 și 2, că acestea au NFC, însă din analiza documentelor depuse de acesta pentru justificarea prețului aparent neobișnuit de scăzut, nu reiese că operatorul economic a inclus această opțiune în configurație. Dovada certă este oferta pe care... a obținut-o de la... pentru echipamentele HP, unde apar codurile configurației echipamentelor, însă codul aferent opțiunii de NFC nu se regăsește. Prin urmare... nu a depus documente doveditoare pentru îndeplinirea cerinței, obținând în mod nelegal punctaj pentru componenta tehnică.

Esential și în evaluarea ofertelor financiare, lipsa din oferta operatorului economic... a 82 bucăți opțiune NFC, pentru acoperirea cantității solicitate la Tipul 1 și 2.

În cadrul ofertei tehnice... a declarat furnizarea unor caracteristici și opțiuni solicitate, fără a demonstra îndeplinirea acestora:

Pentru echipamentele Tip 1 și 2, nr..... 30 din Matricea de conformitate tehnică Anexa 3, se cere "Capacitate standard 2...0 coli din care tava manuală 1... coli și minim 4 tăvi cu capacitate totală de minim 2...0 coli. Posibilitate de extindere capacitate la... coli". În matricea de conformitate... declară că oferă această capacitate de alimentare, însă, așa cum reiese din broșura aferentă modelului oferit pentru Tip 1 și 2, echipamentul are în componența standard 2 tăvi de alimentare (520 x 2) plus tava manuală (1... coli), total... coli (pagina 5 din broșură), având opțiune de alimentare suplimentară cu încă 2 tăvi (pagina 3, cod A19FTA Tava 2 x 520 coli + stand).

Din analiza documentelor depuse de operatorul economic... pentru justificarea prețului aparent neobișnuit de scăzut, nu reiese că acesta a inclus această opțiune în configurație. Dovadă este oferta pe care... a obținut-o de la... pentru echipamentele HP, unde apar codurile configurației echipamentelor, însă codul aferent opțiunii de Tavă 2 x 520 coli lipsește, identificând doar codul aferent standului simplu, fără alimentare suplimentară de hârtie (cod A19FWA - Stand, pagina 3 din broșură). Prin urmare... nu îndeplinește cerința tehnică.

Esential și în evaluarea ofertelor financiare, lipsa din oferta operatorului economic... a 82 bucăți opțiune Tava 2x520 coli, pentru acoperirea cantității solicitate la Tipul 1 și 2.

Pentru echipamentele Tip 1, 2 și 3 în Matricea de conformitate tehnică Anexa 3, se cere la Imprimare "Rezoluție..... dpi". În matricea de conformitate... declară că oferă această rezoluție, însă așa cum reiese din broșurile aferente modelelor oferite pentru Tip 1, 2 și 3 (pagina 4 din broșuri), echipamentele au o rezoluție 6... x 6... dpi (normal);..... dpi (fine lines). Prin urmare, echipamentele au rezoluția nativă de imprimare de 6... x 6... dpi, mențiunea de..... dpi fine lines reprezentând o funcție de

optimizare/interpolare software pentru redarea liniilor fine și nu o rezoluție hardware reală de imprimare... x12... dpi.

Concluzionând, rezoluția efectivă/nativă solicitată prin caietul de sarcini nu este îndeplinită... oferind doar o funcționalitate de tip enhancement, diferită de cerința explicită privind rezoluția de imprimare. În plus, la echipamentul Tip 3, în broșură (pagina 4), este precizat că la această rezoluție de..... dpi este redusă viteza de imprimare, aspect care duce inclusiv la neconformitatea vitezei de imprimare solicitată... ppm.

Pentru echipament Tip 4, nr..... 6 din Matricea de conformitate tehnică, Anexa 3, se cere "... 250 GB capacitate de stocare". În matricea de conformitate... declară că oferă 32 GB eMMc + 5... GB spațiu de stocare, însă, așa cum reiese din broșura aferentă modelului oferat pentru Tip 4, echipamentul are în standard 32 GB eMMc (pagina 4 din broșură), iar HDD 5... GB este o opțiune (cod 9EQ11A, pagina 3 din broșură). Din oferta pe care... a obținut-o de la... pentru echipamentele HP, reiese că... nu a inclus această opțiune în configurație.

Prin urmare... nu îndeplinește cerința tehnică.

Esențial și în evaluarea ofertelor financiare, lipsa din oferta operatorului economic... a 64 bucăți opțiune HDD 5... GB, pentru acoperirea cantității solicitate la Tipul 4.

Pentru echipament Tip 5, nr..... 5 din Matricea de conformitate tehnică Anexa 3, se cere "... 250 GB capacitate de stocare". În matricea de conformitate Eta2U.

Menționează ca model oferat... MFP E52645c, declarând că oferă 16 GB eMMC + 5... GB. Analizând broșura atașată, precum și documentele depuse de acesta pentru justificarea prețului aparent neobișnuit de scăzut a constatat că oferta pe care... a obținut-o de la... pentru echipamentele HP, apare menționat modelul... MFP E52645dn (cod 1PS54A), care în varianta standard are doar 16 GB eMMC, iar HDD 5... GB este o opțiune, nu se livrează în varianta standard, ca la echipamentul declarat de... în Matricea de conformitate... MFP E52645c (cod 1PS55A). Această opțiune (5EL03A pagina 3 din broșură) nu se regăsește în oferta pe care... a obținut-o de la.... Prin urmare... nu îndeplinește cerința tehnică, încercând să demonstreze îndeplinirea ei prin prezentarea în Matricea de conformitate a unui alt model de echipament.

Esențial și în evaluarea ofertelor financiare, lipsa din oferta operatorului economic... a 176 bucăți opțiune HDD 5... GB, pentru acoperirea cantității solicitate la Tipul 5.

Pentru echipamentele Tip 1, 2, 3, 4 și 5 în Matricea de conformitate tehnică Anexa 3, se solicită la Interfața cu utilizatorul "...meniu în limbile română și engleză, implicit din echipament.. " Din analiza broșurilor atașate de..., precum și din pagina indicată de acesta în broșuri unde se regăsește îndeplinirea acestei cerințe, nu rezultă existența limbii române în interfața echipamentelor. Simpla declarație a ofertantului nu poate substitui documentația tehnică și nu constituie probă suficientă pentru îndeplinirea cerinței tehnice. Prin urmare... nu a demonstrat conformitatea acestei cerințe.

Contestatorul detaliază modul superficial în care au fost întocmite documentele de...:

În caietul de sarcini, cap..... Cerințe generale/ Conformitate hardware, entitatea contractantă solicită "Utilizarea exactă a structurii, formei,

numerotării și specificațiilor din tabelele Matrici de conformitate aferente fiecărui tip de echipament este OBLIGATORIE și eliminatorie. Trebuie completate toate câmpurile tabelului'.... nu a acordat importanța necesară acestei cerințe, oferind o Matrice de conformitate cu un tabel diferit față de cel solicitat, fără a oferi rubrica importantă pentru entitatea contractantă, în care ofertanții trebuiau să facă dovada îndeplinirii cerințelor prin indicarea paginii din broșuri unde se regăsesc specificațiile oferite.

Autorizările (... , HP și...) prezentate de... sunt adresate unei alte entități, respectiv S.N.G.N....., nr.....

Din analiza documentelor depuse de... pentru justificarea prețului aparent neobișnuit de scăzut, a constatat că oferta obținută de acesta pentru software (document...) și propunerea de... (document HP Contract click) nu acoperă valabilitatea solicitată a ofertei, respectiv.... Termenul de valabilitate a ofertei de software este..., iar cel pentru... este.... În plus, cele două oferte nu sunt semnate, neoferind credibilitate.

În caietul de sarcini, pagina 9, capitolul Condiții minime de participare impuse pentru buna execuție a contractului, se solicită "Prestatorul să fie autorizat pentru service de firma producătoare de echipamente puse la dispoziția achizitorului". Din analiza documentelor depuse de..., a constatat că pentru echipamentul HP OfficeJet 2... acest operator economic a depus o autorizare emisă de..., iar pentru echipamentele Epson a depus o autorizare emisă de....

Analiza documentelor depuse de... clasat pe locul 2 -... decelează următoarele aspecte neconcordante care impun anularea raportului procedurii.

... de date, punctul II.... Criterii de atribuire, Cel mai bun raport calitate-preț, în algoritmul de calcul, Factor... și... se solicită... care prezintă spațiul de stocare cu tehnologie de tip SSD de capacitate mai mare sau egal cu 512 GB va obține punctaj maxim, punctajul maxim pentru cei doi factori fiind de 4 puncte.

În matricea de conformitate Anexa 3... a declarat că oferă 1TB, nespecificând dacă e HDD sau SSD. Din analiza broșurii tehnice aferente modelului oferit de... pentru Tip 1 și Tip 2 (pagina 63 din Propunerea tehnică) reiese că 1TB SSD este o opțiune, care trebuie adăugată în configurație, nu se livrează încorporată direct în echipament.

În tabelul privind factorii de evaluare tehnici... precizează pentru ambele tipuri, 1 și 2, că acestea au 1TB însă, din analiza documentelor depuse de operatorul economic pentru justificarea prețului aparent neobișnuit de scăzut, nu reiese că acesta a inclus această opțiune în configurație. Dovada este documentul Răspuns justificare preț/Anexa documente susținere pagina 8, precum și scrisoarea electronică(e-mailul) atașat în document cu cotația de prețuri obținută de... de la Ricoh pagina 13, unde apar codurile configurației echipamentelor, însă codul aferent opțiunii de 1TB SSD nu se regăsește.

În concluzie... nu a depus documente doveditoare pentru îndeplinirea cerinței, obținând nelegal punctaj pentru componența tehnică.

Esențial și în evaluarea ofertelor financiare, lipsa din oferta operatorului economic... a 82 bucăți opțiune SSD 1 TB, pentru acoperirea cantității solicitate la Tipul 1 și 2.

Pentru echipament Tip 3, nr..... 5 din Matricea de conformitate tehnică Anexa 3, se cere "... 320 GB capacitate de stocare". În matricea de

conformitate... declară că oferă 1 TB spațiu de stocare, însă, așa cum reiese din broșura aferentă modelului ofertat pentru Tip 3, echipamentul are în configurația standard... GB (pagina 82 din Propunerea tehnică), iar 1... este o opțiune, care trebuie adăugată în configurație.

Din documentul depus de acesta, Răspuns justificare preț/Anexa documente susținere pagina 8, precum și scrisoarea electronică(e-mailul) atașat în document cu cotația de prețuri obținută de... de la Ricoh, pagina 13, unde apar codurile configurației echipamentelor, nu reiese că operatorul economic ofertant a inclus în configurația acestui echipament opțiunea de 1TB SSD.

În concluzie, acesta nu îndeplinește cerința tehnică.

Esențial și în evaluarea ofertelor financiare, lipsa din oferta operatorului economic... a 47 bucăți opțiune SSD 1 TB, pentru acoperirea cantității solicitate la Tipul 3.

Pentru echipamentele de Tip 3, 4 și 5, în Matricea de conformitate tehnică Anexa 3, se cere la Securitate ".../ Suprascrisoare date HDD..." În matricea de conformitate... declară că modelele ofertate au această funcție, însă din analiza broșurilor tehnice precum și din pagina indicată de acesta în broșuri, unde se regăsește îndeplinirea acestei cerințe, nu rezultă existența acestei funcții. Având în vedere natura serviciului solicitat, în care echipamentele de imprimare vor fi returnate furnizorului la finalizarea contractului, această funcție este foarte importantă pentru asigurarea securității informațiilor procesate de echipamente, prin prevenirea recuperării neautorizate a datelor stocate pe hard discuri. În concluzie... nu îndeplinește cerința tehnică.

În caietul de sarcini, pagina 9, capitolul Condiții minime de participare impuse pentru buna execuție a contractului, se solicită "Să facă dovada că are un minim de 4 persoane de service specializate, pentru toate tipurile de echipamente propuse clientului (dovada certificării specializării". Pentru echipament Tip 3, în matricea de conformitate... a ofertat un model lansat la data depunerii documentelor pentru licitație, respectiv februarie 2026. Pentru echipamentul ofertat nu au fost prezentate documente care să ateste specializarea/certificarea personalului tehnic, pentru instalarea, configurarea și mentenanța echipamentului.

Prin urmare, în lipsa documentelor justificative, cerința nu este îndeplinită.

Pentru echipamentele Tip 1, 2, 3, 4 și 5 în Matricea de conformitate tehnică Anexa 3, se solicită la Interfața cu utilizatorul "..meniu în limbile română și engleză, implicit din echipament.. " Din analiza broșurilor atașate de..., precum și din pagina indicată de acesta în broșuri unde se regăsește îndeplinirea acestei cerințe, nu rezultă existența limbii române în interfața echipamentelor. Simpla declarație a ofertantului nu poate substitui documentația tehnică și nu constituie probă suficientă pentru îndeplinirea cerinței tehnice.

Prin urmare... nu a demonstrat conformitatea acestei cerințe.

În caietul de sarcini, pagina 7, capitolul Cerințe monitorizare online, se solicită:

"Prestatorul va pune la dispoziția Achizitorului conturi pentru accesul on-line la o pagină în format electronic unde pot fi vizualizate istoricul intervențiilor asupra parcului de echipamente

- Lista livrărilor de consumabile, în orice moment al contractului, pentru fiecare dintre echipamente/ locații, atât pentru livrările automate (proactive), cât și pentru cele inițiate manual de către achizitor.

- Lista intervențiilor de service efectuată asupra echipamentelor".

... tehnică (pagina 5 din propunerea tehnică)... declară că soluția software oferă această funcționalitate, însă din analiza broșurii aferente soluției software oferite de acesta (paginile 195-198 din propunerea tehnică), nu reiese îndeplinirea acestei cerințe. Obiectul contractului fiind unul de servicii, monitorizarea reprezintă o parte esențială a executării, iar funcționalitatea software influențează direct modul de prestare.... nu a demonstrat prin documentație tehnică că soluția oferită îndeplinește cerința. Simpla declarație de conformitate a ofertantului nu poate substitui documentația tehnică.

Contestatorul detaliază modul superficial în care au fost întocmite documentele depuse de...:

În caietul de sarcini, pagina 9, capitolul Condiții minime de participare impuse pentru buna execuție a contractului, se solicită "Prestatorul să fie autorizat pentru service de firma producătoare de echipamente puse la dispoziția achizitorului". Din analiza documentelor depuse de... a constatat că pentru echipamentul HP OfficeJet 2... acesta a depus o autorizare emisă de... (pagina 206 din Propunerea tehnică), iar pentru imprimantele Evolis a depus o autorizare emisă de... (pagina 207 din Propunerea tehnică).

În caietul de sarcini, pagina 9, capitolul Condiții minime de participare impuse pentru buna execuție a contractului, se solicită "Să facă dovada că are un minim de 4 persoane de service specializate, pentru toate tipurile de echipamente propuse clientului (dovada certificării specializării).... tehnică... a încărcat diplome de certificare pentru modele diferite decât cele oferite, neacoperind întreaga gamă de echipamente propuse.

În plus, nu a respectat nici cerința cu privire la numărul de persoane solicitat, respectiv 4 pentru fiecare echipament oferit.

Prin adresa nr...., înregistrată la Consiliu sub nr...., entitatea contractantă a formulat punct de vedere cu privire la contestația depusă de...

Referitor la documentația depusă de..., în speță:

„Propunere tehnică ETA2U.pdf” la pagina 39 tabelul „Tabel privind factorii de evaluare tehnici”... își asumă și confirmă faptul că:

- echipamentele de Tip 1 vor fi oferite cu opțiunea...: „Autentificare avansată utilizând tehnologia NFC de pe telefon pe Echipamentele de tip 1... LaserJet... E87770” o echipamentele de Tip 2 vor fi oferite cu opțiunea...: „Autentificare avansată utilizând tehnologia NFC de pe telefon pe Echipamentele de tip 2... LaserJet... E87770” Documente suport specificații tehnice echipamente prin "TIP1, TIP2_HP Color LaserJet E87770dn.pdf"
- La pagina 3 este specificat de către producător faptul că echipamentul este compatibil și suportă opțiunea de NFC prin accesoriul cu part number 3JN69A
- La pagina 4 este specificat de către producător faptul că echipamentul are opțiunea "Mobile printing capability: Apple AirPrint™; Mopria™ Certified; Wi-Fi®...;-to-print (opțional); PrinterOn..."

Comisia de evaluare tehnică a considerat îndeplinită cerința tehnică privind opțiunea NFC, acordând punctajul corespunzător în calculul Factorilor de evaluare.... și-a asumat configurația în cadrul ofertei financiare depuse.

Referitor la documentația depusă de..., în speță:

„Anexa 3 Matrice tehnica ETA2U.pdf" la pagina 1, în tabelul „Matrice conformitate -... 1", la solicitarea cu criteriul numărul... "Capacitate de alimentare - Capacitate standard 2...0 de coli din care tava manuala 1... coli si minim 4 tăvi cu capacitate totala de minim 2...0 coli. Posibilitate extindere capacitate la... coli"

- ... a răspuns: „Capacitate standard 2...0 de coli din care tava manuala 1... coli si minim 4 tăvi cu capacitate totala de minim 2...0 coli. Posibilitate extindere capacitate la... coli „ o Referința ofertantului „TIP 1 si Tip 2... LaserJet E87770dn.pdf pag 1, Paper handling, pag 5"
 - Documente suport specificații tehnice echipamente prin "TIP1, TIP2_HP Color LaserJet E87770dn.pdf" o Rezultă faptul ca tehnic echipamentul suporta extinderea numărul... de tăvi cu un număr 2, fapt care duce la îndeplinirea criteriului numărul...
 - Romgaz a solicitat explicit prin specificații un număr de minim 4 tăvi, fapt asumat de către ofertant prin completarea matricei tehnice

În conformitate cu legislația în vigoare... reprezintă un angajament ferm și global pentru îndeplinirea tuturor cerințelor din Caietul de Sarcini.... nu are obligația legală de a detalia în structura de preț fiecare accesoriu sau modul component al echipamentului oferat.

Din moment ce... garantează ferm livrarea echipamentului în configurația completă de 4 tăvi, prețul total unitar prezentat în... acoperă integral această configurație. Modul în care... își gestionează politica de preț în relația cu producătorul reprezintă o strategie comercială proprie, care nu afectează conformitatea ofertei și nu intră în competența de cenzură a comisiei de evaluare.

Comisia de evaluare tehnică a considerat îndeplinită cerința tehnică privind opțiunea Capacitatea de alimentare.... și-a asumat configurația în cadrul ofertei financiare depuse.

Referitor la documentația depusă de..., în speță: „Anexa 3 Matrice tehnica ETA2U.pdf"

- la pagina 2 pentru echipamentul de Tip 1, privind solicitarea Romgaz pentru criteriul numărul... "Rezoluție - 1200x12... dpi"
- ... a răspuns: „..... dpi"
- n Referința ofertantului „TIP 1 si Tip 2... LaserJet E87770dn.pdf pag 1... resolution, pag 4"
- la pagina 5 pentru echipamentul de Tip2, privind criteriul numărul... "Rezoluție - 1200x12... dpi" □... a răspuns: „..... dpi"
- Referința ofertantului „TIP 1 si Tip 2... LaserJet E87770dn.pdf pag 1... resolution, pag 4"
- la pagina 8 pentru echipamentul de Tip3, privind criteriul numărul... "Rezoluție de imprimare - 1200x12... dpi"
- a... a răspuns: „..... dpi"
- ° Referința ofertantului „TIP 3 HP LaserJer E731....pdf... resolution, pag 4"

Documente suport specificații tehnice echipamente prin "TIP1, TIP2_HP Color LaserJet E87770dn.pdf" o La pagina 4, producătorul specifica următoarele: „Print resolution: Black (best): Up to..... dpi full speed; Black (normal): Up to 6... x 6... dpi; Black (fine lines): Up to..... dpi; Color (best): Up to..... dpi full speed; Color (normal): Up to 6... x 6... dpi; Color (fine lines): Up to..... dpi"

Documente suport specificații tehnice echipamente prin "TIP3_HP LaserJet E731....pdf" o La pagina 3, producătorul specifica următoarele: „Print resolution - Black (best): Up to..... dpi reduced speed; Black (normal): Up to 6... x 6... dpi; Black (fine lines): Up to..... dpi" o La pagina 3, producătorul specifica următoarele: „Print speed - A4... to 30 ppm Up to... ppm (with 8EP58AAE) Up to 40 ppm (with 8EP59AAE)"

Sușinerile contestatorului conform cărora echipamentele propuse nu ar îndeplini cerința privind rezoluția nativă de..... dpi sunt complet nefondate și denotă o interpretare tehnică eronată, bazată pe o confuzie între modurile de utilizare ale echipamentelor și capacitățile lor hardware structurale.

Conform specificațiilor tehnice oficiale ale producătorului HP, pentru seriile profesionale,, enterprise" din care fac parte ambele modele (seria color E877 și seria monocrom E731), rezoluția în modul de lucru „Best" este de până la..... dpi. În arhitectura tehnologică a acestor echipamente de mare volum, rezoluția din modul „Best" reprezintă o performanță optică nativă (la nivel hardware) a motoarelor de printare laser, realizată prin controlul precis al frecvenței laserului și al vitezei mecanice de avans, și nicidecum printr-un proces software de interpolare sau multiplicare digitală a pixelilor (digital enhancement).

Existența modului de lucru „Normal" 6... x 6... dpi în broșurile producătorului reprezintă exclusiv o setare standard destinată optimizării vitezei curente și economisirii consumabilelor. Această flexibilitate în exploatare nu anulează faptul că ambele echipamente (HP E87770 și HP E731...) dețin din fabricație capabilitatea fizică, reală și nativă de a printa la rezoluția de..... dpi ori de câte ori utilizatorul selectează setarea de calitate superioară („Best").

Întrucât ambele produse oferite asigură integral și nativ parametrii de calitate, solicitați prin Caietul de Sarcini, Comisia de evaluare a considerat îndeplinită cerința tehnică privind Rezoluția solicitată de..... dpi dar și viteza de imprimare.... și-a asumat configurația în cadrul ofertei financiare depuse.

Referitor documentației depusă de..., în speță: „Anexa 3 Matrice tehnica ETA2U.pdf"

- la pagina 10 pentru echipamentul de Tip 4, privind solicitarea Romgaz pentru criteriul numărul... "HardDisk - minim 250 GB spațiu de stocare"
- ... a răspuns: „32GB eMMC in + 5... GB spațiu de stocare" o Referința ofertantului „TIP 4... LaserJet X58045dn. Pdf, Hard disk, pag 5" Documente suport specificații tehnice echipamente prin "TIP4_HP Color LaserJet X58045dn.pdf" o La pagina 5, producătorul specifică următoarele: „Hard disk - Standard, 32 GB eMMC; Opțional, minimum 5..."

Faptul că modulul de 500GB este catalogat de către producător ca și opțional, în broșura tehnică a echipamentului nu afectează conformitatea

ofertei. În cadrul acestei proceduri Eta2U a integrat această opțiune în configurația finală propusă și si-a asumat în mod ferm livrarea ei în prețul oferat.

Comisia de evaluare tehnică a considerat îndeplinită cerința tehnică privind solicitarea....

Referitor la documentația depusă de..., în speță: „Anexa 3 Matrice tehnica ETA2U.pdf”, la pagina 13 pentru echipamentul de Tip 5, privind solicitarea Romgaz pentru criteriul numărul... "HardDisk - minim 250 GB spațiu de stocare",

- ... a răspuns: „32GB eMMC in + 5... GB"
- Referința ofertantului „TIP 5 HP LaserJet E52645.pdf, Processor speed, hard disk, pag 4 aferent pn 1PS55A"

Documente suport specificații tehnice echipamente prin "TIP5_HP LaserJet E52645.pdf"

- La pagina 4, producătorul specifică următoarele: „Processor speed -... GHz / Storage: 16 GB eMMC / Hard disk: 16... GHz / Storage: 5... GB hard disk drive / Hard disk: Standard, minimum 5... /... (AES... hardware encryption or greater)"

Faptul că modulul de 500GB este catalogat de către producător ca și opțional în broșura tehnică a echipamentului nu afectează conformitatea ofertei. În cadrul acestei proceduri Eta2U a integrat acesta opțiune în configurația finală propusă și si-a asumat în mod ferm livrarea ei în prețul oferat.

Comisia de evaluare tehnică a considerat îndeplinită cerința tehnică privind solicitarea....

Referitor documentației depusă de..., în speță: „Anexa 3 Matrice tehnica ETA2U.pdf"

- Privind solicitările Romgaz pentru criteriul 2 "Interfața cu utilizatorul -... în limbile română și engleză, implicit din echipament, pentru toate comenzile, meniurile si mesaje" la Tipurile 1, 2, 3, 4, 5
- ... a răspuns: „Interfața cu utilizatorul:... în limbile română și engleză, implicit din echipament, pentru toate comenzile, meniurile si mesaje."

Pe site-ul oficial al producătorului HP (<https://support.hp.com/rs-en/document/c0...>) se confirmă ca toate echipamentele suportă nativ limba română ca setare a meniurilor.

Comisia de evaluare tehnică a considerat îndeplinită cerința tehnică privind solicitarea Interfața cu utilizatorul.

În ceea ce privește critica referitoare la neîndeplinirea cerinței de la cap..... Cerințe generale/ Conformitate hardware, entitatea contractantă solicită "Utilizarea exactă a structurii, formei, numerotării și specificațiilor din tabelele Matrici de conformitate aferente fiecărui tip de echipament este OBLIGATORIE și eliminativă. Trebuie completate toate câmpurile tabelului", contestatoarea susține că... nu a acordat importanța necesară acestei cerințe, oferind o Matrice de conformitate cu un tabel diferit față de cel solicitat, fără a oferi rubrica importantă pentru entitatea contractantă, în care ofertanții

trebuiau să facă dovada îndeplinirii cerințelor prin indicarea paginii din broșuri unde se regăsesc specificațiile oferțate.

Pentru cele mai sus menționate, Romgaz a solicitat clarificări, iar în urma răspunsului... Eta2u a retrimis Matricea de conformitate exact după modelul solicitat. Analiza ofertei s-a făcut după această matrice din clarificări (Anexa 3 Matrice tehnica ETA2U.pdf).

Comisia de evaluare tehnică a considerat îndeplinită cerința privind formatul Matricei de conformitate și modul de completare.

În ceea ce privește critica referitoare la autorizările (... , HP și...) prezentate de..., contestatoarea susține că acestea sunt adresate unei alte entități, respectiv S.N.G.N....., nr.....

Entitatea arată că, având în vedere că cerința nu solicită autorizații emise de instituții acreditate în sens strict, ci sunt documente emise de parteneri/producători sau entități abilitate de aceștia, care conferă dreptul de a efectua operațiuni de service (asimilabile unor licențe/împuterniciri de service) - reprezentând capacitatea ofertantului de a presta servicii de mentenanță în condiții conforme cu cerințele producătorului - comisia a considerat că documentele depuse îndeplinesc această cerință, fiind acceptate ca dovezi echivalente ale autorizării pentru service."

Acceptarea exclusivă a autorizațiilor emise direct de producători ar avea caracter eliminatoriu și ar restrânge nejustificat concurența, motiv pentru care comisia a considerat ca fiind conforme și documentele echivalente emise de parteneri autorizați.

Comisia de evaluare tehnică a considerat îndeplinită cerința privind autorizările fiind vorba de aceeași entitate.... Comisia de evaluare tehnică a interpretat eroarea privind adresa, ca fiind una materială.

Contestatoarea mai arată că, pentru justificarea prețului aparent neobișnuit de scăzut, a constatat că oferta obținută de acesta pentru software (document...) și propunerea de... (document HP Contract click) nu acoperă valabilitatea solicitată a ofertei, respectiv.... Termenul de valabilitate a ofertei de software este..., iar cel pentru... este.... În plus, cele două oferte nu sunt semnate, neoferind credibilitate.

Comisia de evaluare tehnică a considerat îndeplinită cerința privind oferta financiară asumată de ofertant.

În ceea ce privește cerința prevăzută în caietul de sarcini, pagina 9, capitolul Condiții minime de participare impuse pentru buna execuție a contractului, se solicită "Prestatorul să fie autorizat pentru service de firma producătoare de echipamente puse la dispoziția achizitorului", contestatoarea arată că, pentru echipamentul HP OfficeJet 2... acest operator economic a depus o autorizare emisă de..., iar pentru echipamentele Epson a depus o autorizare emisă de....

Având în vedere că cerința nu solicită autorizații emise de instituții acreditate în sens strict, ci sunt documente emise de parteneri/producători sau entități abilitate de aceștia, care conferă dreptul de a efectua operațiuni de service (asimilabile unor licențe/împuterniciri de service) - reprezentând capacitatea ofertantului de a presta servicii de mentenanță în condiții conforme cu cerințele producătorului - comisia a considerat că documentele depuse de... îndeplinesc această cerință, fiind acceptate ca dovezi echivalente ale autorizării pentru service."

Acceptarea exclusivă a autorizațiilor emise direct de producători ar avea caracter eliminatoriu și ar restrânge nejustificat concurența, motiv pentru care comisia a considerat ca fiind conforme și documentele echivalente emise de parteneri autorizați.

Comisia de evaluare tehnică a considerat îndeplinită cerința privind Condițiile minime de participare, respectiv partea de autorizări solicitate.

Referitor documentației depusă de..., în speță: „... (semnat), pdf"

- Privind solicitările Romgaz pentru criteriul 5 "... - minim... GB" la Tipurile 1 si Tip 2 a... a răspuns: „... GB (1 TB)" ° Referința ofertantului: pagina 63 a aceluiași document Analizând broșura oferita de producător (pag. 63 - SSD opțional), se vede clar că exista doar opțiune hard disk de tip SSD, la 1 TB.

Comisia de evaluare tehnică a considerat îndeplinită cerința privind...-ul ofertat... și-a asumat configurația în cadrul ofertei financiare depuse.

Referitor documentației depusă de..., în speță: „... (semnat).pdf" o Privind solicitările Romgaz pentru echipamentele Tip 3 prin criteriul 5 "... - Minim 320 GB capacitate de stocare"

- ... a răspuns: „... GB (1 TB)"
- Referința ofertantului: pagina..., 82 (a aceluiași document) Analizand broșura oferita de producător (pag. 82), avem specificația: „HDD/SSD std/Option/eMMC_Std 256GB; 5SD... M52 1TB"

Comisia de evaluare tehnică a considerat îndeplinită cerința privind...-ul ofertat... și-a asumat configurația în cadrul ofertei financiare depuse.

Referitor documentației depusă de..., în speță: „... (semnat).pdf"

- Privind solicitările Romgaz pentru echipamentele Tip 3, 4 si 5 prin criteriul "Securitate - Funcții -.....-bit....., PDF....."
- ... a răspuns: „Echipamentul suportă funcțiile de securitate....., criptare HDD...-bit... PDF, mod... PDF... și..."
- ° Referința ofertantului: pagina 98 (a aceluiași document) Analizand documentația de pe site-ul oficial al producătorului (https://support.rioh.com/bb_v1oi/pub_e/oi_view/...01091/.../view/booklist/int/....htm) in submeniul Enabling the... Function este specificat ca echipamentul are opțiunea de auto ștergere memorie (image overwrite).

Comisia de evaluare tehnică a considerat îndeplinită cerința privind criteriul de Securitate.

Având în vedere:

... de sarcini pag 8 ■ Condiții minime de participare impuse pentru bună execuție a contractului.

Sa facă dovadă că are un număr minim de 4 persoane de service specializate, pentru toate tipurile de echipamente propuse clientului (dovada certificării specializării), pentru a interveni (constatări/reparații) într-un interval de minim de 4 ore in cel puțin 4 locații, concomitent.

Propunerea tehnică - Pagini 7:

... deține un număr de minimum 4 tehnicieni de service specializați și certificați pentru toate tipurile de echipamente propuse, asigurând capacitatea de a interveni (constatări/reparații) în maximum 4 ore, în cel puțin 4 locații, concomitent;

Propunere tehnică pag 199-200 -... este partener Ricoh

Certificatele de training și hardware servicing:

Propunere tehnică pag 215 Certificat de training pentru ÎM C2010 până la IMC6010 Series - acoperitor și echivalent pentru seriile... - Acronimul "C" fiind pentru multifuncționale color.

Propunere tehnică pag 208, 216... și... servicing pentru seria de echipamente IM C2010 - Tip de echipament echivalent sau mai sofisticat decât modelul Tip3....

Propunere tehnică pag 220 -... servicing pentru seria de echipamente IM... Series

Propunere tehnică pag 212 - Certificat de training pentru Pro C53...

Propunere tehnică pag 214 - Certificat de... pentru Pro C5300s

Propunere tehnică pag 213 - Certificat de... pentru Pro... Series

Comisia de evaluare tehnică a constatat îndeplinirea cerinței referitoare la existența personalului de service specializat, având în vedere că... a făcut dovada deținerii unor resurse umane calificate pentru efectuarea activităților de service, inclusiv pentru echipamente multifuncționale cu un grad de complexitate superior modelului....

În același timp, comisia apreciază că impunerea unei cerințe restrictive, limitată exclusiv la certificări aferente fiecărui tip/model de echipament, ar avea un caracter nejustificat eliminătoriu și ar conduce la restrângerea concurenței, contrar principiilor aplicabile în materia achizițiilor publice. În consecință, au fost considerate conforme și certificatele echivalente, în măsura în care acestea atestă, în mod rezonabil, competența tehnică necesară pentru prestarea serviciilor solicitate.

Referitor documentației depusă de..., în speță:

„... (semnat), pdf", la toate echipamentele mai sus menționate Tip1, 2, 3, 4, 5 la cerința solicitată privind „Interfața cu utilizatorul - De tip touch-screen..., în limbile română și engleză, implicit din echipament, pentru toate comenzile, meniurile și mesaje", firma... a oferit: „Tabletă color WSVGA (1024x6... pixeli) [... inch sau 7 inch] cu touch capacitiv multi-touch, bazată pe sistem de operare Android, disponibilă implicit în limbile română și engleză pentru toate comenzile, meniurile și mesajele. Interfața intuitivă permite navigarea rapidă între funcțiile echipamentului și personalizarea ecranelor, iar panoul integrează Wi-Fi, facilitând conectarea directă a dispozitivelor mobile și schimbul de informații."

Comisia de evaluare tehnică a considerat îndeplinită cerința privind solicitarea interfața cu utilizatorul în limba română. Aceste modele fac parte din generațiile recente de echipamente inteligente Ricoh, dotate cu... (SOP) bazat pe sistemul Android, care include pachetul complet de limbi internaționale, inclusiv româna.

Referitor documentației depusă de..., în speță: „... (semnat).pdf paginile 195-198 Online pe site-ul oficial al producătorului: <https://www.ncohusa.com/en/products/pd/software/device-set-up-and-management/ricoh-streamline-nx> Rezultă ca aplicația propusă... înregistrează

automat un istoric tehnic extrem de detaliat al echipamentelor. Prin intermediul modului său centralizat și al integrării cu tehnologia Remote, platforma monitorizează și stochează evenimentele hardware relevante.

În consola de administrare... se poate accesa următoarele informații asimilate unui istoric tehnic.

Comisia de evaluare tehnică a considerat îndeplinită cerința privind soluția software propusă.

Având în vedere că cerința nu solicită autorizații emise de instituții acreditate în sens strict, ci sunt documente emise de parteneri/producători sau entități abilitate de aceștia, care conferă dreptul de a efectua operațiuni de service (asimilabile unor licențe/împuterniciri de service) - reprezentând capacitatea ofertantului de a presta servicii de mentenanță în condiții conforme cu cerințele producătorului - comisia a considerat că documentele depuse îndeplinesc această cerință, fiind acceptate ca dovezi echivalente ale autorizării pentru service."

Acceptarea exclusivă a autorizațiilor emise direct de producători ar avea caracter eliminatoriu și ar restrânge nejustificat concurența, motiv pentru care comisia a considerat ca fiind conforme și documentele echivalente emise de parteneri autorizați.

Având în vedere:

A... de sarcini pag 8 - Condiții minime de participare impuse pentru bună execuție a contractului.

Sa facă dovadă că are un număr minim de 4 persoane de service specializate, pentru toate tipurile de echipamente propuse clientului (dovada certificării specializării), pentru a interveni (constatări/reparații) într-un interval de minim de 4 ore în cel puțin 4 locații, concomitent.

Propunerea tehnică - Pagini 7:

... deține un număr de minimum 4 tehnicieni de service specializați și certificați pentru toate tipurile de echipamente propuse, asigurând capacitatea de a interveni (constatări/reparații) în maximum 4 ore, în cel puțin 4 locații, concomitent;

Propunere tehnică pag 199-200... este partener Ricoh

Certificatele de training și hardware servicing:

1) Propunere tehnică pag 215 - Certificat de training pentru IM C2010 până la IMC6010 Series - acoperitor și echivalent pentru seriile... - Acronimul "C" fiind pentru multifuncționale color.

2) Propunere tehnică pag 208, 216... și... servicing pentru seria de echipamente IM C2010 - Tip de echipament echivalent sau mai sofisticat decât modelul Tip3....

3) Propunere tehnică pag 220 -... servicing pentru seria de echipamente IM... Series

4) Propunere tehnică pag 212 - Certificat de training pentru Pro C53...

5) Propunere tehnică pag 214 - Certificat de... pentru Pro C5300s

6) Propunere tehnică pag 213 - Certificat de... pentru Pro... Series

Comisia de evaluare tehnică a constatat îndeplinirea cerinței referitoare la existența personalului de service specializat, având în vedere că... a făcut

dovada deținerii unor resurse umane calificate pentru efectuarea activităților de service, inclusiv pentru echipamente multifuncționale cu un grad de complexitate superior modelului....

În același timp, comisia apreciază că impunerea unei cerințe restrictive, limitată exclusiv la certificări aferente fiecărui tip/model de echipament, ar avea un caracter nejustificat eliminatoriu și ar conduce la restrângerea concurenței, contrar principiilor aplicabile în materia achizițiilor publice. În consecință, au fost considerate conforme și certificatele echivalente, în măsura în care acestea atestă, în mod rezonabil, competența tehnică necesară pentru prestarea serviciilor solicitate.

Prin cererea de intervenție, înregistrată la Consiliu sub nr....., precizează că justifică un interes legitim, personal, direct și actual în promovarea prezentei cereri de intervenție, întrucât oferta noastră a fost declarată admisibilă și câștigătoare, fiind clasată pe primul loc în cadrul procedurii.

Contestația formulată de... urmărește anularea rezultatului procedurii și reevaluarea ofertei..., motiv pentru care soluția ce urmează a fi pronunțată de Consiliu produce efecte directe asupra drepturilor și intereselor noastre legitime.

În consecință, sunt îndeplinite condițiile prevăzute de art. 17 alin. (3) și (4) din Legea nr. 101/2016 pentru admiterea prezentei intervenții.

Contestatorul confundă propunerea tehnică cu documentele depuse pentru justificarea prețului aparent neobișnuit de scăzut.

Contestația formulată de... este întemeiată pe o premisă eronată, respectiv aceea că documentele comerciale depuse de... în etapa justificării prețului aparent neobișnuit de scăzut ar trebui să reproducă exhaustiv configurația tehnică ofertată și să conțină individualizarea tuturor codurilor comerciale aferente fiecărei componente.

Or, documentele prezentate în cadrul justificării prețului nu reprezintă propunerea tehnică și nu au rolul de a reproduce integral configurația tehnică ofertată, ci exclusiv de a demonstra realismul economic al ofertei și capacitatea ofertantului de a executa contractul la prețul propus.

Oferta tehnică reprezintă angajamentul contractual ferm al ofertantului și constituie documentul care a făcut obiectul evaluării de conformitate realizate de entitatea contractantă. În urma acestei evaluări, oferta... a fost declarată admisibilă și câștigătoare, obținând punctajul tehnic maxim prevăzut de documentația de atribuire.

În realitate, contestatorul nu identifică nicio neconformitate a documentelor tehnice evaluate de entitatea contractantă, ci încearcă să deducă pretense neconformități din analiza unor documente comerciale prezentate ulterior, în cadrul justificării prețului.

Această abordare se regăsește în majoritatea criticilor formulate cu privire la oferta..., respectiv cele referitoare la tehnologia NFC, capacitatea de alimentare și tăvile suplimentare, capacitatea de stocare a echipamentelor, rezoluția de imprimare sau existența meniului în limba română.

Toate aceste critici au la bază aceeași concluzie speculativă, potrivit căreia neindividualizarea anumitor coduri comerciale în documentele justificative ar demonstra inexistența caracteristicilor asumate prin oferta tehnică.

O asemenea concluzie este nefondată.

Astfel:

- funcționalitatea NFC este confirmată în propunerea tehnică și asigurată prin utilizarea... (X3D03B), documentația oficială HP - fișa tehnică de la producător pe care o anexăm - confirmând explicit suportul pentru autentificare NFC și utilizarea de credențiale mobile;
- capacitatea de alimentare, posibilitatea de extindere, precum și capacitatea de stocare solicitate prin caietul de sarcini au fost asumate și confirmate prin oferta tehnică depusă;
- rezoluția de imprimare solicitată este asigurată conform specificațiilor oficiale ale producătorului, iar contestatoarea încearcă să introducă ulterior cerințe suplimentare care nu se regăsesc în documentația de atribuire;
- suportul pentru limba română reprezintă o funcționalitate disponibilă în firmware-ul echipamentelor oferite și a fost confirmat în propunerea tehnică, fiind confirmat de producătorul HP pe portalul de suport; vă anexăm un document în acest sens.

Prin urmare, contestatorul nu demonstrează existența vreunei neconformități a ofertei..., ci doar exprimă o interpretare proprie a unor documente comerciale care nu pot prevala asupra conținutului ofertei tehnice evaluate de entitatea contractantă.

Criticile privind documentele de calificare - autorizări de service, justificarea prețului și sustenabilitatea ofertei sunt neîntemeiate.

Contestatorul formulează o serie de observații privind autorizările de service, valabilitatea unor cotații comerciale, lipsa unor semnături pe anumite documente și modul de fundamentare a prețului oferit.

Niciuna dintre aceste critici nu este de natură să demonstreze neconformitatea ofertei....

Documentele depuse în procedură demonstrează în mod suficient existența relațiilor comerciale necesare, autorizarea pentru prestarea serviciilor solicitate și capacitatea subscrisei de a executa contractul în condițiile asumate.

De asemenea, documentele prezentate în etapa justificării prețului au demonstrat caracterul real și sustenabil al ofertei financiare.

Chiar și în ipoteza pur teoretică avansată de contestatoare, potrivit căreia anumite componente suplimentare ar trebui avute în vedere în analiza costurilor, oferta... rămâne pe deplin sustenabilă din punct de vedere economic. Calculul costurilor cu defalcarea pe componente, prezentat entității contractante prin răspunsul la solicitarea de justificare a prețurilor din..., demonstrează existența unei marje suficiente între costurile componentelor rezultate din însumarea informațiilor din documentele comerciale prezentate în răspunsul din... și valorile avute în vedere la fundamentarea ofertei, astfel încât contestatorul nu dovedește existența niciunui risc privind executarea contractului la prețul oferit.

În consecință, nici criticile referitoare la justificarea prețului aparent neobișnuit de scăzut nu pot conduce la infirmarea rezultatului procedurii.

Observații privind caracterul confidențial al documentelor comerciale

... observă că argumentația contestatorului este construită în mod esențial pe analiza unor documente comerciale care au fost puse la dispoziția acesteia în cadrul accesului la dosarul achiziției.

Aceste documente conțin informații comerciale sensibile, inclusiv configurații comerciale, coduri de produs, structuri de cost, condiții comerciale speciale și informații privind relațiile contractuale dintre... și furnizorii săi. Fără a transforma prezentul litigiu într-o dispută distinctă privind regimul confidențialității, subscrisa își rezervă toate drepturile cu privire la analiza modului în care aceste informații au fost protejate și utilizate în cadrul procedurii.

Pentru toate motivele expuse mai sus, solicită:

1. Admiterea în principiu a prezentei cereri de intervenție accesorie;
2. Respingerea ca nefondată a contestației formulate de...;
3. ... procedurii, a comunicării rezultatului procedurii și a tuturor actelor subsecvente emise de entitatea contractantă.

În esență, contestatoarea nu demonstrează existența vreunei neconformități a ofertei..., ci încearcă să deducă preținse neconformități tehnice exclusiv din analiza unor documente comerciale prezentate în etapa justificării prețului aparent neobișnuit de scăzut, aspect care nu poate conduce la infirmarea rezultatului evaluării efectuate de entitatea contractantă.

Prin adresa nr....., înregistrată la Consiliu sub nr..... a transmis punct de vedere, solicitând ca, pe baza deciziei pe care o va pronunța CNSC, în temeiul prevederilor art. 26 din Legea nr. 101/2016 - privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor, să dispună respingerea cererii de intervenție voluntară ca neîntemeiată.

Contrar argumentelor invocate de... Societatea... prin cererea de intervenție voluntară, se impune a se reține că, întemeiat pe caracteristica modulară specifică echipamentelor de imprimare, conformitatea tehnică nu poate fi analizată declarativ, ci trebuie să rezulte în mod concret din configurația efectiv ofertată și din documentele comerciale care fundamentează prețul. Echipamentele sunt alcătuite din multiple componente, module și opțiuni identificate prin coduri distincte de produs, fiecare funcționalitate fiind dependentă de includerea anumitor componente în configurația finală.

Prin urmare, este necesar să existe o corespondență clară și verificabilă între:

- Propunerea tehnică;
- Codurile de produs aferente configurației ofertate;
- Documentele furnizate de furnizori sau producători pentru justificarea prețului.

În lipsa acestei concordanțe nu se poate verifica obiectiv dacă funcționalitățile declarate în propunerea tehnică sunt efectiv incluse în configurația ofertată și în prețul asumat. Or, tocmai aceasta este una din criticile formulate în conținutul contestației obiect al prezentului dosar. Pentru mai multe caracteristici invocate de Societatea..., aferente mai multor tipuri de

echipamente, nu există corespondență în documentele comerciale depuse pentru justificarea prețului.

Societatea... a confirmat în propunerea tehnică existența tehnologiei NFC pentru echipamentele de Tip 1 și 2, însă, având în vedere că, potrivit broșurii depuse, această funcționalitate nu vine în configurația standard, nu a depus dovezi care să ateste existența acesteia. Acest aspect este esențial deoarece tehnologia NFC nu reprezintă o simplă caracteristică tehnică, ci un factor de evaluare care genera punctaj și influența direct rezultatul procedurii. Simpla declarație a ofertantului nu poate substitui documentația tehnică și nu constituie probă suficientă pentru îndeplinirea cerinței. Societatea... anexează cererii de intervenție voluntară documente doveditoare în acest sens, prin indicarea codului produsului..., care se regăsește în oferta pe care aceasta a primit-o de la... Subliniem faptul că nu toate cititoarele de card permit autentificarea prin tehnologia NFC. Simpla existență a unui cititor de carduri (care oricum era o cerință clară pentru toate echipamentele de Tip 1 și 2, să fie dotate cu cititoare de card), nu demonstrează automat existența funcționalității NFC. În consecință, documentele prezentate de Societatea... în cadrul cererii de intervenție voluntară au caracter evident tardiv, nu pot remedia lipsa dovezilor existente la momentul evaluării ofertelor și nu pot fi utilizate pentru completarea fundamentului care a stat la baza punctajului acordat.

Societatea... a declarat în propunerea sa tehnică că oferă capacitatea de alimentare solicitată pentru echipamentele de Tip 1 și 2. Așa cum am susținut și în motivarea contestației, subliniază încă o dată că nu există concordanță între ceea ce Societatea... a oferit tehnic și documentele depuse pentru justificarea prețului. Fiind echipamente modulare, din analiza broșurii atașate de acesta, se poate decela că nu se regăsește în configurația finală de prețuri obținută de Societatea... de la... opțiunea de tăvi suplimentare pentru a acoperi cerința din caietul de sarcini. Simpla declarație a ofertantului nu poate substitui documentația tehnică și nu constituie probă suficientă pentru îndeplinirea cerinței.

Cerința privind rezoluția echipamentelor este clar prevăzută în caietul de sarcini..... dpi, și nu 6... x 6... dpi normal/..... dpi fine lines cum asigură echipamentele oferite de Societatea... Așa cum a subliniat și în motivarea contestației rezoluția de..... dpi fine lines reprezintă o funcție de optimizare pentru redarea liniilor fine și nu o rezoluție hardware reală de imprimare..... dpi. În plus, la echipamentul de Tip 3, așa cum reiese din broșura tehnică, la această rezoluție..... dpi fine lines este redusă viteza de imprimare, aspect care duce inclusiv la neconformitatea vitezei de imprimare solicitate în caietul de sarcini.

Ca și în cazul cerinței privind tehnologia NFC, Societatea... depune anexat cererii de intervenție voluntară, dovada pentru îndeplinirea cerinței privind meniul în limba română la echipamente. În propunerea tehnică Societatea... declară că echipamentele întrunesc această cerință, însă nu dispune, la momentul evaluării, de dovezi în acest sens. Pagina indicată de acesta pentru demonstrarea cerinței nu are nici un indiciu despre existența meniului în limba română pe echipamente. În consecință documentele prezentate de Societatea... în cadrul cererii de intervenție

voluntară au caracter evident tardiv și nu pot remedia lipsa dovezilor existente la momentul evaluării ofertelor.

Un aspect important, însă omis de Societatea... în intervenția voluntară a acestuia, îl reprezintă faptul că oferta sa nu a respectat cerința expresă impusă de entitatea contractantă privind completarea matricei de conformitate tehnică în formatul și structura stabilite prin documentația de atribuire. Entitatea contractantă a impus în mod explicit, cerință obligatorie și eliminatorie, completarea unei matrice de conformitate menită să permită verificarea unitară, rapidă și obiectivă a modului în care fiecare cerință este îndeplinită.

Această situație ridică suspiciuni rezonabile cu privire la motivul pentru care Societatea... nu a utilizat matricea solicitată și nu a indicat în mod complet toate informațiile tehnice relevante încă de la momentul depunerii ofertei.

Aceeași situație ridică suspiciuni rezonabile și pentru că nu se află în fața unei simple clarificări a unor informații deja existente, ci în fața depunerii ulterioare a unui document care trebuia să existe în oferta inițială în forma solicitată. În speță, Societatea... a beneficiat, în mod nelegal, de posibilitatea de a reface un document expres solicitat prin documentația de atribuire și de a completa ulterior informații care nu se regăseau în forma inițială a ofertei.

Contestatorul a constituit cautiunea în sumă de..., conform art. 61¹ alin. (1) lit. a) din Legea nr. 101/2016, fiind depusă la dosar recipisa de consemnare nr...., eliberată de..., la data de....

Analizând documentele depuse la dosarul cauzei, Consiliul constată următoarele:

... în calitate de entitate contractantă, a organizat procedura de licitație deschisă, în vederea încheierii acordului-cadru având ca obiect „...”.

... procedurii nr...., s-a consemnat depunerea a 3 oferte admisibile, printre care și a contestatorului, acesta fiind clasat pe locul 3 cu un punctaj total de... puncte; oferta depusă de... a fost desemnată câștigătoarea procedurii de atribuire, cu un punctaj total de 1..... puncte.

Nemulțumit fiind de rezultatul procedurii de atribuire, comunicat prin adresa nr..... și raportul procedurii nr...., prin care oferta sa a fost declarată necâștigătoare... a depus contestația în analiză, care formează obiectul dosarului nr.....

Ca un aspect prealabil, Consiliul va admite, în principiu, cererea de intervenție formulată de..., deoarece aceasta are interes să intervină în cauză, deoarece a fost desemnată câștigătoarea procedurii de atribuire, potrivit Raportului procedurii nr...., fiind incidente în cauză dispozițiile art. 17 alin. (3) din Legea nr. 101/2016 și art. 61 și următoarele din cod procedură civilă.

Cu caracter prealabil, Consiliul reține că obiectul procedurii nu îl reprezintă achiziția de echipamente de fotocopiere, ci doar de servicii de fotocopiere. În documentația de atribuire, specificațiile solicitate se referă la echipamentele puse la dispoziție de ofertant pentru efectuarea acestor servicii.

În documentație, nu există un formular de propunere financiară în care operatorii să insereze prețurile echipamentelor, ci acesta se referă exclusiv la prețul unitar pe pagina A4, color și alb/negru, fiind menționate cantitățile minime și maxime de pagini. Contestatoarea formulează critici cu privire la

componenta tehnică a echipamentelor, pornind de la justificarea prețului aparent neobișnuit de scăzut al ofertelor clasate înaintea sa, depuse de... și de....

Consiliul va analiza criticile formulate pentru cele două oferte doar în măsura în care, în urma verificării, se va constata că oferta câștigătoare nu respectă prevederile documentației. În situația în care criticile cu privire la această ofertă vor fi respinse, nu va mai trece la verificarea celei de-a doua oferte.

Pe fondul contestației, contestatoarea arată că, în conformitate cu prevederile Fișei de date, punctul II.... Criterii de atribuire, Cel mai bun raport calitate-preț, în algoritmul de calcul, Factor... și... se solicită Autentificare avansată, utilizând tehnologia NFC de pe telefon pe echipamentele Tip 1 și Tip 2, punctajul maxim pentru cei doi factori fiind de 4 puncte. Contestatoarea arată că, din analiza broșurii tehnice aferente modelului ofertat de operatorul economic.... pentru Tip 1 și Tip 2, pagina 4, reiese că **NFC este o opțiune, care trebuie adăugată în configurație, nu se livrează încorporată direct în echipament și are un part number(cod piesă) prezentat în broșură la pagina 3 (part number 3JN69A).**

Consiliul reține că ofertanta... a ofertat, pentru echipamente, următoarele: Tip 1 -... LaserJet... E87770 și tip 2 -... LaserJet... MFPE87770, care au, ca și opțiuni, după cum însăși contestatoarea recunoaște, tehnologia NFC de autentificare în doi pași, indicată în propunerea tehnică.

În ceea ce privește această critică, intervenienta arată că funcționalitatea NFC este confirmată în propunerea tehnică și asigurată prin **utilizarea... (X3D03B), documentația oficială HP** - fișa tehnică de la producător confirmând, explicit, suportul pentru autentificare NFC și utilizarea de credențiale mobile. În fapt, aplicarea unui cititor de carduri NFC nu reprezintă o opțiune deosebit de costisitoare sau o imposibilitate tehnică și nu se impune cotarea în propunerea financiară, separat, a acestui cititor, printr-o prevedere a documentației de atribuire. De altfel, așa cum s-a arătat, în documentație nu s-a solicitat nici măcar menționarea prețului echipamentelor, ci doar a prețului unitar/copie.

Prin urmare, având în vedere că menționarea acestei opțiuni este expresă în oferta câștigătoare, Consiliul va respinge critica drept nefondată.

La punctul 2 din contestație, contestatoarea formulează cinci critici similare celei de la punctul 1, arătând, în principiu, că ofertanta câștigătoare ar fi declarat o serie de caracteristici și opțiuni solicitate în documentație, fără a demonstra îndeplinirea acestora. Consiliul constată că, din însăși motivarea contestației, rezultă că aceste caracteristici aparțin echipamentelor utilizate, ca elemente opționale.

Or, după cum însăși contestatoarea arată, pentru echipamentele Tip 1 și 2, nr.... 30 din Matricea de conformitate tehnică Anexa 3, se cere *"Capacitate standard 2...0 coli din care tava manuală 1... coli și minim 4 tăvi cu capacitate totală de minim 2...0 coli. Posibilitate de extindere capacitate la... coli"*. În matricea de conformitate.... declară că oferă această capacitate de alimentare, însă, așa cum reiese din broșura aferentă modelului ofertat pentru Tip 1 și 2, echipamentul are în componența standard 2 tăvi de **alimentare (520 x 2)** plus tava manuală (1... coli), total... coli (pagina 5

din broșură), având opțiune de alimentare suplimentară cu încă 2 tăvi (pagina 3, cod A19FTA Tava 2 x 520 coli + stand).

Prin urmare, ofertanta câștigătoare a declarat expres că a oferat varianta cu 4 tăvi, iar faptul că, în justificarea prețului, nu apare, separat, și componenta suplimentară, nu echivalează cu faptul că s-ar fi modificat propunerea tehnică sau că acest element nu ar fi fost oferat, din moment ce este menționat expres în propunerea tehnică. Faptul că, în propunerea financiară, nu este menționat separat prețul pentru cele două tăvi suplimentare, nu atrage neconformitatea ofertei, ci, așa cum s-a reținut mai sus, nu s-a solicitat nici prețul echipamentelor, cu atât mai puțin menționarea fiecărei componente.

Prin urmare, având în vedere că menționarea acestei opțiuni este expresă în oferta câștigătoare, Consiliul va respinge critica, drept nefondată.

Contestatoarea arată că pentru echipamentele Tip 1, 2 și 3 în Matricea de conformitate tehnică Anexa 3, se cere la Imprimare " *Rezoluție..... dpi*". În matricea de conformitate.... declară că oferă această rezoluție, însă așa cum reiese din broșurile aferente modelelor oferate pentru Tip 1, 2 și 3 (pagina 4 din broșuri), echipamentele au o rezoluție 6... x 6... dpi (*normal*);..... dpi (*fine lines*). **Conchide contestatoarea că echipamentele au rezoluția nativă de imprimare de 6... x 6... dpi, mențiunea de..... dpi fine lines reprezentând o funcție de optimizare/interpolare software pentru redarea liniilor fine și nu o rezoluție hardware reală de imprimare... x12... dpi., prin urmare, rezoluția efectivă/nativă solicitată prin caietul de sarcini nu este îndeplinită. În plus, la echipamentul Tip 3, în broșură (pagina 4), este precizat că la această rezoluție de..... dpi este redusă viteza de imprimare, aspect care duce inclusiv la neconformitatea vitezei de imprimare solicitată... ppm.**

Consiliul reține că nu există în documentație o prevedere care să impună Rezoluție..... dpi nativ. Este evident că rezoluția mai mare se solicită și se folosește la anumite documente, cu claritate mai mică, în practică, rezoluția putând fi setată după nevoi.

Prin urmare, având în vedere că menționarea acestei opțiuni este expresă în oferta câștigătoare, Consiliul va respinge critica, drept nefondată.

Contestatoarea arată că pentru echipamentul Tip 4, nr.... 6 din Matricea de conformitate tehnică Anexa 3, se cere "... 250 GB capacitate de stocare". În matricea de conformitate.... declară că oferă 32 GB eMMC + 5... GB spațiu de stocare, însă, așa cum reiese din broșura aferentă modelului oferat pentru Tip 4, echipamentul are în standard 32 GB eMMC (pagina 4 din broșură), iar HDD 5... GB este o opțiune (cod 9EQ11A, pagina 3 din broșură).

Prin urmare, ofertanta câștigătoare a declarat expres că a oferat varianta cu HDD 5... GB, iar faptul că în justificarea prețului nu apare separat și componenta suplimentară, nu echivalează cu faptul că s-ar fi modificat propunerea tehnică sau că acest element nu ar fi fost oferat, din moment ce este menționat expres în propunerea tehnică. Faptul că, în propunerea financiară, nu este menționat separat prețul pentru HDD 5... GB, nu atrage neconformitatea ofertei, ci, așa cum s-a reținut mai sus, nu s-a solicitat indicarea prețului echipamentelor, cu atât mai puțin menționarea fiecărei componente.

Prin urmare, având în vedere că menționarea acestei opțiuni este expresă în oferta câștigătoare, Consiliul va respinge critica drept nefondată.

Aceeași concluzie o reține Consiliul și în ceea ce privește capacitatea de stocare a echipamentului tip 5.

În ceea ce privește lipsa meniului în limba română și engleză, Consiliul reține că întreaga gamă de echipamente HP beneficiază de interfață în limba română. Chiar dacă această opțiune nu ar fi configurată automat din fabrică, ea poate fi activată direct de pe ecranul tactil al copiatorului sau prin interfața web (... - EWS).

În acest sens, pe site-ul oficial al producătorului HP (<https://support.hp.com/rs-en/document/c0...>) se confirmă ca toate echipamentele suportă nativ limba română ca setare a meniurilor.

Consiliul va respinge ca nefondate și restul criticilor de neconformitate invocate, respectiv:

- nerespectarea cap..... Cerințe generale/ Conformitate hardware, autoritatea contractantă solicită *"Utilizarea exactă a structurii, formei, numerotării și specificațiilor din tabelele Matrici de conformitate aferente fiecărui tip de echipament este **OBLIGATORIE și eliminatorie. Trebuie completate toate câmpurile tabelului**"*..... nu a acordat importanța necesară acestei cerințe, oferind o Matrice de conformitate cu un tabel diferit față de cel solicitat, fără a oferi rubrica importantă pentru autoritatea contractantă, în care ofertanții trebuiau să facă dovada îndeplinirii cerințelor prin indicarea paginii din broșuri unde se regăsesc specificațiile oferite.

- Autorizările (... , HP și...) prezentate de.... sunt adresate unei alte entități, respectiv S.N.G.N.... Mediaș..... nr....;

- oferta obținută de acesta pentru software (document...) și propunerea de... (document HP Contract click) nu acoperă valabilitatea solicitată a ofertei, respectiv.... Termenul de valabilitate a ofertei de software este..., iar cel pentru... este.... În plus, cele două oferte nu sunt semnate, neoferind credibilitate,

- în caietul de sarcini, pagina 9, capitolul Condiții minime de participare impuse pentru buna execuție a contractului, se solicită "Prestatorul să fie autorizat pentru service de firma producătoare de echipamente puse la dispoziția achizitorului". Din analiza documentelor depuse de..., a constatat că pentru echipamentul HP OfficeJet 2... acest operator economic a depus o autorizare emisă de..., iar pentru echipamentele Epson a depus o autorizare emisă de....

Concluzia Consiliului are în vedere faptul că, observând diferențe omisiunea completării unor câmpuri, entitatea a solicitat, prin clarificări, reddepunerea matricii de conformitate. Consiliul reține că solicitarea este una de confirmare, în condițiile în care în ofertă, erau depuse broșurile echipamentelor, care dovedeau îndeplinirea cerințelor.

Faptul că operatorul a depus autorizările de distribuitor adresate unei sucursale a entității contractante, nu este un motiv de neconformitate, nici chiar un viciu de formă, în condițiile în care nu există o prevedere care să impună o anumită formă a acestor documente.

Similar, în ceea ce privește justificarea prețului neobișnuit de scăzut, nu există o anumită formă a documentelor doveditoare. Faptul că, la data depunerii lor, erau valabile, este suficient.

În ceea ce privește emiterea autorizațiilor de service din partea reprezentanților autorizați, și nu a producătorului, Consiliul reține că și această critică este nefondată, documentele depuse fiind unele echivalente.

Având în vedere că... câștigător a prezentat oferta în concordanță cu prevederile documentației de atribuire, evaluarea autorității fiind riguroasă, nu

există vreun motiv a respinge oferta acestuia ca neconformă sau de a dispune reevaluarea sa.

Prin urmare, Consiliul reține că este inutilă verificarea ofertei clasate pe locul al doilea, în condițiile în care desemnarea ofertei câștigătoare este corectă.

În consecință, luând în considerare cele mai sus menționate, în temeiul dispozițiilor art. 26 alin. (6) din Legea nr. 101/2016, Consiliul va respinge, ca nefondată, contestația formulată de..., în contradictoriu cu...

Pe cale de consecință, în temeiul dispozițiilor art. 17 alin. (3) din Legea nr. 101/2016, coroborat cu dispozițiile art. 61 și următoarele din Codul de procedură civilă, Consiliul va admite cererea de intervenție formulată de....

Pentru aceste motive,
în baza legii și a mijloacelor de probă aflate la dosar,

CONSILIUL DECIDE:

În temeiul art. 26 alin. (6) din Legea nr. 101/2016, respinge, ca nefondată, contestația formulată de..., în contradictoriu cu...

În temeiul dispozițiilor art. 17 alin. (3) din Legea nr. 101/2016, coroborate cu dispozițiile art. 61 și următoarele din Codul de procedură civilă, admite cererea de intervenție formulată de....

Prezenta decizie este obligatorie pentru părți, în conformitate cu dispozițiile art. 28 alin. (1) din Legea nr. 101/2016 și poate fi atacată cu plângere, în temeiul art. 29 din același act normativ, în termen de 10 zile de la comunicare.