



# CONSILIUL NAȚIONAL DE SOLUȚIONARE A CONTESTAȚIILOR

**C.N.S.C.**

Str. Stavropoleos nr.6, Sectorul 3, București, România, CP 030084, CIF 20329980  
Tel. +4 021 3104641 Fax. +4 021 3104642 Fax. +4 021 8900745 [www.cnsc.ro](http://www.cnsc.ro)

**În conformitate cu prevederile art. 14 alin. (2) și ale art. 27 alin. (1) din Legea nr. 101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul adoptă următoarea**

## **DECIZIE**

**Nr. 413/C9/304**

**Data: 13.03.2020**

Prin contestația nr. 1618/24.02.2020, înregistrată la Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor cu nr. 7070/24.02.2020, depusă de .....privind procedura de licitație deschisă, organizată .....în calitate de entitate contractantă, în vederea atribuirii contractului având ca obiect *servicii de asigurare voluntară de sănătate*, cod CPV 66512210-7 *Servicii de asigurare voluntară de sănătate (Rev. 2)*, s-a solicitat admiterea în tot a contestației, astfel cum a fost formulată; obligarea entității contractante la anularea comunicării nr. 2044/18.02.2020 și a raportului procedurii prin care oferta sa a fost declarată necâștigătoare; reanalizarea și reevaluarea documentației de calificare a asocierii ....și declararea ca inacceptabilă a ofertei depuse de respectiva asocierie; să se dispună și să se constate că oferta desemnată câștigătoare cu un punctaj de 95,23 puncte în procedura de atribuire este a oferantei .....

..... formulat cererea de intervenție nr. 624/05.03.2020, înregistrată la Consiliu cu nr. 8921/05.03.2020, prin care a solicitat încuviințarea cererii, în principal, ca cerere de intervenție voluntară principală în interes propriu, iar în subsidiar, ca cerere de intervenție voluntară accesorie în interesul entității contractante, precum și respingerea ca nefondată a contestației.

Contestația și cererea de intervenție vor fi soluționate împreună, având în vedere dispozițiile art. 66 alin. (1), art. 67 alin. (1) și art. 123 alin. (1) C. proc. civ.

CONSILIUL NAȚIONAL DE SOLUȚIONARE A CONTESTAȚIILOR,  
asupra cauzei de față, constată următoarele:

Consiliul a fost legal sesizat și este competent, potrivit dispozițiilor art. 12 alin. (1) din Legea nr. 101/2016, să soluționeze contestația de față, prin care ... atacă rezultatul procedurii, solicitând cele precizate în partea introductivă a deciziei.

Invocând prevederile fișei de date a achiziției din cap. III.1.a) Capacitatea de exercitare a activității profesionale, cerința: (...) *Obiectul contractului trebuie să aibă corespondent în codul CAEN din certificatul constatator emis de ONRC. Informațiile cuprinse în certificatul constatator trebuie să fie reale/valide la data prezentării acestuia*, ofertanta arată că ... este prestator de servicii medicale, având codul CAEN 8621 Activități de asistență Medicală Generală, și nu asigurator. În consecință, nu poate presta servicii de asigurare voluntară de sănătate.

În certificatul constatator obiectul de activitate pentru .... este 8690 – alte activități referitoare la sănătatea umană, 8621 – activități de asistență medicală generală, 8622 – activități de asistență medicală specializată, așadar, conform art. 1 din Legea 12/1990, societatea nu poate desfășura altă activitate în afară de cea menționată în certificatul constatator. Mai mult, .... SRL nu se supune reglementărilor Legii nr. 237/2015, fiind prestator de servicii medicale, servicii care nu fac obiectul achiziției în cauză.

Potrivit fișei de date a achiziției, cap. III.1.3. b) Standarde de asigurare a calității și de protecție a mediului: Cerința: (...) Ofertantul/asociații vor prezenta dovada implementării unui sistem de management al calității în conformitate cu SR EN ISO 9001 sau echivalent pentru activitatea principală ce face obiectul contractului, iar ... are în prezent certificat pentru obiectul de activitate de servicii medicale, cu o valabilitate până la data de 25.01.2021.

Obiectul achiziției este încheierea asigurărilor de sănătate, și nu prestarea de servicii medicale.

Totodată, raportat la cerințele caietului de sarcini, cu privire la definiția prestatorului de servicii, ....., ofertant în cadrul procedurii ca asociat, nu este societate de asigurări autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, în consecință nu îndeplinește cerința obligatorie conform caietului de sarcini.

..... nu activează în domeniul asigurărilor și nu este autorizată de către Autoritatea de Supraveghere Financiară, conform Legii nr. 32/2000 sau Legii nr. 237/2015, astfel că nu îndeplinește cerința obligatorie potrivit caietului de sarcini.

Mai mult, conform caietului de sarcini, cerințe economice: Cifra de afaceri în asigurări de viață și sănătate (valoarea primei brute subscrise, conform raporturilor transmise de ASF) pentru ultimii 3 ani (2016, 2017,

2018), trebuie să fie minim de două ori valoarea estimată a contractului, pentru fiecare an; Ofertantul trebuie să facă dovada că nu a fost sancționat în ultimii trei ani de către ASF. ... nu activează în domeniul asigurărilor și nu este autorizată de către Autoritatea de Supraveghere Financiară, astfel că nu poate depune documentele solicitate, drept cerință obligatorie conform caietului de sarcini.

De asemenea, contestatoarea consideră că adresa nr. 2044/18.02.2020 are conținut eronat, contradictoriu cu cele două comunicări postate în SICAP, respectiv: *oferta dvs. a fost declarată necâștigătoare, întrucât a avut punctajul cel mai scăzut, conform criteriului de atribuire Cel mai bun raport calitate preț. Conform celor comunicate de dvs. ....a a întrunit punctajul cel mai scăzut de 95,23 puncte față de 96.51 obținut de asocierea ....*"; *"oferta câștigătoare a fost cea depusă .....al cărei punctaj a fost de 96.51 puncte și a cărei valoare a fost de 985.800 lei"*. Contestatoarea susține că valoarea ofertată de 985.800 lei, reprezintă propunerea sa financiară, și nu a societății declarate câștigătoare.

În concluzie, contestatoarea solicită admiterea contestației.

În punctul său de vedere nr. 2554/02.03.2020, înregistrat la Consiliu sub nr. 8255/02.03.2020, ..... SRL arată că, în cuprinsul contestației, contestatoarea a făcut referire la operatorul economic ... SRL, și nu la operatorul economic ... în asociere cu ....

Natura serviciilor este aceea de asigurare voluntară de sănătate, dar și cea de prestare a altor servicii anexă (call center, dispecerat etc.).

Invocând prevederile art. 66 din Legea nr. 99/2016, entitatea contractantă susține că a analizat îndeplinirea cerințelor solicitate în documentația de atribuire, luând în considerare toate documentele aferente, atât cele depuse de ... cât și cele depuse de ....Astfel, acordul de asociere cuprinde toate elementele esențiale: denumirea societăților, partea/părțile din contract care urmează a fi îndeplinite de aceștia, valoarea la care se ridică partea/ părțile respective etc. .... (CAEN 6512 – Alte activități de asigurări, exceptând asigurările de viață) va presta toate serviciile legate de asigurarea de sănătate (Polița de asigurare), iar .... (CAEN 8621 – Activități de asistență medicală generală) va asigura interfața dintre beneficiar și furnizorii de servicii medicale, prin punerea la dispoziție a call centre-ului, dispeceratului etc.

În acest sens, entitatea contractantă consideră toate criticile contestatoarei ca fiind neîntemeiate și afirmă că toate cerințele "neîndeplinite" de ...., cum insinuează contestatoarea, sunt, în fapt, îndeplinite de liderul de asociere ....

Totodată, susține că, prin obiectele de activitate ale celor două societăți, respectiv ..... – Activități de asistență medicală generală, este acoperită întru totul necesitatea entității contractante, astfel cum a fost definită în documentația de atribuire.

Referitor la critica contestatoarei, în comunicarea nr. 2044/18.02.2020, dintr-o eroare de redactare, valoarea ofertei declarată câștigătoare este de 985.800,00 lei, în loc de 986.620,00 lei, și apare textul "întrucât nu a avut punctajul cel mai scăzut", în loc de "întrucât a

avut punctajul cel mai scăzut". Datele corecte sunt cele publicate în SEAP.

În concluzie, entitatea contractantă consideră contestația ca fiind nefondată și solicită respingerea acesteia.

Dosarul achiziției și documentele necesare soluționării cauzei au fost înregistrate la Consiliul sub nr. 8328/03.03.2020 și 8625/04.03.2020.

Prin cererea de intervenție nr. nr. 624/05.03.2020, înregistrată la Consiliu cu nr. 8921/05.03.2020, ... a solicitat cele menționate în partea introductivă a deciziei, invocând excepția tardivității formulării contestației. Pe fondul cauzei, arată că a depus oferta în asociere, potrivit art. 66 din Legea nr. 99/2016, acordul de asociere stabilind foarte clar și bine delimitat activitățile care vor fi îndeplinite de fiecare asociat.

Astfel, liderul asocierii, ..., este o societate de asigurare autorizată de către Autoritatea de Supraveghere Financiară și care se supune Legii nr. 237/2015, având obiect unic de activitate de asigurare-reasigurare conform codului CAEN ce rezultă din certificatul constatator depus, fiind societatea care va emite polița de asigurare, poliță care reprezintă în sine contractul de asigurare, adică preluarea riscului în contractul de servicii pentru angajații ...

În ceea ce privește asociatul 1 ... care este o societate de prestări servicii medicale, aceasta va îndeplini partea din contract privind eficientizarea procesului de furnizare a serviciilor medicale, gestionarea relației cu furnizorii medicali etc, sprijinind, prin serviciile oferite, operatorul economic, lider de asociere.

Toate cerințele invocate de către contestatoare ca fiind neîndeplinite de către asociatul ... sunt dovedite și îndeplinite de liderul de asociere ....

Este invocată decizia Consiliului nr. 54/C10/2638 din 13.01.2020.

Urmare studierii dosarului cauzei, cu adresa nr. 10133/13.03.2020, contestatoarea a depus concluzii scrise, în care susține, în principal, că a formulat contestația în termen. De asemenea, aduce argumente că asocierea declarată câștigătoare nu îndeplinește cerințele privind experiența similară, standarde de asigurare a calității și de protecție a mediului și capacitatea de exercitare a activității profesionale.

Din examinarea materialului probator administrat, aflat la dosarul cauzei, Consiliul reține următoarele:

... a inițiat procedura de licitație deschisă în vederea atribuirii contractului având ca obiect *servicii de asigurare voluntară de sănătate*, cod CPV 66512210-7 *Servicii de asigurare voluntară de sănătate (Rev. 2)*, prin publicarea în SEAP a anunțului de participare nr. CN1017565/10.12.2019. Data limită de depunere a ofertelor a fost stabilită pentru 14.01.2020, ora 15<sup>00</sup>. Valoarea estimată a contractului

este de 1.017.600 lei, fără TVA, iar criteriul de atribuire este *cel mai bun raport calitate – preț*.

..... lei, conform prevederilor art. 61<sup>1</sup> alin. (1) lit. b) din Legea nr. 101/2016, fiind depusă la dosar recipisa de consemnare nr. 206134748/1 din 28.02.2020, eliberată de CEC Bank SA, Sucursala Victoria, în valoare de 20.352,00 lei.

Vizavi de cererea de intervenție formulată de .... văzând că aceasta are calitate și capacitate procesuală și a dovedit un interes legitim propriu în pricină prin promovarea cererii, prin raportul procedurii de atribuire nr. 2044/18.02.2020, fiind declarată câștigătoare oferta asocierii ....n conformitate cu art. 64 Cod procedură civilă, Consiliul o încuviințează în principiu ca cerere de intervenție accesorie în interesul entității contractante. Intervenția formulată în cauză este în interesul entității contractante, respectiv acela de respingere a contestației și menținere ca fiind legale a actelor întocmite de achizitoare.

Ofertanții declarați câștigători și care urmăresc să își prezeve acest status printr-o intervenție în procesul care se poartă în fața Consiliului nu au la îndemână decât calea intervenției accesorii, în favoarea și pentru întărirea argumentelor entității contractante (sprijinirea poziției entității contractante este de esența intervenției accesorii în favoarea acesteia, pe când, specific intervenției principale este reacția potrivnică atât față de contestator, cât și față de entitatea contractantă). Altminteri, dacă ar formula cerere de intervenție principală – în interes propriu – ar însemna că îmbrățișează calitatea de contestatori, îndreptându-se direct sau indirect împotriva actului entității contractante (altfel spus, împotriva entității contractante) prin care ei au fost desemnați câștigători, ceea ce este lipsit de interes.

Analizând excepția tardivității formulării contestației, invocată de intervenientă, Consiliul constată că actul atacat este comunicarea rezultatului procedurii din 18.02.2020, contestația fiind depusă luni, 24.02.2020. Întrucât a cincea zi a fost o zi nelucrătoare (23.02.2020), în mod corect aceasta a fost depusă în prima zi lucrătoare, luni 24.02.2020. Contrar susținerilor intervenientei, contestația este datată 24.02.2020, nu 25.02.2020.

Trecând la soluționarea fondului cauzei, Consiliul constată că, prin comunicarea nr. 2044/18.02.2020, contestatoarei i s-a adus la cunoștință că a fost desemnată câștigătoare oferta asocierii .... cu un punctaj de 96,51 și o valoare de 985.500,00 lei.

În privința criticilor formulate împotriva erorilor din comunicare și neconcordanțelor față de comunicarea din SEAP, în punctul său de vedere, entitatea contractantă a recunoscut erorile, în sensul că valoarea ofertei câștigătoare este 982.620,00 lei, iar oferta contestatoarei a obținut punctajul cel mai scăzut.

Vizavi de criticile aduse asocierii desemnate câștigătoare, în sensul că asociatul SC ... constată că, în fișa de date a achiziției, s-au solicitat următoarele:

III.1.1.b) Capacitatea de exercitare a activității profesionale

Informatii si formalitati necesare pentru evaluarea respectarii cerintelor mentionate:

1 )Persoane juridice /fizice române si persoane juridice/fizice straine

Certificat constatator emis de Oficiul Registrului Comertului

Operatorii economici ce depun oferta trebuie sa dovedeasca o forma de inregistrare in conditiile legii din tara de rezidenta, sa reiasa ca operatorul economic este legal constituit, ca nu se afla in niciuna dintre situatiile de anulare a constituirii precum si faptul ca are capacitatea profesionala de a realiza activitatile care fac obiectul contractului si sa rezulte obiectul de activitate al respectivului operator economic. Obiectul contractului trebuie sa aiba corespondent în codul CAEN din certificatul constatator emis de ONRC. Informatiile cuprinse in certificatul constatator trebuie sa fie reale/valide la data prezetarii acestuia.

III.1.3.a) Capacitatea tehnica si/sau profesionala:

Informatii si/sau nivel(uri) minim(e) necesare pentru evaluarea respectarii cerintelor mentionate:

Pentru contractele de achizitie de servicii: executarea de servicii de tipul specificat

Lista principalelor servicii prestate în cursul unei perioade care acoperă cel mult ultimii 3 ani, cu indicarea valorilor, datelor și a beneficiarilor publici sau privați.

Constituie experienta similara prestarea serviciilor similare procedurii, în ultimii 3 ani, calculati de la data limita de depunere a ofertelor, a caror valoare totala este egala sau mai mare de: 1.017.600,00 lei, fara TVA.

III.1.3.b) Standarde de asigurare a calitatii si de protectie a mediului

Informatii si/sau nivel(uri) minim(e) necesare pentru evaluarea respectarii cerintelor mentionate:

Certificate emise de organisme independente cu privire la standardele de asigurare a calitatii

Ofertantul/asociatii vor prezenta dovada implementarii unui sistem de management al calitatii în conformitate cu SR EN ISO 9001 sau echivalent pentru activitatea principala ce face obiectul contractului.

În caietul de sarcini, s-au solicitat următoarele:

## Cap. 1.1 DEFINIȚII

a. Achizitorul sau contractantul asigurării – Societatea care încheie contractul cu asiguratorul, în numele persoanei asigurate și care poartă responsabilitatea cu privire la plata primei de asigurare.

b. Asigurat - salariat pentru care s-a încheiat contractul de asigurare cu asiguratorul și căruia îi sunt oferite beneficiile serviciilor cuprinse în contractul de asigurare voluntară de sănătate.

c. **Prestator - asiguratorul Societate de Asigurări** -persoana juridică sau filiala autorizată în condițiile Legii nr. 32/2000 privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor, să exercite activități de asigurare, să practice clasele de asigurări de sănătate din categoria asigurărilor de viață și/sau generale și care își asumă raspunderea de a acoperi cheltuielile cu serviciile medicale prevăzute în contractul de asigurare voluntară de sănătate, precum și sucursala unei societăți de asigurare sau a unei societăți mutuale, dintr-un stat membru al Uniunii Europene sau aparținând Spațiului Economic European, care a primit o autorizație de la autoritatea competentă a statului membru de origine în acest sens.

d. Contract de asigurare: poliță de asigurare împreună cu condițiile generale de asigurare, condițiile specifice de asigurare și orice alte documente.

(...)

n. **Furnizor de servicii medicale:** persoană fizică sau juridică a carei funcționare este autorizată pentru a presta servicii medicale, în conformitate cu legislația în vigoare în România.

o. **Dispecerat de asistență specializat al asiguraților - Call Center:** Serviciu telefonic specializat, prin intermediul căruia pot fi solicitate informații cu privire la contractul de asigurare.

Cap. 1.2. **OBIECTUL ACHIZIȚIEI: Achiziția serviciilor de asigurare voluntară de sănătate**, pentru salariații .... I SRL, în conformitate cu prevederile Caietului de sarcini, propunerea tehnico - financiară și cu obligațiile asumate prin contract.

Achiziția are în vedere asigurarea serviciilor destinate diagnosticării, tratamentului, corectării și recuperării diferitelor afecțiuni, la care salariații ....

Prin contractul de asigurare, achizitorul/ contractantul asigurării, se obligă să plătească o primă asiguratorului iar acesta la rândul său, se obligă ca la producerea riscului asigurat să plătească furnizorului de servicii medicale sau asiguratului, după caz, despăgubirea, în limitele și în termenele convenite.

#### Cap. 2.1. DATE PRIVIND SITUAȚIA EXISTENTĂ

g) Prestatorii de servicii din domeniul asigurărilor admiși sunt persoane juridice române conform normelor legale în vigoare și care sunt **autorizate să activeze în domeniul asigurărilor de către Autoritatea de Supraveghere Financiară** pentru fiecare categorie de asigurări și care activează în conformitate cu Legea nr.32/2000, ordonanțele de Guvern și normele emise de A.S.F., publicate și aplicabile până la data procedurii de atribuire.

#### Cap. 2.2. DATE TEHNICE PRIVIND SERVICIILE/LUCRĂRILE SOLICITATE

a) Angajații vor beneficia de plata serviciilor acoperite în pachetul de servicii medicale de bază.

b) Angajații vor beneficia de servicii necuprinse în pachetul de servicii medicale de bază, opțiunea pentru un anumit personal medical (inclusiv medici - cadre de excelență din cadrul institutelor medicale, Academiei de Științe Medicale sau medici care fac parte din programe speciale), solicitarea unei a doua opinii medicale, alte servicii medicale specificate în polița de asigurare... SRL indiferent de starea de sănătate: afecțiuni preexistente și boli cronice fără a face evaluarea medicală la intrarea în asigurare.

d) Asigurarea medicală va avea acoperire pentru salariații .. F.N .. indiferent de unitatea medicală din rețea/ din afara rețelei și indiferent de locația acesteia (fie că se află în localitatea de domiciliu, fie că se află în altă localitate).

e) Accesul la serviciile medicale asigurate se poate face, la cererea asiguratului, prin intermediul serviciului Call Center sau direct la furnizorul de servicii medicale, după caz.

f) În cazul programării prin intermediul serviciului Call Center - dispecerat de asistență, acesta va avea rol doar de a oferi consiliere fără a restricționa accesarea serviciilor medicale. Se interzice stabilirea diagnosticului, a urgenței sau a stării de sănătate și interpretarea medicală a simptomelor asiguraților, prin telefon, de către operator/medic Call Center.

g) Serviciile medicale accesate de către asigurați din rețeaua de furnizori de servicii medicale a Asiguratorului, vor fi decontate direct, iar cele accesate în afara rețelei de furnizori de servicii medicale a Asiguratorului (decontare indirectă) se vor deconta de către Asigurator în baza documentației (dosar de daună) depusă de către asigurat, în termen de maxim 14 zile lucrătoare de la data recepționării dosarului complet. Acesta va conține: raportul medical, factura/bon fiscal în original, cererea de despăgubire.

h) Reclamațiile asiguraților vor fi adresate prestatorului care are obligația să le soluționeze în termen de maxim 15 zile de la primirea sesizării și să informeze atât asiguratul cât și Achizitorul cu privire la modul de soluționare. La cererea achizitorului

asiguratorul are obligația de a pune la dispoziția acestuia toate documentele care au stat la baza reclamației, cu excepția documentelor medicale care conțin date cu caracter personal ale asiguratului, după caz (asiguratul își dă acceptul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal).

#### 2.4. OFERTA TEHNICĂ VA CUPRINDE – CERINȚA MINIMĂ OBLIGATORIE:

d. Cerința minimă: Dovada existenței unui dispecerat de asistență specializat al asiguraților – Call Center, care să îndeplinească următoarele condiții:

- Să funcționeze de minim 24 luni înaintea datei depunerii ofertelor;
- Să fie disponibil minim 5 zile din 7, cel puțin 8 ore/zi;
- Să dețină resursele umane necesare funcționării dispeceratului;
- Să aibă capacitate dovedită de răspuns în maxim 48 ore;
- Să asigure suport în decontarea directă cu furnizorii de servicii medicale, suport în procesul de rambursare;
- Să ofere un sistem de sondaj prin telefon/online, sistem prin care se oferă status pentru dosarele de rambursare;
- Să asigure termen maxim de ramburs: 14 zile lucrătoare de la confirmarea de către Asigurator a finalizării dosarului.

Pentru îndeplinirea acestei cerințe, Ofertantul va da o declarație pe proprie răspundere (Anexa nr. 4), sub sancțiunea faptului de fals în declarații.

Anexa nr. 4 va fi însoțită de documente doveditoare privind: deținerea sediului Call Center (act de proprietate, închiriere, comodat, contract prestări servicii etc), resursele umane implicate și după caz resursele umane cu pregătire medicală (contract individual de muncă/contract prestări servicii, etc. și acte de studii/calificare/specializare care să dovedească competențele medicale).

e. Cerința minimă: Se solicită ca ofertantul să facă dovada existenței asigurării calitatii serviciilor furnizate. Se solicită ca ofertantul să fie certificat ISO 9001:2015. Pentru îndeplinirea acestei cerințe, Ofertantul va prezenta copie conformă cu originalul a certificatului ISO 9001:2015.

f. Cerința minimă: Dovada existenței unui program IT ce dă posibilitatea: identificării asiguratului în momentul accesării serviciului "Call Center", evidența serviciilor medicale efectuate, rapoarte de: evidență a numărului de accesări a serviciilor medicale acoperite în polița de asigurare, de evidență a numărului de asigurați ce au accesat serviciile medicale, de monitorizare sesizări/reclamații, gradul de satisfacție a asiguraților.

3.1. **Cifra de afaceri în asigurări de viață și sănătate** (valoarea primei brute subscrise, conform raporturilor transmise la ASF) pentru ultimii 3 ani (2016, 2017, 2018), să fie minim de două ori valoarea estimată a contractului, pentru fiecare an;

3.2. Ofertantul trebuie să facă dovada că nu a fost sancționat în ultimii trei ani, de către A.S.F.

Din acordul de asociere încheiat între ... .. sunt relevante următoarele prevederi:

d) Societatea comercială .. - ofertant Asociat susține prin angajament ferm emis în baza prezentului acord de asociere, experiența tehnică și susține din punct de vedere tehnic toate aspectele solicitate în documentația privind procedura de licitație menționată mai sus, obligându-se ca, în situația în care ... și ... SRL întâmpină dificultăți de natură tehnică, pe parcursul derulării contractului, să garanteze, necondiționat și irevocabil entității contractante achiziitoare, susținerea tehnică pentru îndeplinirea contractului conform ofertei prezentate și a acordului-cadru încheiat între ofertant și entitatea contractantă. În vederea evaluării capacității tehnice și profesionale a membrilor ASOCIERII, Ofertantul Asociat 1 depune anexat tabelul

conținând contractele de prestări servicii similare (Anexa 1). Dovada respectării cerințelor privind experiența similară/ tehnica se va face prin prezentarea copiilor contractelor atașate în secțiunea special desemnata în documentația Procedurii. Suplimentar ... SRL aduce aport în Asociere și întreprinde următoarele activități:

- Prezintă lista de furnizori medicali agreați;
- Face dovada existenței autorizațiilor de funcționare (certificate de avizare, certificate de înregistrare în registrul unic al cabinetelor medicale pentru medicina de laborator, unde este cazul certificate DSP cu specificarea specificațiilor autorizate, etc) ale prestatorilor de servicii medicale agreați, în condițiile solicitate de direcțiile sanitare și colegiul medicilor în conformitate cu legislația în vigoare, conform solicitării caiet de sarcini emis de Achizitor;
- Face dovada existenței unui Call Center - disponibil 24 de ore din 24, 7 zile din 7 în conformitate cu caietul de sarcini și se angajează să pună neexclusiv la dispoziția Asocierii departamentul Call Center pentru realizarea obiectului contractual;
- Face dovada calitatii serviciilor medicale prin certificarea ISO 9001:2008 privind procedurarea activității de Call-Center și a departamentelor care se ocupă cu administrarea contractului de asigurare și pune neexclusiv la dispoziția Asocierii aceste certificări în vederea realizării obiectului contractual;
- Face dovada existenței unui program IT conform cerinței din caietul de sarcini și pune neexclusiv la dispoziția Asocierii programul IT în vederea realizării obiectului contractual;
- Face dovada existenței soluției de comunicare digitală a datelor cu redundanță conform cerinței din caietul de sarcini și pune neexclusiv la dispoziția Asocierii soluției de comunicare digitală a datelor cu redundanță în vederea realizării obiectului contractual;
- Face dovada existenței responsabilului DPO conform cerinței din caietul de sarcini;
- Pune la dispoziție modul de prestare a serviciilor medicale conform solicitării din caietul de sarcini.
- Depune în format electronic în SEAP oferta comună semnată cu semnătură electronică extinsă de către împuternicitul Asocierii .... conform documentului de împuternicire anexat prezentului acord.

## 2.2 Alte activități ce se vor realiza în comun:

1. În cazul atribuirii acordului-cadru și al fiecărui contract subsecvent Asociații vor realiza în comun servicii de asigurări specifice obiectului propriu de activitate al fiecărui asociat, necesare în vederea derulării acordului-cadru / contractelor subsecvente în cazul atribuirii și încheierii acestuia

### 2. Părțile convin, de asemenea, faptul că:

a) Liderul Asocierii, va emite polița de asigurare, va administra portofoliul de asigurați, fiind asociatul care deține capacitățile tehnice și profesionale necesare în acest sens;

b) Liderul Asocierii va gestiona rapoartele de evidență a numărului de accesări servicii medicale a numărului de asigurați care au accesat serviciile medicale/sucursale/puncte de lucru Achizitor, rapoarte de monitorizare sesizări/reclamații / soluționare precum și dinamica acestora primite de la Asociatul 1 pe care le va transmite Achizitorului la cererea acestuia.

c) Liderul Asocierii va achita către Asociatul 1 serviciile medicale accesate la furnizorii medicali agreați de către asigurații Achizitorului în baza documentelor și rapoartelor primite de la Asociatul 1.

d) Liderul Asocierii va furniza documentele de prezentare a serviciilor medicale cuprinse în asigurare și va asigura persoanele responsabile de contract

e) Liderul Asocierii va fi responsabil de plata dosarelor de dauna (indemnizații de spitalizare în caz de accident către Asigurați) și va efectua către Asociatul 1 regularizarea balanței de plăți a serviciilor medicale. Regularizarea balanței de plăți se

va efectua trimestrial conform procedurii de derulare a serviciilor medicale ce va fi parte integranta a acordului de asociere.

f) Asociatul 1 va furniza experiența similară/tehnica în vederea derulării în bune condiții a contractului, va gestiona furnizarea serviciilor medicale ( accesul la serviciile medicale si plata acestora către furnizorii medicali agreați), va asigura rețeaua de furnizori medicali și infrastructura necesara derulării serviciilor medicale, fiind asociatul care deține capacitățile tehnice și profesionale necesare în acest sens.

g) Asociatul 1 va furniza către Liderul Asocierii rapoartele de evidenta a numărului de accesari servicii medicale, a numărului de asigurați care au accesat serviciile medicale/sucursale/puncte de lucru Achizitor.

h) Asociatul 1 va furniza către Liderul Asocierii raportul privind soluționările reclamațiilor/sesizărilor transmise de asigurați /angajați Achizitorului privind serviciile medicale furnizate de prestatorii medicali din rețea.

i) Asociatul 1 va pune la dispoziția Asocierii neexclusiv departamentul care se ocupa cu administrarea contractului de asigurare si departamentul Call Center pentru realizarea obiectului contractual conform procedurilor de lucru standardizate ISO 9001:2008.

2.3 Contribuția tehnică/profesională a fiecărei părți la îndeplinirea contractului de achiziție este:

a) 25 % - contributie tehnica Liderul Asocierii.

b) 75 % - valoare estimata servicii medicale si contributie tehnica platibila de către Liderul Asocierii către Asociatul 1

2.4 Repartizarea beneficiilor sau pierderilor rezultate din activitățile comune desfășurate de asociați se va efectua proporțional cu cota de participare a fiecărui asociat, respectiv:

a. 25 % Liderul Asocierii.

b. 3 % Asociatul 1

c. 72 % valoare estimata servicii medicale platibila de către Liderul Asocierii - către Asociatul 1.

Analizând cerința din fișa de date a achiziției ca obiectul contractului să aibă corespondent în codul CAEN din certificatul constatator emis de ONRC, Consiliul constată că .... SA are, potrivit certificatului constatator, domeniul de activitate principal: codul CAEN 6512 – Alte activități de asigurări (exceptând asigurările de viață). Potrivit certificatului constatator, ... SRL are ca activitate principală: codul CAEN 8621 – Activități de asistență medicală generală; activități autorizate la sediu: 8690 – Alte activități referitoare la sănătatea umană; 8621 - Activități de asistență medicală generală; 8622 – Activități de asistență medicală specializată.

Potrivit art. 3 alin. (1) lit. jj) din Legea nr. 98/2016, operator economic reprezintă *orice persoană fizică sau juridică, de drept public ori de drept privat, sau grup ori asociere de astfel de persoane, care oferă în mod licit pe piață executarea de lucrări și/sau a unei construcții, furnizarea de produse ori prestarea de servicii, inclusiv orice asociere temporară formată între două ori mai multe dintre aceste entități*, iar potrivit art. 53 din același act normativ *Orice operator economic are dreptul de a participa la procedura de atribuire în calitate de ofertant sau candidat, individual ori **în comun cu alți operatori economici**, inclusiv în forme de asociere temporară constituite în scopul participării la procedura de atribuire, în condițiile prevăzute de prezenta lege.*

În procedura de față .... participat în asociere, însă se poate observa că cerința privind regăsirea obiectului contractului în codul CAEN din certificatul constatator emis de Oficiul Registrului Comerțului este îndeplinită doar de ..., din nicio cerință a caietului de sarcini și fișei de date a achiziției nerezultând achiziționarea în cauză a unor servicii acoperite de codurile CAEN deținute de ..., respectiv codul CAEN 8621 – Activități de asistență medicală generală; 8690 – Alte activități referitoare la sănătatea umană; 8621 - Activități de asistență medicală generală; 8622 – Activități de asistență medicală specializată.

Obiectul achiziției a fost clar definit în caietul de sarcini, fiind cel de *achiziție a serviciilor de asigurare voluntară de sănătate.....* ... achiziția are în vedere *asigurarea serviciilor destinate* diagnosticării, tratamentului, corectării și recuperării diferitelor afecțiuni, la care salariații .... au acces în suma acoperită.

Așadar, cum a susținut și societatea contestatoare, serviciile care urmează a fi încheiate sunt servicii de *asigurare voluntară de sănătate*, și nu servicii medicale. Codurile CAEN deținute de .... nu acoperă obiectul contractului, astfel cum acesta a fost definit în caietul de sarcini.

Partea de contract aparținând asociatului 1 este cea de îndeplinire a unor activități de tipul: existența autorizațiilor de funcționare ale prestatorilor de servicii medicale, existența Call Center-ului, a unui program IT, a soluției de comunicare digitală, accesorii serviciului de asigurare de sănătate, care însă sunt desfășurate de un operator economic care nu este un asigurator, ci un prestator de servicii medicale.

Contrar susținerilor intervenientei potrivit cărora nu toți membrii asocierii trebuie să îndeplinească cerința ca *obiectul contractului să aibă corespondent în codul CAEN din certificatul constatator emis de ONRC*, Consiliul reține că cerința referitoare la capacitatea de exercitare a activității profesionale nu poate fi îndeplinită prin cumul, spre deosebire de cerințele referitoare la capacitatea tehnică și/sau profesională.

Obiectul contractului fiind de prestări servicii de asigurare, rezultă cu claritate că nu poate fi îndeplinit în mod legal decât de un operator economic care prestează astfel de servicii.

Faptul că în sarcina prestatorului entitatea contractantă a impus anumite cerințe referitoare la deținerea unui Call Center, întocmirea listei cu furnizori etc, nu înseamnă că serviciile care fac obiectul contractului pot fi prestate de operatori economici, în calitate de asociați, care nu au în obiectul contractului servicii de asigurare, ci servicii de asistență medicală.

Referitor la cerința privind prezentarea dovezii implementării unui sistem de management al calității, Consiliul constată că, pentru .... fost prezentat certificatul privind respectarea standardului ISO 9001:2005 pentru activități de asigurări generale. Pentru ..a fost prezentat certificatul privind respectarea standardului ISO 9001:2005 pentru servicii medicale cuprinse în asigurările de sănătate.

Așadar, din nou, se poate observa că ... prestează servicii medicale și este certificat pentru acestea, însă serviciile medicale nu fac obiectul contractului care se va atribui.

În ce privește cerințele referitoare la cifra de afaceri [Cifra de afaceri în asigurări de viață și sănătate (valoarea primei brute subscrise, conform raporturilor transmise la ASF) pentru ultimii 3 ani (2016, 2017, 2018), să fie minim de două ori valoarea estimată a contractului, pentru fiecare an] și *Ofertantul trebuie sa facă dovada că nu a fost sancționat în ultimii trei ani, de către A.S.F., întrucât ... prestează servicii medicale, este evident că aceste cerințe privesc domeniul în care activează.*

Într-adevăr, potrivit art. 199 alin. (1) din Legea nr. 99/2016 în cazul în care mai mulți operatori economici participă în comun la procedura de atribuire, îndeplinirea criteriilor privind capacitatea tehnică și profesională, precum și cele privind situația economică și financiară, se demonstrează prin luarea în considerare a resurselor tuturor membrilor grupului, iar entitatea contractantă poate solicita ca aceștia să răspundă în mod solidar pentru executarea contractului sectorial/acordului-cadru, însă, după cum se poate observa, entitatea contractantă a impus, cum de altfel era și corect, ca cele două cerințe să privească serviciile de asigurări de sănătate, acestea fiind prestate în cadrul contractului, nu serviciile medicale.

Nu se pune în discuție posibilitatea ca, în cadrul unei asocieri, să nu poată fi împărțite serviciile prestate, însă în cazul de față vor fi prestate doar servicii de asigurare voluntară de sănătate.

Trebuie observat aspectul că acordul de asociere între cei doi asociați prevede contribuția tehnică/profesională: 25% contribuția tehnică liderul de asociere și 75% - valoare estimata servicii medicale si contributie tehnica ***platibila de către Liderul Asocierii către Asociatul 1;***

și la art. 2.4 Repartizarea beneficiilor sau pierderilor rezultate din activitățile comune desfășurate de asociați se va efectua proporțional cu cota de participare a fiecărui asociat, respectiv:

- a. 25 % Liderul Asocierii.
- b. 3 % Asociatul 1
- c. 72 % valoare estimata **servicii medicale** platibila de către Liderul Asocierii - către Asociatul 1.

Potrivit caietului de sarcini (cap 1, pct. 1.1, lit. m) *risc asigurat* reprezintă *posibilitatea de producere a unei daune - accidentul sau boală survenite în perioada de valabilitate a asigurării, pentru care Asiguratorul preia costul serviciilor medicale sau acordă indemnizații de asigurare în conformitate cu condițiile generale și specifice.*

Rezultă astfel că asiguratorul preia costul serviciilor medicale în cazul contractului care urmează a se încheia, doar în cazul survenirii accidentului sau bolii fiind posibilă plata costurilor cu serviciile medicale.

În plus, potrivit propunerii tehnice a asocierii, din lista furnizorilor de servicii medicale, rezultă că .... furnizor de servicii medicale.

Având în vedere definiția riscului asigurat și faptul că ... nu este singurul furnizor de servicii medicale, includerea în acordul de asociere a valorii serviciilor medicale plătibile .... nu își găsește vreo justificare

raportat la obiectul contractului. Acordul de asociere trebuie să stabilească partea din contract care va fi prestată de fiecare operator economic, or din acordul de asociere rezultă ca și contribuție tehnică 25% (liderul) și 75% valoare estimată servicii medicale și contribuție tehnică plătită de către Liderul Asocierii către Asociatul 1. Din modul de redactare a acestui capitol al acordului de asociere rezultă că, în fapt, contractul va fi realizat de către asigurator, cum de altfel s-a și solicitat prin caietul de sarcini.

Activitățile desfășurate de asociatul 1 în cadrul contractului, descrise inclusiv în acordul de asociere (va furniza rapoartele de evidență a numărului de accesări servicii medicale, a numărului de asigurați care au accesat serviciile medicale/sucursale/puncte de lucru achizitor; va furniza raportul privind soluționările reclamațiilor/sesizărilor transmise de asigurații/angajații achizitorului privind serviciile medicale furnizate de prestatorii medicalei din rețea; va pune la dispoziția asocierii neexclusiv departamentul care se ocupă cu administrarea contractului de asigurare și departamentul Call Center pentru realizarea obiectului contractului) sunt activități accesorii desfășurate în cadrul contractului de asigurare, însă *contractul de asigurare nu poate fi încheiat decât cu un asigurator, autorizat să activeze în domeniul asigurărilor de către Autoritatea de Supraveghere Financiară*.

Or, astfel fiind, rezultă că ambii asociați trebuiau să fie autorizați să activeze în domeniul asigurărilor. De altfel, și codul CPV pentru procedura în cauză este 66512210-7 - *Servicii de asigurare voluntară de sănătate*.

Din întreaga documentație de atribuire, rezultă cu evidență că entitatea contractantă urmărește să încheie servicii de asigurări de sănătate pentru salariații săi, cerințele impuse pentru ofertant, în cazul de față asocierea constituită din cei doi ofertanți, fiind specifice asiguratorilor (cap. 2.1 Prestatorii de servicii din domeniul asigurărilor admiși sunt persoane juridice române conform normelor legale în vigoare și care sunt **autorizate să activeze în domeniul asigurărilor de către Autoritatea de Supraveghere Financiară** pentru fiecare categorie de asigurări și care activează în conformitate cu Legea nr. 32/2000, ordonanțele de Guvern și normele emise de A.S.F., publicate și aplicabile până la data procedurii de atribuire).

În forma prezentată, oferta asocierii nu îndeplinește cerințele impuse pentru prestatorul de servicii care trebuie să fie o societate de asigurări, cerința privind capacitatea de exercitare a activității profesionale neputând fi îndeplinită prin cumul, astfel că oferta trebuia respinsă conform art. 143 alin. (2) lit. b) din normele metodologice aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 394/2016.

Criticile suplimentare din concluziile scrise, vizând neîndeplinirea cerinței privind experiența similară sunt inadmisibile, potrivit art. 21 alin. (3) din Legea nr. 101/2016.

În considerarea celor prezentate, constatându-se a fi întemeiate criticile contestatoarei, Consiliul va admite, în parte, contestația, va anula raportul procedurii de atribuire nr. 2044/18.02.2020 și

comunicările privind rezultatul procedurii și va obliga entitatea contractantă la reevaluarea ofertei asocierii ...

Solicitările privind declararea inacceptabilă a ofertei asocierii ..... și declararea câștigătoare a ofertei .... SA vor fi respinse ca inadmisibile, stabilirea ofertelor inacceptabile și a celei câștigătoare fiind atributul exclusiv al comisiei de evaluare, în acord cu atribuțiile prevăzute la 133 alin. (1) lit. j) și k) din normele metodologice.

Fiind admisă contestația, cererea de intervenție formulată de ..

Pentru aceste motive,

în baza legii și a mijloacelor de probă aflate la dosar,

**CONSILIUL DECIDE:**

În temeiul art. 26 alin. (2) și (5) din Legea nr. 101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor, pentru considerentele evocate în motivarea prezentei, admite, în parte, contestația formulată de ... contradictoriu cu ..... și anulează raportul procedurii de atribuire nr. 2044/18.02.2020 și comunicările privind rezultatul procedurii. Obligă entitatea contractantă la reevaluarea ofertei ..... în termen de 15 zile de la primirea deciziei, cu respectarea celor din motivare, a documentației de atribuire și a dispozițiilor legale în materia achizițiilor publice. Rezultatul procedurii va fi comunicat ofertanților în termenul legal.

În temeiul art. 26 alin. (6) din lege, respinge ca inadmisibile capetele de cerere privind declararea ca inacceptabilă a ofertei asocierii ....L și declararea câștigătoare a ofertei ..... cererea de intervenție formulată de ..... o respinge.

Prezenta decizie este obligatorie pentru părți. Împotriva ei se poate formula plângere, în termen de 10 zile lucrătoare de la comunicare pentru părțile cauzei, respectiv de la data luării la cunoștință de către alte persoane vătămate, conform art. 29 din Legea nr. 101/2016.

Redactată în 5 exemplare, conține 15 pagini