



C.N.S.C.

CONSILIUL NAȚIONAL DE SOLUȚIONARE A CONTESTAȚIILOR

Str. Stavropoleos nr. 6, Sector 3, București, România, CP 030084, CIF 20329980
Tel. +4 021 3104641 Fax. +4 021 3104642; +4 021 8900745, www.cnsc.ro

În conformitate cu prevederile art. 12 alin. (1) și ale art. 27 alin. (1) din Legea nr. 101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor, Consiliul adoptă următoarea:

DECIZIE

Nr. ...

Data: ...

Prin contestația înregistrată la Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor cu nr. 52146/25.11.2020, formulată de către ..., înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. ..., având CIF ..., atribut fiscal RO, reprezentată legal prin ..., împotriva rezultatului procedurii, comunicat de către ..., în calitate de autoritate contractantă, în cadrul procedurii de licitație deschisă, organizată în vederea încheierii acordului-cadru de servicii având ca obiect *„Servicii de spălătorie și curățătorie uscată pentru lenjerie și echipament sanitar”*, se solicită anularea Raportului procedurii nr. 45872/19.11.2020 prin care oferta contestatorului a fost respinsă, fiind considerată neconformă, reevaluarea ofertei și a răspunsului la solicitarea de clarificări, constatarea conformității ofertei cu cerințele caietului de sarcini, indicarea în mod clar și precis a ofertelor care vor face obiectul reevaluării, precum și a măsurilor concrete ce trebuie adoptate de autoritatea contractantă în cadrul reevaluării acestora.

Procedura de soluționare în fața Consiliului s-a desfășurat în scris.

CONSILIUL NAȚIONAL DE SOLUȚIONARE A CONTESTAȚIILOR,
asupra cauzei de față, constată următoarele:

Prin contestația înregistrată la Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor cu nr. 52146/25.11.2020, ... contestă rezultatul procedurii de atribuire în cauză, solicitând cele evocate în preambulul prezentei decizii.

Contestatorul învederează că, prin Caietul de sarcini aprobat sub nr. 30098/04.08.2020, mai precis prin Cap. 2 OBIECTUL ACHIZIȚIEI, autoritatea contractantă a stabilit care sunt obligațiile Prestatorului în legătura cu îndeplinirea obiectului contractului de achiziție publică, respectiv:

„Concret, prestatorul va avea obligația de a asigura dezinfectarea, spălarea, uscarea, călcarea lenjeriei de spital, dezinfectarea, spălarea, uscarea, apretarea echipamentelor medicale, repararea lenjeriei de spital,

precum și transportul acestora, conform orarului stabilit de autoritatea contractantă/achizitor, în conformitate cu necesitățile, conform legislației în vigoare.

Prestatorul se obligă prin urmare să asigure prelucrarea și transportul lenjeriei și echipamentelor medicale până la secțiile

Se vor asigura în prețul ofertat ambalajele pentru colectarea lenjeriei murdare și echipamentelor, pentru lenjeria produs finit, precum și a cărucioarelor de transport.

Pachetul de servicii ce urmează a fi prestate de către prestator include:

- Spălarea, dezinfectarea, călcarea, apretarea lenjeriei de spital, a efectelor pacienților și a echipamentelor medicale;*
- Prestări servicii de reparare (croitorie) a lenjeriei prelucrate;*
- Transportul lenjeriei murdare și a celei curate de la/la toate locațiile autorității contractante cu autovehicule distincte, autorizate sanitar;*
- Asigurarea cărucioarelor de transport și a celor de colectare a lenjeriei în spital;*
- Aprovizionarea secțiilor/compartimentelor cu saci de pânză și din polietilenă necesari colectării lenjeriei."*

De asemenea, prin cap. 4. SPECIFICAȚII TEHNICE/CERINȚE - lit. b) CERINȚE TEHNICE ȘI DE CALITATE PENTRU SERVICIILE DE SPĂLĂTORIE, mai exact prin paragraful intitulat Standardele serviciilor și zona operațională a spălătoriei, autoritatea contractantă a stabilit următoarele:

„Personalul beneficiarului va colecta lenjeria din spital, precum și echipamentul personalului medical, pe care o va ambala pe tipuri de lenjerie, contaminată și necontaminată, depunând lenjeria ambalată în punctele de colectare pentru a fi predată către prestator” (prestatorul fiind, în această procedură de achiziție publică, societatea care a depus oferta de participare, inclusiv ...).

Contestatorul arată că, respectând cu strictețe prevederile Caietului de sarcini aprobat sub nr. 30098/04.08.2020, a depus Oferta Tehnică prin care și-a manifestat disponibilitatea de a presta Serviciile de Spălătorie și Curățătorie Uscată pentru Lenjerie și Echipament Sanitar, prin care a arătat că societatea are capacitatea de a procesa o cantitate de 40.000 kg/lună - 480.000 kg/an de materiale textile provenite de la autoritatea contractantă, în condițiile și cu respectarea obligațiilor impuse prin caietul de sarcini, respectiv *„Preluarea lenjeriei murdare și predarea lenjeriei curate de la punctele de colectare stabilite de către spital, transportul acestora cu autovehicule autorizate sanitar la sediul societății în vederea spălării, dezinfectării, etc., va pune la dispoziția spitalului cărucioarele de transport a lenjeriei și sacii textili și de polietilenă necesari ambalării lenjeriei murdare de către beneficiar”.*

Contestatorul precizează că, ulterior depunerii ofertei, prin adresa nr. 43136/02.11.2020, autoritatea contractantă a solicitat clarificări, respectiv să precizeze *„Unde se regăsește prezentat modul de colectare a inventarului moale provenit de pe secțiile spitalului, precum și ambalarea pe tipuri și predarea acestuia către prestator, conform cerinței din caietul de sarcini”.*

Se arată că s-a răspuns solicitării prin adresa nr. 775/03.11.2020, specificând, în esență, că obligația de a colecta din secțiile/ compartimentele spitalului a lenjeriei și a echipamentelor medicale murdare revine explicit Beneficiarului, această concluzie putând fi trasă atât din conținutul Caietului de sarcini aprobat sub nr. 30098/04.08.2020, cât și, mai ales, din PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND COLECTAREA, AMBALAREA, MANIPULAREA, TRANSPORTUL ȘI DEPOZITAREA LENJERIEI, Cod PO SPIAAM 013, Ediția II din 27.05.2020, ce constituie Anexa la caietul de Sarcini în baza căruia se derulează achiziția. Pentru a fi și mai clar faptul că obligația de colectare a lenjeriei și echipamentelor medicale murdare din secțiile/compartimentele spitalului nu poate fi transferată legal angajaților societății comerciale ce urmează să presteze serviciile de spălare, dezinfectare, etc., ci revine explicit personalului angajat de spital și care are atribuții în acest domeniu, se arată că Procedura operațională anterior expusă reglementează cu mare acuratețe, prin cap. 6.2 COLECTAREA LA SURSĂ ȘI AMBALAREA LENJERIEI MURDARE, că activitatea de colectare a lenjeriei murdare trebuie să se facă obligatoriu *„la locul de producere, în așa fel încât să fie cât mai puțin manipulată și scuturată, în scopul prevenirii contaminării aerului, a personalului și a pacienților”*; *„Lenjeria nu mai trebuie atinsă din momentul în care se ridică de la patul bolnavului până ajunge în spălătorie”*; *„Personalul care execută colectarea și ambalarea lenjeriei, la locul producerii, va trebui să verifice ca în articolele de lenjerie să nu rămână obiecte tăietoare-înțepătoare sau alte deșeuri de acest tip”*.

Contestatorul invocă prevederile cap. 7 RESPONSABILITĂȚI, mai precis prin pct. 7.7 INFIRMIERA, care stipulează că infirmiera este obligată următoarele: *„Respectă modul de colectare și ambalare a lenjeriei murdare, în funcție de gradul de risc conform codului de procedură; Respectă codul de culori privind ambalarea lenjeriei murdare; Asigură transportul lenjeriei curate și murdare; Controlează ca lenjeria pe care o colectează să nu conțină obiecte înțepătoare-tăietoare și deșeuri de acest tip”*.

Se arată că toate aceste atribuții și obligații de serviciu sunt stabilite în sarcina infirmierului din cadrul unei unități spitalicești prin dispozițiile exprese ale punctului 12.6 din Anexa la Ordinul Ministrului Sănătății nr. 1025/2000, privind aprobarea Normelor privind serviciile de spălătorie pentru unitățile medicale, după cum urmează:

„12.6. Infirmiera:

- *respectă modul de colectare și ambalare a lenjeriei murdare, în funcție de gradul de risc conform codului de procedură;*
- *respectă codul de culori privind ambalarea lenjeriei murdare;*
- *asigură transportul lenjeriei;*
- *controlează ca lenjeria pe care o colectează să nu conțină obiecte înțepătoare-tăietoare și deșeuri de acest tip;*
- *ține evidența lenjeriei la nivelul secției, a celei predate și a celei ridicate de la spălătoria unității;*
- *depozitează și manipulează corect, pe secție, lenjeria curată”*.

Contestatorul arată că însăși autoritatea contractantă a reglementat obligațiile infirmierelor în cadrul spitalului prin intermediul Regulamentului de

Organizare și Funcționare (ROF), așa cum acesta este publicat pe site-ul ..., respectiv:

Infirmiera:

„Transportă lenjeria murdară (de pat și a bolnavilor) în containere speciale la spălătorie și o aduce curată în containere speciale, cu respectarea circuitelor, conform reglementărilor regulamentului de ordine interioară”.

Infirmier sala de operații:

„Respectă modul de ambalare și colectare a lenjeriei murdare din blocul operator. (...) Depozitează și manipulează corect lenjeria curată în blocul operator”.

Coroborând cele înscrise de autoritatea contractantă în Caietul de sarcini cu cele reglementate conform legii prin Procedura operațională privind colectarea, ambalarea, manipularea, transportul și depozitarea lenjeriei, Cod PO SPIAAM 013, Ediția II din 27.05.2020, ce constituie Anexa la Caietul de Sarcini, precum și cu cele prevăzute de ROF al spitalului, este evident că activitatea de colectare, ambalare, manipulare și transport a lenjeriei murdare și curate în interiorul secțiilor/ compartimentelor spitalului poate fi efectuată legal numai de către o infirmieră, angajată cu contract individual de muncă pe acest post, fiind cu desăvârșire interzis ca angajații unei societăți comerciale, chiar și una care va efectua activitățile de spălare, dezinfectare, etc. a lenjeriei și echipamentului medical, să intre în secțiile/compartimentele spitalului (saloane pacienți, săli de operații și alte spații medicale) pentru a colecta și ambala lenjeria murdară. Contrar dispozițiilor legale care reglementează competențele infirmierei în cadrul spitalului, autoritatea contractantă a considerat răspunsul neconcludent și, prin Raportul Procedurii nr. 45872/19.11.2020, în baza art. 137 alin. (3) lit. a) din H.G. nr. 395/2016, nu numai că a declarat oferta neconformă, ci a și evaluat propunerile financiare primite, desemnând oferta depusă de S.C. ... S.R.L. ca ofertă câștigătoare.

Contestatorul învederează că autoritatea contractantă ar fi trebuit să constate că cele înfățișate de societate cu privire la cine are obligația de a efectua activitatea de colectare, ambalare, manipulare și transport a lenjeriei murdare și curate până la/de la punctele de colectare (de unde această lenjerie este preluată/predată de societatea care va presta serviciile de spălare, dezinfectare, etc.) sunt în concordanță atât cu dispozițiile legale care reglementează activitatea infirmierilor în cadrul unui spital public, cât și cu ceea ce însăși autoritatea contractantă a stabilit, cu putere de lege, prin regulamentul de organizare și funcționare și prin procedura operațională internă ce reglementează colectarea, ambalarea, manipularea, transportul și depozitarea lenjeriei. Dacă ar fi constatat conformitatea ofertei cu cerințele tehnice impuse prin caietul de sarcini și anexele la acesta, autoritatea contractantă ar fi trebuit să o analizeze și din punct de vedere al propunerii financiare, caz în care rezultatul final al procedurii achiziției publice ar fi fost altul.

Contestatorul arată că fișa postului întocmită pentru un post de infirmier la un spital din țară cuprinde explicit care sunt responsabilitățile și obligațiile postului infirmierului.

Contestatorul învederează că, constatând că autoritatea contractantă a greșit atunci când a considerat oferta sa neconformă, solicită cele evocate în preambulul prezentei decizii, precum și admiterea contestației astfel cum a fost formulată și motivată.

În drept, contestatorul invocă dispozițiile art. 8-28, art. 61 indice 1 alin. (2) din Legea nr. 101/2016, Ordinul Ministerul Sănătății nr. 1025/2000.

Prin adresa nr. 48121/03.12.2020, înregistrată la C.N.S.C. sub nr. 54010/08.12.2020, autoritatea contractantă a transmis punctul de vedere cu privire la contestație, prin care solicită respingerea contestației ca neîntemeiată și nefondată, cu efectul menținerii celor dispuse de către Comisia de evaluare prin Raportul de atribuire nr. 45872/19.11.2020 și comunicate în mod corespunzător ofertanților la data de 19.11.2020.

Cu privire la motivele din contestație, autoritatea contractantă arată următoarele:

La data initierii procedurii s-a cuprins în Caietul de sarcini (pag. 11) următoarea mențiune: *„ambalarea lenjeriei murdare și a efectelor se face, în funcție de gradul de risc:*

- *Ambalaj dublu pentru lenjerie contaminată*
- *Ambalaj simplu pentru lenjerie necontaminată.”*

Se arată că procedura operațională cod: PO SPIAAM 013, editia: II, Revizia 0 din 27.05.2020 - *„Colectarea, ambalarea, manipularea, transportul și depozitarea lenjeriei”,* anexă a caietului de sarcini (cap. 6.2, pag. 6) prevede următoarea mențiune: *„Se interzice sortarea lenjeriei la locul de producere a lenjeriei pe tipuri de articole cât și depunerea pe pavimente (saloane, holuri etc.)”.*

Față de documentația de atribuire publicată în SICAP la data de 20.08.2020 ora 01:35, contestatoarea nu a promovat o contestație și nici măcar nu a solicitat clarificarea cerințelor în discuție, astfel că se prezumă că aceasta a recunoscut caracterul de legalitate al acestor cerințe și și-a asumat depunerea ofertei în corespondență cu documentația de atribuire publicată.

Autoritatea contractantă precizează că, în propunere tehnică depusă de către ..., la capitolul „Cerințe generale de prestare a serviciilor ce fac obiectul contractului” (pag. 8.), contestatoarea a menționat ca obligație a beneficiarului *„Colectarea inventarului moale provenit de pe secțiile spitalului, ambalarea pe tipuri și predarea către prestator”,* fapt ce contravine legislației în vigoare și nu se regăsește în caietul de sarcini/contravine condițiilor impuse prin acesta.

Având în vedere cerințele documentației de atribuire și conținutul propunerii tehnice depusă, Comisia de evaluare a decis să solicite clarificarea mențiunii cuprinsă de către contestatoare în oferta sa, prin solicitarea de clarificări nr. 43136 din 02.11.2020, în care i se solicită contestatoarei să indice *„Unde se regăsește prezentat modul de colectare a inventarului moale provenit de pe secțiile spitalului, precum și ambalarea pe tipuri și predarea acestuia către prestator, conform cerinței din caietul de sarcini?”.*

Se arată că, în urma solicitării adresate, contestatoarea a prezentat răspunsul înregistrat sub nr. 775 din 03.11.2020, în cuprinsul căruia a explicat faptul că propunerea tehnică depusă nu contravine dispozițiilor

cuprinse în documentația de atribuire, fără a explica la ce se referă mențiunea „*ambalarea pe tipuri*” cuprinsă în completarea cerinței din caietul de sarcini „*ambalarea lenjeriei murdare și a efectelor se face, în funcție de gradul de risc*”:

- *Ambalaj dublu pentru lenjerie contaminată*
- *Ambalaj simplu pentru lenjerie necontaminată”.*

Autoritatea contractantă menționează că ofertantul a clarificat doar în conținutul contestației trimisă către Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor, unde precizează înțelesul expresiei „*ambalare pe tipuri de lenjerie*” referindu-se la lenjerie contaminată și cea necontaminată, clarificare pe care nu a binevoit să o prezinte atunci când, în condițiile legii, i s-a solicitat clarificarea mențiunii în cauză. În aceste condiții, Comisia de evaluare a apreciat că exprimarea din propunerea tehnică arată faptul că ofertantul are în vedere ambalarea (anterior ridicării de către acesta a lenjeriei) lenjeriei pe tipuri de articole și anume: cearceafuri, fețe pernă, plic pilotă etc., manoperă ce nu poate fi executată în spital, având în vedere că Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1025/2000 prevede că: „*3.1. Colectarea și ambalarea la sursă a lenjeriei de spital se fac respectând Precauțiunile Universale. Lenjerie murdară se colectează și ambalează la locul de producere, în așa fel încât să fie cât mai puțin manipulată și scuturată, în scopul prevenirii contaminării aerului, a personalului și a pacienților. Se interzice sortarea la locul de producere a lenjeriei pe tipuri de articole.*” și a declarat oferta neconformă din punct de vedere tehnic.

Urmare celor antemenționate, autoritatea contractantă solicită constatarea caracterului neîntemeiat și nefondat al contestației și, pe cale de consecință, respingerea acesteia cu menținerea în tot a actelor de evaluare emise de către Comisia de evaluare.

În drept, autoritatea contractantă invocă prevederile Legii nr. 101/2016, H.G. nr. 395/2016, Legii nr. 98/2016.

Din înscrisurile aflate la dosarul cauzei, Consiliul constată următoarea situație de fapt:

În calitate de autoritate contractantă, ... a inițiat o procedură de licitație deschisă, organizată în vederea încheierii acordului-cadru de servicii având ca obiect „*Servicii de spălătorie și curățătorie uscată pentru lenjerie și echipament sanitar*”, cod CPV 98310000-9 Servicii de spălătorie și de curățătorie uscată (Rev.2), prin publicarea în S.E.A.P. a anunțului de participare nr. ...

Valoarea estimată a contractului de servicii este de 7.584.000 RON, fără TVA, iar criteriul de atribuire ales este „*cel mai bun raport calitate-preț*”.

În conformitate cu dispozițiile art. 15 alin. (1) din Legea nr. 101/2016, procedura de soluționare a contestațiilor se desfășoară cu respectarea principiilor legalității, celerității, contradictorialității, asigurării dreptului la apărare, imparțialității și independenței activității administrativ-jurisdicționale. Pe cale de consecință, Consiliul va lua în considerare apărările și argumentele aduse de petenți formulate și înregistrate la Consiliu până la data emiterii prezentei decizii.

Potrivit adresei nr. 45875/19.11.2020 autoritatea contractantă a comunicat motivele care au stat la baza deciziei de respingere a ofertei depuse de ..., respectiv:

„Comisia de evaluare numită prin Dispoziția nr. 2309 din data de 04.09.2020, în temeiul prevederilor art. 215 alin. (1) din Legea nr. 98/2016 actualizată, vă comunică faptul că oferta dvs. a fost declarată neconformă, în temeiul art. 137 alin. (3) lit. a) din H.G. nr 395/2016, având în vedere faptul că propunerea tehnică depusă nu respectă cerințele tehnice cuprinse în documentația de atribuire și documentația tehnică, anexă la aceasta.

În concret, prin adresa nr. 43136 din 02.11.2020 s-au solicitat clarificări cu privire la următoarele neconcordanțe:

- *modul de colectare a inventarului moale provenit de pe secțiile spitalului, precum și ambalarea pe tipuri și predarea acestuia către prestator, care nu era în conformitate cu cerințele din Caietul de sarcini;*

- *modul de prezentare a cantității maxime de lenjerie posibil a fi procesată, conform Anexei nr. 1 la Caietul de sarcini, respectiv minim - 30.000 kg de rufe (1 lună) și maxim - 40.000 kg rufe (1 lună), având în vedere că în propunerea tehnică, Comisia de evaluare a regăsit doar paragraful: „Societatea poate procesa capacitatea minimă provenită de la ...”.*

Din conținutul prezentat în adresa de răspuns, Comisia de evaluare a constatat că: „În oferta tehnică depusă la capitolul „Cerințe generale de prestare a serviciilor ce fac obiectul contractului”, ofertantul stipulează ca și obligație a beneficiarului „Colectarea inventarului moale provenit de pe secțiile spitalului, ambalarea pe tipuri și predarea către prestator”, fapt ce contravine legislației în vigoare și nu se regăsește în caietul de sarcini.”, nefiind îndeplinite cerințele Caietului de sarcini, motiv pentru care, Comisia de evaluare a declarat oferta neconformă, fiind incidente prevederile art. 137, alin. (3) lit. a) din H.G. nr 395/2016, actualizată, articol potrivit căruia: „(...) Oferta este considerată neconformă în următoarele situații: a) nu satisface în mod corespunzător cerințele caietului de sarcini”.

Luând la cunoștință despre rezultatul comunicat, ... a formulat prezenta contestație în analiză. Analizând criticile formulate de autoarea contestației, Consiliul constată că acestea vizează aspecte legate de modul în care membrii comisiei de evaluare au analizat și evaluat oferta depusă de acesta.

Astfel sunt avute în vedere aspecte legate de nelegalitatea motivului reținut vizavi de *modul de colectare a inventarului moale provenit de pe secțiile spitalului, precum și ambalarea pe tipuri și predarea acestuia către prestator, care nu era în conformitate cu cerințele din Caietul de sarcini*, contestatoarea apreciind că în mod eronat a fost respins sub acest aspect.

În replică la cele reclamate, autoritatea contractantă precizează că membrii comisiei de evaluare au apreciat ca *exprimarea din propunerea tehnică exprima faptul ca ofertantul are în vedere ambalarea (anterior ridicării de către acesta a lenjeriei) lenjeriei pe tipuri de articole și anume: cearceafuri, fețe pernă, plic pilotă etc., manoperă ce nu poate fi executată în spital, având în vedere că Ordinul Ministerului Sanatatii nr. 1025/2000 prevede ca: „3.1. Colectarea și ambalarea la sursa a lenjeriei de spital se fac*

respectând Precauțiunile Universale. Lenjeria murdară se colectează și ambalează la locul de producere, în așa fel încât să fie cât mai puțin manipulată și scuturată, în scopul prevenirii contaminării aerului, a personalului și a pacienților. Se interzice sortarea la locul de producere a lenjeriei pe tipuri de articole."

Așadar problema care se impune a fi dezlegată de Consiliu vizează temeinicia/netemeinicia motivului vizavi de cerința privind *modul de colectare a inventarului moale provenit de pe secțiile spitalului, precum și ambalarea pe tipuri și predarea acestuia către prestator.*

Înainte de a proceda la analiza pe fond a aspectelor sesizate de societatea contestatoare, Consiliul găsește util expunerea câtorva elemente din cadrul documentației de atribuire, menite să înlesnească înțelegerea ei, cât și să îi circumstanțieze soluționarea.

Obiectul supus procedurii de atribuire îl constituie prestarea serviciilor de spălătorie și de curățătorie uscată pentru lenjerie și echipament sanitar pentru

În cuprinsul caietului de sarcini sunt detaliate serviciile care urmează a fi prestate, respectiv *"prestatorul va avea obligația de a asigura dezinfectarea, spălarea, uscarea, călcarea lenjeriei de spital, dezinfectarea, spălarea, uscarea, apretarea echipamentelor medicale, repararea lenjeriei de spital, precum și transportul acestora, conform orarului stabilit de autoritatea contractantă/achizitor, în conformitate cu necesitățile, conform legislației în vigoare.*

Prestatorul se obligă prin urmare să asigure prelucrarea și transportul lenjeriei și echipamentelor medicale până la secțiile

Se vor asigura în prețul ofertat ambalajele pentru colectarea lenjeriei murdare și echipamentelor, pentru lenjeria produs finit, precum și a cărucioarelor de transport.

Pachetul de servicii ce urmează a fi prestate de către prestator include:

- *Spălarea, dezinfectarea, călcarea, apretarea lenjeriei de spital, a efectelor pacienților și a echipamentelor medicale.*

- *Prestări servicii de reparare (croitorie) a lenjeriei prelucrate.*

- *Transportul lenjeriei murdare și a celei curate de la/la toate locațiile autorității contractante cu autovehicule distincte, autorizate sanitar.*

- *Asigurarea cărucioarelor de transport și a celor de colectare a lenjeriei în spital.*

- *Aprovizionarea secțiilor/compartimentelor cu saci de pânză și din polietilenă necesari colectării lenjeriei."*

Se are în vedere că pe parcursul derulării etapei de evaluare a ofertelor, autoritatea contractantă a adresat clarificări ofertantei ..., prin intermediul adresei nr. 43136/02.11.2020, respectiv:

"Referitor la procedura pentru atribuirea acordului cadru de achiziție publică de servicii (48 luni/2 operatori), având ca obiect: SERVICII DE SPĂLĂTORIE SI CURĂTORIE USCATA PENTRU LENJERIE SI ECHIPAMENT SANITAR, cod unic de identificare a achiziției: 3519879_2020 PAAPD1141940, anunț de participare nr: CN1023813 din 20.08.2020

Comisia de evaluare numita prin Dispoziția nr. 2309 din data de 04.09.2020, în temeiul prevederilor art. 134, alin. (1) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile

publice, aprobate prin H.G. nr. 395/2016 actualizată, cu privire la propunerea tehnică depusă vă solicităm să precizați următoarele:

- Unde se regăsește prezentat modul de colectare a inventarului moale provenit de pe secțiile spitalului, precum și ambalarea pe tipuri și predarea acestuia către prestator, conform cerinței din Caietul de sarcini;

- Unde se regăsește în propunerea tehnică prezentată cantitatea maximă de lenjerie (posibil a fi procesată), conform Anexei nr. I la Caietul de sarcini:

- minim - 30.000 kg de rufe și
- maxim - 40.000 kg rufe/lună

având în vedere că în propunerea tehnică, Comisia de evaluare a regăsit doar paragraful „Societatea poate procesa capacitatea minimă provenită de la ...”.

Vă învederăm faptul că în conformitate cu cerințele Caietului de sarcini și a Fișei de date a procedurii „Lipsa propunerii tehnice complete la data depunerii ofertelor conduce la declararea neconformității propunerii tehnice depuse/ofertei. Lipsa oricăror documente precizate în Caietul de sarcini/lipsa documentelor și informațiilor din propunerea tehnică care certifică corespondența acestuia cu cerințele Caietului de sarcini atrage sancțiunea declarării neconformității ofertei sub aspect tehnic.”.

Considerentele expuse mai sus au avut în vedere următoarele prevederi legale incidente în speță:

- art. 209, alin. (2) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice actualizată, potrivit căruia: „Autoritatea contractantă nu are dreptul ca prin clarificările/completările solicitate să determine apariția unui avantaj evident în favoarea unui ofertant/candidat.”;

- art. 137, alin. (1) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin H.G. nr. 395/2016, actualizată, potrivit căruia „Comisia de evaluare are obligația de a respinge ofertele inacceptabile și neconforme.”;

- art. 137, alin. (3), lit. a) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice aprobate prin H.G. nr. 395/2016 actualizată, potrivit căruia: „[...] Oferta este considerată în următoarele situații: a) nu satisface în mod corespunzător cerințele caietului de sarcini.”

Față de cele expuse mai sus, vă rugăm să vă conformați solicitării noastre, depunând clarificările indicate, la secțiunea dedicată - întrebări - din cadrul sistemului electronic SEAP, până cel mai târziu la data de 04.11.2020.”

Răspunsul furnizat de ... a fost transmis prin intermediul adresei nr. 775/03.11.2020, în cuprinsul căruia ofertanta a precizat următoarele:

„Prezentarea modului de colectare a inventarului moale provenit de pe secțiile spitalului precum și ambalarea și predarea acestuia către prestator se regăsește în „PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND COLECTAREA, AMBALAREA, MANIPULAREA, TRANSPORTUL ȘI DEPOZITAREA LENJERIEI”, COD PO SPIAAM 013, astfel cum bine ați menționat în pagina 10 și 11 din Caietul de Sarcini.

Așadar, în respectarea întocmai a procedurii de lucru COD PO SPIAAM 013, (facem referire la întreaga procedură dar amintim doar câteva precizări) punctele 6.2; ART.7.7 - Colectarea la sursă și ambalarea lenjeriei murdare în funcție de gradul de risc, societatea noastră NU PUTEA OFERTA/asigura colectarea la sursă și ambalarea lenjeriei deoarece:

„6.2 COLECTAREA LA SURSĂ” ȘI AMBALAREA LENJERIEI MURDARE

Colectarea se face OBLIGATORIU respectând Precauțiunile Standard prin purtarea echipamentului de protecție corespunzător.

Lenjeria murdară se colectează și ambalează la locul de producere, în așa fel încât să fie cât mai puțin manipulată și scuturată, în scopul prevenirii contaminării aerului, a personalului și a pacienților.

Personalul care execută colectarea și ambalarea lenjeriei, la locul producerii va trebui să verifice ca în articolele de lenjerie să nu rămână obiecte tăietoare-înțepătoare sau alte deșeuri de acest tip.”

7.7 INFIRMIERA

„Respectă modul de colectare și ambalare a lenjeriei murdare în funcție de gradul de risc, conform codului de procedură.

Respectă Codul de culori privind ambalarea lenjeriei murdare.

Vă aducem la cunoștință că toate aceste operațiuni conform procedurii operaționale intră în atribuțiile beneficiarului (adică a dumneavoastră/ unității medicale) și sunt predate către prestator

(societatea care va presta serviciile mai sus menționate), ambalată pe codul de culori, la PUNCTELE DE COLECTARE.”

În cadrul acestei achiziții de SERVICII DE SPĂLĂTORIE ȘI CURĂȚĂTORIE USCATĂ PENTRU LENJERIE ȘI ECHIPAMENT SANITAR, COD UNIC DE IDENTIFICARE 3519879_2020_PAAPD1141940, societatea noastră are calitatea de PRESTATOR. Astfel, niciun angajat al societății noastre NU POATE și NU TREBUIE în mod legal să aibă acces în saloanele, sălile de operații sau în alte locuri unde se produc aceste efecte, pentru a colecta și ambala lenjeria murdară.

În opinia noastră, în mod corect acest lucru nu a fost solicitat, în pct. 2 al Caietului de sarcini al acestei achiziții:

„OBIECTUL ACHIZIȚIEI

Concret, prestatorul va avea obligația de a asigura dezinfectarea; spălarea, uscarea, călcarea lenjeriei de spital, dezinfectarea, spălarea, uscarea, apretarea echipamentelor medicale, repararea lenjeriei de spital, precum și transportul acestora, conform orarului stabilit de autoritatea contractantă/achizitor, în conformitate cu necesitățile, conform legislației în vigoare.

Prestatorul se obligă prin urmare să asigure prelucrarea și transportul lenjeriei și echipamentelor medicale până la secțiile ...

- deci NU ȘI COLECTAREA LA SURSĂ ȘI AMBALAREA LENJERIEI MURDARE

Operațiunile/atribuțiile solicitate ca fiind în sarcina prestatorului - PACHETUL DE SERVICII ce urmează a fi prestate de către PRESTATOR include:

- Spălarea, dezinfectarea, călcarea, apretarea lenjeriei de spital, a efectelor pacienților și a echipamentelor medicale,
- Prestări servicii de reparare (croitorie) a lenjeriei prelucrate
- Transportul lenjeriei murdare și a celei curate de la/la toate locațiile/ punctele de colectare indicate de autoritatea contractantă
- Asigurarea cărucioarelor de transport și a celor de colectare a lenjeriei din spital
- punerea la dispoziție de saci de polietilenă și textile pe diferite culori necesari colectării lenjeriei.

2. Unde se regăsește în propunerea tehnică prezentată cantitatea maximă de lenjerie (posibil a fi procesată) conform anexei 1 la caietul de sarcini

- Minim – 30.000 kg de rufe și
- Maxim – 40.000 kg rufe/lună.

Având în vedere că în propunerea tehnică comisia a regăsit doar paragraful „Societatea noastră poate procesa capacitatea minimă provenită de la ...”.

Răspuns:

Vă aducem la cunoștință că în Oferta Tehnică a societății ... nu se regăsește paragraful mai sus menționat de Dumneavoastră.

În Oferta Tehnică, la pagina 8 (penultima pagina) se regăsește următorul paragraf:

„Societatea noastră poate asigura posibilitatea de procesare a ÎNTREGII CANTITĂȚI de material textil generat de ... și anume:

40.000 kg/lună - 480.000 kg/an”.

Totodată, la pagina 4 din Oferta Tehnică, Capitolul „Spălarea lenjeriei” vă precizăm că societatea noastră poate asigura un flux de spălare de 120.000 kg/lună.

Față de cele precizate, va precizăm că toate acestea au fost descrise în Oferta tehnică a societății noastre, care întrunește întru totul cerințele caietului de sarcini.”

Răspunsul transmis de ... mai sus redat a fost analizat de membrii comisiei de evaluare la data de 12.11.2020, ocazie cu care a fost elaborat *Procesul-verbal nr. 44763/12.11.2020 privind evaluarea conformității propunerilor tehnice cu prevederile caietului de sarcini și, după caz, cu factorii de evaluare*, în cuprinsul căruia s-a menționat „În oferta tehnică depusă la capitolul „Cerințe generale de prestare a serviciilor ce fac obiectul contractului”, ofertantul stipulează ca și obligație a beneficiarului „Colectarea inventarului moale provenit de pe secțiile spitalului, ambalarea pe tipuri și predarea către prestator”, fapt ce contravine legislației în vigoare și nu se regăsește în caietul de sarcini”, nefiind îndeplinite cerințele Caietului de sarcini, motiv pentru care, Comisia de evaluare a declarat oferta neconformă, fiind incidente prevederile art. 137, alin. (3) lit. a) din H.G. nr 395/2016, actualizată.”

Raționamentul conturat de ... în favoarea concluziei răspunsului transmis, conform căruia *”în realitate, autoritatea contractanta ar fi trebuit sa*

constate ca cele infatisate de societatea noastră cu privire la cine are obligația de a efectua activitatea de colectare, ambalare, manipulare și transport a lenjeriei murdare și curate până la/de la punctele de colectare (de unde aceasta lenjerie este preluată/predată de societatea care va presta serviciile de spălare, dezinfectare, etc.) sunt în concordanță atât cu dispozițiile legale care reglementează activitatea infirmierilor în cadrul unui spital public, cât și cu ceea ce însăși autoritatea contractantă a stabilit, cu putere de lege, prin regulamentul de organizare și funcționare și prin procedura operațională internă ce reglementează colectarea, ambalarea, manipularea, transportul și depozitarea lenjeriei” este judicios în cauză și va fi reținut de Consiliu în soluționare din considerentele mai jos expuse.

Referințe vizavi de modul de colectare a inventarului moale provenit de pe secțiile spitalului, precum și ambalarea pe tipuri și predarea acestuia către prestator se regăsesc în cuprinsul caietului de sarcini, la capitolul 4. *SPECIFICAȚII TEHNICE/CERINȚE* - lit.b) *Cerințe Tehnice și de calitate pentru serviciile de spălătorie*, secțiunea intitulată *Standardele serviciilor și zona operațională a spălătoriei*, autoritatea contractantă a precizat că:

„Personalul beneficiarului va colecta lenjeria din spital, precum și echipamentul personalului medical, pe care o va ambala pe tipuri de lenjerie, contaminată și necontaminată, depunând lenjeria ambalată în punctele de colectare pentru a fi predată către prestator”.

Tot în caietul de sarcini, la secțiunea *Predarea lenjeriei murdare provenită din secțiile/compartimentele SCJU Arad* către prestator este precizat:

„Lenjerie murdară colectată la nivelul unității se predă zilnic firmei prestatoare, conform orarului, circuitelor și locațiilor stabilite în PO SPIAAM 013 - Procedura operațională privind colectarea, ambalarea, manipularea, transportul și depozitarea lenjeriei, parte integrantă a Caietului de sarcini, inclusiv în zilele de sâmbătă și sărbători legale, conform înțelegerii între cele două părți.”

În cuprinsul Anexei la caietul de sarcini – *Procedură operațională privind colectarea, ambalarea, manipularea, transportul și depozitarea lenjeriei*, Cod PO SPIAAM 013, Ediția II din 27.05.2020 se regăsesc următoarele mențiuni:

“6.2. COLECTAREA LA SURSA ȘI AMBALAREA LENJERIEI MURDARE,

- Colectarea se face în mod obligatoriu respectând Precauțiunile Standard prin purtarea;

- echipamentului de protecție corespunzător, inclusive manusi; S Lenjerie murdara se colecteaza si ambaleaza la locul de productie, in asa fel incat sa fie cat mai puțin manipulata si scuturata, in scopul prevenirii contaminării aerului, a personalului și a pacienților;

- Se interzice sortarea lenjeriei la locul de producere a lenjeriei pe tipuri de articole cat si depunerea pe pavimente (saloane, holuri, etc);

- Lenjerie nu mai trebuie atinsa din momentul in care se ridica de la patul bolnavului pana ajunge in spălătorie;

- Nu se permite scoaterea lenjeriei din ambalajul de transport pana la momentul predării în spălătorie;

- *Personalul care executa colectarea si ambalarea lenjeriei, la locul producerii va trebuie sa verifice ca in articolele de lenjerie sa nu ramana obiecte taietoare-intepatoare sau alte deșeuri de acest tip;*

"7. RESPONSABILITATI

pct. 7.7 INFIRMIERA

- *Respecta modul de colectare si ambalare a lenjeriei murdare, in funcție de gradul de risc conform codului de procedura;*

- *Respecta codul de culori privind ambalarea lenjeriei murdare;*

- *Asigura transportul lenjeriei curate si murdare;*

- *Controleaza ca lenjeria pe care o colecteaza sa nu conțină obiecte intepatoare-taietoare si deșeuri de acest tip;*

- *Tine evidenta lenjeriei la nivelul sectiei/compartimentului, a celei predate si a celei ridicate de la spălătorie;*

- *Depoziteaza si manipuleaza corect, pe sectie/compartiment lenjeria curata."*

Așadar, din economia celor mai sus redată se are în vedere că obligația de colectare a lenjeriei și echipamentelor medicale murdare din secțiile/compartimentele spitalului nu poate fi transferată ofertanților prestatori ce urmează să presteze serviciile de spălare, dezinfectare, etc, ci revine explicit personalului beneficiarului (...) și care are atribuții în acest domeniu.

Din economia răspunsului la clarificarea solicitată mai sus redată, ... a argumentat că obligația de a colecta din secțiile/compartimentele spitalului a lenjeriei și a echipamentelor medicale murdare revine explicit beneficiarului, motivat de precizările din conținutul caietului de sarcini cât și a conținutului *Procedurii operaționale privind colectarea, ambalarea, manipularea, transportul si depozitarea lenjeriei, Cod" PO SPIAAM 013, Ediția II din 27.05.2020*, ce constituie Anexa la caietul de sarcini.

Din examinarea răspunsului transmis de ..., se constată concludența acestuia. În stabilirea acestei finalități se are în vedere faptul că așa cum a argumentat și ofertanta, obligația de a colecta din secțiile/compartimentele spitalului a lenjeriei și a echipamentelor medicale murdare revine explicit beneficiarului.

Atâta vreme cât ..., în cuprinsul propunerii tehnice prezentate a precizat că va asigura preluarea lenjeriei murdare și predarea lenjeriei curate de la punctele de colectare stabilite de către spital, transportul acestora cu autovehicule autorizate sanitar la sediul societății în vederea spălării, dezinfectării, etc, va pune la dispoziția spitalului cărucioarele de transport a lenjeriei și sacii textili și de polietilena necesari ambalării lenjeriei murdare de către beneficiar, astfel cum era precizat în cuprinsul documentației de atribuire, nu se poate susține că nu a respectat cerințele precizate în cadrul documentației de atribuire.

Este sub semnul întrebării concluzia la care au ajuns membrii comisiei de evaluare precum că *ofertantul stipulează ca și obligație a beneficiarului „Colectarea inventarului moale provenit de pe secțiile spitalului, ambalarea pe tipuri și predarea către prestator”, fapt ce contravine legislației în vigoare și nu se regăsește în caietul de sarcini.*

În considerarea temeiniciei celor furnizate în răspunsul transmis, sunt trimiterile autoarei contestației la reglementările incidente din domeniu:

"Mai facem apel la cele reglementate prin cap. 7 RESPONSABILITATI, mai precis prin pct. 7.7 INFIRMIERA, care stipuleaza ca infirmiera este obligata sa: „Respecta modul de colectare și ambalare a lenjeriei murdare, în funcție de gradul de risc conform codului de procedura; Respecta codul de culori privind ambalarea lenjeriei murdare; Asigura transportul lenjeriei curate și murdare; Controleaza ca lenjeria pe care o colecteaza sa nu conțină obiecte intepatoare-taietoare și deșeuri de acest tip".

Toate aceste atributii și obligații de serviciu sunt stabilite în sarcina infirmierului din cadrul unei unități spitalicești prin dispozițiile exprese ale punctului 12.6 din Anexa la Ordinul Ministrului Sănătății nr. 1025/2000, privind aprobarea Normelor privind serviciile de spălătorie pentru unitățile medicale, după cum urmează:

„12.6. Infirmiera: - respecta modul de colectare și ambalare a lenjeriei murdare, în funcție de gradul de risc conform codului de procedura; - respecta codul de culori privind ambalarea lenjeriei murdare; - asigura transportul lenjeriei; - controlează ca lenjeria pe care o colectează sa nu conțină obiecte intepatoare-taietoare și deșeuri de acest tip; - tine evidenta lenjeriei la nivelul secției, a celei predate și a celei ridicate de la spălătoria unității; - depoziteaza și manipuleaza corect, pe secție, lenjeria curata".

Și, nu în ultimul rând, aratam ca insasi autoritatea contractanta a reglementat obligațiile infirmierelor în cadrul spitalului prin intermediul Regulamentului de Organizare și Funcționare (ROF), așa cum acesta este publicat pe site-ul Spitalului Clinic Județean de Urgență Arad, respectiv:

Infirmiera:

„Transporta lenjeria murdară (de pat și a bolnavilor) în containere speciale la spălătorie și o aduce curata în containere speciale, cu respectarea circuitelor, conform reglementarilor regulamentului de ordine interioara".

Infirmier sala de operații:

„Respecta modul de ambalare și colectare a lenjeriei murdare din blocul operator.....Depoziteaza și manipuleaza corect lenjeria curata în blocul operator".

În consecința, coroborând cele inscrise chiar de autoritatea contractanta în Caietul de sarcini aprobat sub nr. 30098/04.08.2020, cu cele reglementate conform legii prin Procedura operaționala privind colectarea, ambalarea, manipularea, transportul si depozitarea lenjeriei, Cod PO SPIAAM 013, Ediția II din 27.05.2020, ce constituie Anexa la Caietul de Sarcini, precum și cu cele prevăzute de ROF al spitalului, este evident ca activitatea de colectare, ambalare, manipulare și transport a lenjeriei murdare și curate în interiorul sectiilor/compartimentelor spitalului poate fi efectuata legal numai de către o infirmiera, angajata cu contract individual de munca pe acest post, fiind cu desavarsire interzis ca angajații unei societati comerciale, chiar și una care va efectua activitățile de spălare, dezinfectare, etc. a lenjeriei și echipamentului medical, sa intre în sectiile/compartimentele spitalului (saloane pacienți, sali de operații și alte spatii medicale) pentru a colecta și ambala lenjeria murdară."

Așadar se impune reluarea evaluării ofertei prin analizarea răspunsului furnizat de ..., raportat la cerințele documentației de atribuire.

Orice decizie a autorității contractante trebuie fundamentată pe o evaluare temeinică a ofertei, sub toate aspectele acesteia și pe probe concludente, iar nu pe simple aprecieri ale membrilor comisiei de evaluare.

În baza art. 127 alin. (1) lit. n) din normele metodologice aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 395/2016, comisiei de evaluare îi revine atribuția de a elabora procese-verbale aferente fiecărei ședințe, iar în temeiul art. 131 alin. (4) din aceleași norme, fiecare decizie a comisiei de evaluare este fundamentată prin identificarea elementelor concrete ale solicitării de participare/ ofertelor în raport cu cerințele definite prin documentele achiziției și prevederile legale.

Jurisprudența Consiliului este constantă, în sensul că orice decizie a autorității contractante privind admiterea sau respingerea unei oferte trebuie fundamentată pe o evaluare temeinică a ofertei, sub toate aspectele.

Art. 1 alin. (4) din normele aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 395/2016 statuează că autoritatea contractantă este responsabilă pentru modul de atribuire a contractului de achiziție publică/acordului-cadru, cu respectarea tuturor dispozițiilor legale aplicabile, deci și a regulilor de elaborare a proceselor-verbale și a raportului procedurii.

Luând în considerare cele expuse anterior, Consiliul are în vedere faptul că evaluarea ofertei depusă de ..., a înregistrat abateri de la cadrul legal, fără o analiză temeinică a documentelor depuse, situație în care admite criticile formulate de contestator, impunându-se reluarea procedurii de achiziție publică, prin reverificarea răspunsului transmis de ..., prin raportare la cerințele prevăzute în cadrul documentației de atribuire.

În consecință, pentru toate considerentele expuse anterior, în baza art. 26 alin. (2) și (5) din Legea nr. 101/2016, privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, Consiliul admite contestația formulată de către ..., în contradictoriu cu autoritatea contractantă ... și anulează, în parte, *Procesul-verbal nr. 44763/12.11.2020 privind evaluarea conformității propunerilor tehnice cu prevederile caietului de sarcini și, după caz, cu factorii de evaluare* și toate actele subsecvente acestuia, inclusiv raportul procedurii (precum și adresele autorității contractante de comunicare a rezultatului procedurii) în secțiunea aferentă evaluării ofertei ...

Obligă ... la reluarea procedurii de achiziție publică și reevaluarea propunerii tehnice depuse de ..., sub aspectul reclamat și a cărui temeinicie a fost reținut de Consiliu în considerentele expuse, cu respectarea întocmai a celor consemnate mai sus, a documentației de atribuire și a legislației aplicabile privind achizițiile publice, în termen de 10 de zile de la data primirii prezentei decizii.

După reevaluarea ofertei și întocmirea noului raport, ... va comunica ofertanților rezultatul reevaluării potrivit legislației achizițiilor publice.

Pentru aceste motive,
în baza legii și a mijloacelor de probă aflate la dosar,

CONSILIUL DECIDE:

Admite contestația formulată de către ..., în contradictoriu cu autoritatea contractantă ...

Anulează, în parte, *Procesul-verbal nr. 44763/12.11.2020 privind evaluarea conformității propunerilor tehnice cu prevederile caietului de sarcini și, după caz, cu factorii de evaluare* și toate actele subsecvente acestuia, inclusiv raportul procedurii (precum și adresele autorității contractante de comunicare a rezultatului procedurii) în secțiunea aferentă evaluării ofertei ...

Obligă ... la reluarea procedurii de achiziție publică și reevaluarea propunerii tehnice depuse de ..., sub aspectul reclamat și a cărui temeinicie a fost reținut de Consiliu în considerentele expuse, cu respectarea întocmai a celor consemnate mai sus, a documentației de atribuire și a legislației aplicabile privind achizițiile publice, în termen de 10 de zile de la data primirii prezentei decizii.

După reevaluarea ofertei și întocmirea noului raport, ... va comunica ofertanților rezultatul reevaluării potrivit legislației achizițiilor publice.

Prezenta decizie este obligatorie pentru părți.

Împotriva prezentei decizii se poate formula plângere, în termen de 10 zile de la comunicare pentru părțile cauzei, respectiv de la data luării la cunoștință de către alte persoane vătămate.

PREȘEDINTE,

...

MEMBRU,

...

MEMBRU,

...