str. Stavropoleos nr. 6, sectorul 3, București, România, CP 030084, CIF 20329980,
tel. +40-21-3104641, tel. +40-21-3104670, fax. +40-21-3104642,
e-mail: office@cnsc.ro, www.cnsc.ro, http://portal.cnsc.ro

În conformitate cu prevederile art. 12 alin. (1) și ale art. 27 alin. (1) din Legea nr. 101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor, Consiliul adoptă următoarea:

DECIZIE
Nr. 1779/C8/1772
Data: 02.06.2026

Prin contestația fără număr de înregistrare și fără dată, înregistrată la Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor cu nr. 33492/08.05.2026, formulată de ORANGE ROMANIA SA, cu sediul social în București, str. Matei Millo nr. 5, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1996010178400, având CUI 9010105, reprezentată legal prin director general Julien Ducarroz, și convențional prin avocat Pîslaru Mădălina, titular al Cabinetului de Avocat „Pîslaru C. Mădălina", împotriva rezultatului procedurii emis de către SNTFC „CFR CĂLĂTORI” SA, cu sediul în București, str. Golescu Dinicu nr. 38, sector 1, în calitate de entitate contractantă, în cadrul procedurii simplificate, organizată în vederea încheierii acordului-cadru având ca obiect „SERVICII NECESARE ASIGURARII UNEI SOLUTII DE TIP CALL CENTER", s-a solicitat:

- anularea actelor care au stabilit rezultatul procedurii de atribuire respectiv anularea prevederilor adresei de comunicare a rezultatului procedurii nr. SAFPBS/5/524/30.04.2026; anularea raportului procedurii nr. SAFPBS/5/522/30.04.2026; anularea procesului-verbal privind evaluarea propunerilor financiare, inclusiv verificarea conformității acestora cu propunerile tehnice; anularea procesului-verbal nr. SAFPBS/5/441/17.04.2026, privind evaluarea propunerilor tehnice, precum și anularea oricăror altor acte anterioare și/sau subsecvente, incidente sau conexe acestora, emise de către entitatea contractantă, prin care oferta ORANGE ROMANIA SA a fost respinsă ca necâștigătoare, clasată pe locul II, iar oferta ENTERPRISE BUSINESS SYSTEMS SRL a fost declarată câștigătoare și clasată pe locul I;

- obligarea entității contractante la reluarea procedurii de atribuire;

- obligarea entității contractante la reevaluarea ofertei ENTERPRISE BUSINESS SYSTEMS SRL, cu respectarea dispozițiilor legale în materia achizițiilor publice, în sensul verificării efective și complete a elementelor propunerii tehnice, precum și a elementelor propunerii financiare, respectiv a justificării prețului aparent neobișnuit de scăzut, depuse de ENTERPRISE BUSINESS SYSTEMS SRL, cu consecința declarării lor, ca inacceptabile/neconforme;

- obligarea entității contractante la declararea ofertei câștigătoare, cu respectarea dispozițiilor legale în materia achizițiilor publice, dar și a principiilor tratamentului egal, al transparenței, al nediscriminării și al legalității.

- suspendarea procedurii de atribuire, până la soluționarea contestației.

Prin Încheierea nr. 1809/C8/1772 din 12.05.2026, Consiliul a respins, ca nefondată, cererea de suspendare a procedurii de atribuire, formulată de ORANGE ROMANIA SA.

Pentru cele constatate,
în baza legii și a mijloacelor de probă aflate la dosar,

CONSILIUL DECIDE:

Admite contestația formulată de ORANGE ROMANIA SA, în contradictoriu cu SNTFC „CFR CĂLĂTORI” SA și anulează rezultatul procedurii consemnat în raportul procedurii și adresele de comunicare. Obligă entitatea contractantă ca, în termen de 15 zile de la primirea deciziei, să reevalueze oferta ENTERPRISE BUSINESS SYSTEMS SRL, conform considerentelor de mai sus.

Prezenta decizie este obligatorie pentru părți, în conformitate cu dispozițiile art. 28 alin. (1) din Legea nr. 101/2016.

Împotriva ei se poate formula plângere, în termen de 10 zile de la comunicare pentru părțile cauzei, respectiv de la data luării la cunoștință de către alte persoane vătămate, în temeiul art. 29 din Legea nr. 101/2016.