str. Stavropoleos nr. 6, sectorul 3, București, România, CP 030084, CIF 20329980,
tel. +40-21-3104641, tel. +40-21-3104670, fax. +40-21-3104642,
e-mail: office@cnsc.ro, www.cnsc.ro, http://portal.cnsc.ro

În conformitate cu prevederile art. 14 alin. (2) și ale art. 27 alin. (1) din Legea nr. 101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor, Consiliul ...optă următoarea

-
....
Data:...

Prin contestația...., înregistrată la Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor cu...., depusă de..., lider al asocierii.... &..., cu sediul în....., înmatriculată în... sub...., având..., reprezentată legal prin..., ...ministrator, privind procedura de licitație deschisă, organizată în vederea încheierea ..., de..., cu sediul în....., sector..., contestat*oarea a solicitat anularea r***a***portul procedurii.... /... și a comunic*ărilor pr*i*vind rezultatul procedurii prin care autoritatea contractantă a reținut că oferta depusă de... este conformă și câștigătoare, precum și anularea ...reselor de comunicare a rezultatului procedurii și a celorlalte acte subsecvente; obligarea autorității contractante la reevaluarea ofertei depuse de... și la continuarea procedurii în conformitate cu prevederile legale în vigoare aplicabile în materia achizițiilor publice, precum și cu principiile care stau la baza atribuirii contractelor de achiziție publică consacrate de art. 2 al Legii.....

Prin cererea de intervenție...., înregistrată la Consiliu cu...., depusă de..., cu sediul social în....., ..., ..., etaj..., sector..., înmatriculată la... sub...., având CUI..., reprezentată convențional prin... - Cabinet de Avocat, cu sediul procesual pentru comunicarea tuturor actelor de procedură la sediul social al..., intervenienta a solicitat ...miterea în principiu a cererii de intervenție; respingerea contestației ca neîntemeiată; ...miterea pe fond a cererii de intervenție; obligarea contestatoarei la plata cheltuielilor suportate pentru soluționarea cauzei.

Contestația și cererea de intervenție vor fi soluționate împreună, având în vedere dispozițiile art. 66 alin. (1), art. 67 alin. (1) și art. 123 alin. (1) C. proc. civ.

CONSILIUL NAȚIONAL DE SOLUȚIONARE A CONTESTAȚIILOR,

asupra cauzei de față, constată următoarele:

Consiliul a fost legal sesizat și este competent, potrivit dispozițiilor art. 12 alin. (1) din Legea nr. 101/2016, să soluționeze contestația de față, prin care..., lider al asocierii...., critică rezultatul procedurii de atribuire, solicitând cele precizate în partea introductivă a deciziei.

Contestatoarea consideră oferta depusă de... ca fiind neconformă din următoarele motive:

.... Propunerea tehnică depusă de către... nu îndeplinește cerințele minime: C3, C10, C18, C19 și C21 formulate în anexa.... din caietul de sarcini.

Contestatoarea precizează că, în urma consultării dosarului achiziției, a constatat că oferta depusă de ofertantul clasat pe locul I..., nu îndeplinește toate cerințele formulate în caietul de sarcini, respectiv răspunsul la solicitările de clarificări.

Cerințele C3 și C10 nu sunt îndeplinite. Astfel, clarificarea permite ca toate cele... de apeluri să fie spre/dinspre exterior. Trebuie verificată capacitatea efectivă, clusterul, licențele RMS/registration și topologia, nu doar capacitatea teoretică a ....

... identifică oficial licența astfel: LIC-EXP-RMS-....

... pentru ... arată că apelurile B2B și apelurile interworked/gatewayed către soluții third-party pot consuma licențe RMS, iar o licență RMS permite un singur apel video concurent.

Prezintă scenariul 1, scenariul 2 și scenariul 3.

Concluzie preliminară:

Clarificările autorității contractante prevăd atât posibilitatea ca toate cele... de apeluri să fie spre/dinspre exterior, cât și accesul prin.... Exemplele prezentate arată scenarii documentate... în care 5 RMS permit maximum 5 apeluri video concurente.

Argument tehnic consolidat:

... oficială... ... X... stabilește că apelurile ...și apelurile interworked/gatewayed către sisteme third-party consumă licențe... (RMS) în condițiile documentate de.... Fiecare licență RMS permite un singur apel video concurent.

... identifică entitlement-ul sub....

Conform clarificărilor autorității contractante, capacitatea de minimum... de apeluri video concurente prevăzută la C3 trebuie să poată fi realizată inclusiv în situația în care toate cele... de apeluri sunt spre/dinspre exterior. Autoritatea a precizat și că minimum... de terminale aflate în exteriorul rețelei trebuie să poată apela camerele interne prin componenta....

Oferta trebuie să demonstreze explicit traseul celor... de sesiuni externe simultane și consumul de licențe aferent. În lipsa acestei demonstrații, iar dacă BOM-ul confirmă numai 5 LIC-EXP-RMS, capacitatea ofertată este insuficientă pentru scenariile externe care consuma RMS și nu respectă cerințele minime ale caietului de sarcini.

Susține, de asemenea, că cerința C18 nu este îndeplinită.

C18 cere explicit ca, la indisponibilitatea platformei principale, să existe comutare către o soluție de rezervă, iar "Comutarea trebuie să fie făcută automat."

Prezintă variantele 1 și 2 și concluzionează:

... nu documentează un failover nativ automat între cele două instanțe. Dimpotrivă, secțiunea... "Resilience" descrie instanțe independente, fără schimb de informații între ele.

La indisponibilitatea unei instanțe, mecanismul nativ documentat presupune fie autentificarea utilizatorului pe a doua instanță, fie modificarea redirect-ului de către ...ministrator.

Aceste mecanisme native presupun intervenție umană și, luate singure, nu îndeplinesc cerința C18 privind comutarea automată.

Prin urmare, dacă oferta nu include și nu demonstrează un mecanism suplimentar de failover automat pentru CMM, existența a două instanțe CMM nu este suficientă pentru demonstrarea conformității C18.

Cerința C19 nu este îndeplinită.

C19 solicită o aplicație web sau executabilă care să monitorizeze terminalele... și ... și să afișeze în timp real statusul tuturor terminalelor înregistrate, precum și conferințele în desfășurare.

Cerința C19 solicită o aplicație de management și monitorizare a terminalelor..., inclusiv... și ..., care să afișeze în timp real statusul terminalelor înregistrate și al conferințelor în desfășurare. Clarificarea.... confirmă că funcțiile urmărite sunt statusul, conectivitatea și apelurile/conferințele active.

... arată că aceste funcții sunt distribuite între aplicații distincte.... este destinat monitorizării și ...ministrării meeting-urilor care rulează pe..... precizează că în lista participanților sunt afișați numai participanții care au fost conectați la meeting, ceea ce nu echivalează cu monitorizarea stării de înregistrare/conectivitate a tuturor terminalelor... inactive.

Cerința C21 nu este îndeplinită.

Din clarificarea autorității rezultă un flux funcțional în două etape: utilizatorul se autentifică folosind credențialele existente în ..., iar ulterior, soluția trebuie să decidă dacă îi permite sau îi refuză accesul la anumite camere de videoconferință în funcție de apartenența la grupuri ... sau, alternativ, de existența unor atribute specifice în profilul său.

... suportă integrarea ... și poate utiliza atributul memberOf.... precizează însă că aceste filtre fac parte din... și sunt utilizate pentru a controla care utilizatori sunt importați în.... oferă inclusiv exemple memberOf pentru importul membrilor unui grup și descrie sincronizarea cu ....

În consecință, pentru demonstrarea conformității C21, ofertantul trebuie să indice funcția... prin care apartenența la un grup sau un atribut ... este evaluată efectiv pentru camera...ă și produce decizia

permit/refuz. Simpla autentificare și filtrarea ... la import nu sunt suficiente.

.... Propunerea financiară depusă de către ofertantul... nu acoperă toate cerințele din... de atribuire

Având în vedere că cerințele minime: C3, C10, C18, C19 și C21 formulate în Anexa.... din caietul de sarcini nu sunt îndeplinite integral, iar prețul ofertat este corelat cu propunerea tehnică, în consecință nu poate "proba asigurarea realizării tuturor activităților, cel puțin la nivelul calitativ solicitat prin caietul de sarcini, în marja prețului ofertat" așa cum a fost solicitat în secțiunea IV.... Modul de prezentare al propunerii financiare din fișa de date a procedurii.

În concluzie, pentru toate argumentele prezentate mai sus, solicită ...miterea contestației și obligarea autorității la reevaluarea ofertei depuse de... cu consecința respingerii acesteia ca neconforme și continuarea procedurii de atribuire.

Motivarea integrală a contestației se regăsește în fișierul ”...pdf”, publicat de autoritate în SEAP în data de..., în c...rul documentelor asociate anunțului de participare.....

Prin ...resa..... /..., înregistrată la Consiliu sub..... București transmite punctul de vedere asupra contestației, prin care solicită respingerea contestației ca neîntemeiată.

Arată că, în conformitate cu prevederile cerinței C3 enunțate în anexa.... la caietul de sarcini, se solicită ca soluția de videoconferință să suporte minimum... de apeluri concurente atât în interiorul, cât și în exteriorul rețelei.

Ofertantul... se angajează să furnizeze licențele necesare astfel:

-pentru apelurile care folosesc protocolul H.323 licențele ofertate sunt cele de tip... (RMS), în număr de 5 conform BoM;

-pentru apelurile care folosesc protocolul SIP licențele ofertate sunt cele de tip CUBE, în număr de 55 conform BoM.

Astfel, 5 apeluri spre exterior de tip H.323 vor consuma licențele de tip... (RMS) și 55 de apeluri de tip SIP vor consuma licențele de tip CUBE.

..., așa cum este denumită generic componenta care face obiectul din c...rul cerinței C1, este îndeplinită prin cele 2 soluții din c...rul ofertei:

- ..., componentă ce va folosi cele 5 licențe de tip RMS;
- ... SBC, componentă ce va folosi cele 55 licențe de tip CUBE.

Cerința C3 enunțată în anexa.... la caietul de sarcini și clarificările ulterioare nu impun ca toate cele... de apeluri externe să fie realizate prin același mecanism sau să fie toate de același tip, astfel încât limitarea capacității soluției la cele 5 sesiuni RMS nu este justificată, întrucât nu ia în considerare cele 55 de sesiuni CUBE ofertate și capacitatea cumulată de... de apeluri concurente.

Prin urmare, cerința ca soluția să suporte minim... de apeluri concurente atât în interiorul, cât și în exteriorul rețelei este considerată îndeplinită, totodată satisfăcând nevoile operaționale ale acesteia.

În conformitate cu prevederile cerinței C18, autoritatea contractantă solicită asigurarea continuității serviciului prin mecanisme de redundanță și failover, astfel încât, în cazul indisponibilității platformei principale, să existe posibilitatea comutării către o soluție de rezervă, fără pierderi majore de funcționalitate.

Prin cerința C18 nu solicită ca mecanismele de redundanță și failover să fie prezente în c...rul tuturor componentelor de la cerința C1, ci să asigure, fără pierderi majore de funcționalitate, continuitatea serviciului. Prin continuitatea serviciului se înțelege că în orice moment apelurile punct la punct și apelurile în camerele de videoconferință sunt disponibile, iar... (CMM) nu este o componentă responsabilă pentru niciuna dintre situații.... (CMM) are exclusiv rol de monitorizare și ...ministrare a conferințelor, indisponibilitatea sa temporară neafectând funcționarea serviciului propriu-zis, utilizatorii având posibilitatea sa folosească în continuare camerele de videoconferință.

Prin cele de mai sus, autoritatea contractantă consideră cerința minimă C18 îndeplinită de oferta....

În conformitate cu prevederile cerinței C19, autoritatea contractantă solicită ca soluția de videoconferință ofertată să vină însoțită de o aplicație (web sau executabil) de management și monitorizare al terminalelor.... Funcționalitățile cerute de către sunt monitorizarea statusului, a conectivității și a apelurilor și conferințelor active.

Cerința C19 nu cere în mod explicit ca aceste funcționalități să fie deservite de o interfață unică în care să se regăsească toate componentele solicitate sau într-un sigur produs software distinct de componentele soluției. Aceste componente, așa cum reiese și din analiza contestatoarei, sunt prezente în c...rul elementelor specifice din soluția ofertată.

Astfel, componentele care deservesc înregistrarea terminalelor oferă monitorizarea statusului și a conectivității și a apelurilor aflate în desfășurare, iar cele care deservesc susținerea videoconferințelor oferă și monitorizarea acestora. Toate aceste elemente sunt suportate în mod nativ de soluția ofertată de....

Astfel, autoritatea contractantă consideră că cerința C19 este îndeplinită și răspunde nevoilor operaționale ale acesteia.

În conformitate cu prevederile cerinței C21, soluția de videoconferință trebuie să asigure accesul în c...rul videoconferințelor pe baza grupurilor create în ... (...) sau a unor atribute aflate în profilele utilizatorilor.

Pentru fiecare categorie de utilizatori autorizată să acceseze o anumită sală de v deoconferință... preia prin ... utilizatorii din ..., selecția acestora putând fi realizată pe baza atributelor din ..., inclusiv apartenența la un anumit.... Acești utilizatori sunt importați într-un tenant din c...rul... (...). Acesta reprezintă o zonă logică separată și

permite izolarea utilizatorilor și a resurselor aferente acelei categorii de acces.

În situația în care unui utilizator i se retrage dreptul de acces, acesta este eliminat din...-ul corespunzător din .... La următoarea sincronizare, utilizatorul nu mai este inclus în categoria respectivă, iar mecanismul de automatizare actualizează corespunzător și lista membrilor coSpace-ului. În acest mod, drepturile sunt ...ministrate centralizat din ..., fără a fi necesară configurarea manuală, individuală, a fiecărui utilizator în sala de videoconferință.

Sincronizările dintre ... și... pot fi programate să ruleze automat la intervale de timp sau pot fi declanșate manual.

Prin cele enunțate mai sus, autoritatea contractantă consideră ca cerința minimă C21 este îndeplinită de oferta....

În concluzie, autoritatea contractantă consideră că a hotărât în mod temeinic și legal rezultatul procedurii de atribuire, respectând cu strictețe și în totalitate legislația în vigoare din domeniul achizițiilor publice, aplicabilă în situația de față.

Ulterior punctului de vedere, prin ...resa înregistrată la Consiliu sub...., transmite letric dosarul achiziției publice. Dosarul achiziției publice în format electronic este transmis prin ...resa...., înregistrată la Consiliu sub.... /....

Prin cererea de intervenție...., înregistrată la Consiliu cu..... a solicitat ...miterea în principiu a cererii de intervenție; respingerea contestației ca neîntemeiată; ...miterea pe fond a cererii de intervenție; obligarea contestatoarei la plata cheltuielilor suportate pentru soluționarea cauzei.

Răspunde punctual criticilor din contestație, apreciind a fi speculative motivele invocate.

Prin ...resa....., Consiliul transmite intervenientei invitația la studiul dosarului. Aceasta a studiat dosarul cauzei în data de....

Contestatoarea transmite punctul său de vedere față de cererea de intervenție prin ...resa....., înregistrată la Consiliu sub.....

Intervenienta transmite note scrise, prin ...resa....., înregistrată la Consiliu sub.....

Ulterior, prin ...resa....., înregistrată la Consiliu sub...., transmite dovezi ale cheltuielilor efectuate pentru soluționarea litigiului:... din data de..., reprezentând Onorariu fix pentru asistență juridică în valoare de...*, și Cheltuieli realizate în avans în* valoare de...; extras de cont e*mis la data de... de..., în su*mă de..., reprezentând plata chletiuielilor de către....

Din examinarea materialului probator ...ministrat, aflat la dosarul cauzei, Consiliul reține următoarele:

..., în calitate de autoritate contractantă, a inițiat procedura de licitație deschisă, organizată în vederea încheierii ..., prin publicarea în SEAP a anunțului de participare...., data limită de depunere a ofertelor fiind stabilită pentru..., ora.... Valoarea estimată a acordului-c...ru de

furnizare este..., fără TVA.; valoarea est[im]ată a celui mai mare contract subsecvent este..., fără TVA.

Nemulțumită de declarare conformă și câștigătoare a ofertei....., lider al asocierii.... &..., a înaintat contestația înregistrată la Consiliu cu...., solicitând cele precizate în partea introductivă a deciziei.

Contestatoarea a constituit cauțiunea în sumă de..., conform art. 611 alin. (1) [l]it. b) și alin. (21) din Legea nr. 101/2016, fiind depusă la dosar recipisa de consemnare...., eliberată de... - Sucursala..., la data de....

În soluționarea cauzei, Consiliul are în vedere că, după depunerea contestației, a fost formulată cererea de intervenție înregistrată la Consiliu sub...., de către....

Cu privire la ...miterea în principiu a cererii de intervenție formulată de societatea amintită, Consiliul are în vedere că, în ceea ce o privește pe intervenientă, interesul acesteia este evident în condițiile în care oferta sa a fost declarată câștigătoare în c...rul procedurii de atribuire, conform raportului procedurii..... În conformitate cu art. 64 Cod procedura civilă, încuviințează în principiu cererea de intervenție ca cerere de intervenție accesorie în interesul autorității contractante, în condițiile în care intervenția vizează menținerea ca fiind temeinice și legale a actelor acesteia.

Raportat la dispozițiile art. 17 alin. (3) din Legea nr. 101/2016 potrivit cărora „Până la soluționarea contestației de către Consiliu, operatorii economici interesați să participe la procedura de atribuire, respectiv, după caz, operatorii economici participanți la procedura de atribuire pot formula cerere de intervenție voluntară în litigiu, potrivit prevederilor Legii....34/... privind Codul de procedură civilă, republicată, cu modificările ulterioare, în termen de 10 zile de la data publicării în SEAP a contestației. În cazul procedurilor a căror inițiere nu se realizează prin publicare în SEAP, termenul de 10 zile se calculează de la data comunicării contestației”, cererea de intervenție a fost transmisă, prin e-mail, în termen legal, în data de..., către Consiliu, societatea contestatoare și autoritatea contractantă, contestația fiind publicată în SEAP în data de....

Trecând la soluționarea contestației, Consiliul constată că aceasta este îndreptată împotriva deciziei de desemnare câștigătoare a ofertei..... apreciind că propunerea tehnică a câștigătoarei nu îndeplinește cerințele minime: C3, C10, C18, C19 și C21 din anexa.... a caietului de sarcini, iar propunerea financiară nu acoperă toate cerințele din... de atribuire.

Potrivit anexei.... a caietul de sarcini, cerințele C3 și C10 sunt următoarele:

C3.	Soluția de videoconferință trebuie să permită minim 60 de apeluri video concurente (SIP și H.323), atât în interiorul rețelei cât și in exteriorul ei.
C10.	Soluția de videoconferință trebuie să permită interconectarea cu alte soluții audio-video, incluzând Cisco și Polycom pentru efectuarea de apeluri și videoconferințe in exteriorul rețelei proprii.

În răspunsul consolidat publicat în SEAP în data de..., la Întrebare*a....: Referitor l*a documentul Anexa... la Caietul de sarcini, cerinta C3,

cele minim... de apeluri video concurente pot fi si doar apeluri din extern sau catre extern? Scopul intelegerii acestui aspect este pentru partea de licentiere ulterioara.
s-a răspunsul astfel: Conform cerinței C3, cele... de apeluri video concurente pot fi inclusiv doar apeluri spre/dinspre extern.

Contestatoarea reclamă faptul că *această clarificare permite ca toate cele... de apeluri să fie spre/dinspre exterior. Trebuie verificată capacitatea efectivă, clusterul, licențele RMS/registration și topologia, nu doar capacitatea teoretica a ....*

În punctul său de vedere, autoritatea contractantă a explicat cum anume a considerat îndeplinită cerința de către câștigătoarea procedurii:

-Pentru apelurile care folosesc protocolul H.323, licențele ofertate sunt cele de tip... (RMS), în număr de 5 conform BoM.

-Pentru apelurile care folosesc protocolul SIP, licențele ofertate sunt cele de tip CUBE, în număr de 55 conforrm BoM.

Astfel, 5 apeluri spre exterior de tip H.323, vor consuma licențele de tip... (RMS) și 55 de apeluri de tip SIP vor consuma licențele de tip CUBE.

..., așa cum este denumită generic componenta care face obiectul din c...rul cerinței C1, este îndeplinită prin cele 2 soluții din c...rul ofertei:

- ..., componentă ce va folosi cele 5 licențe de tip RMS;
- ... SBC, componentă ce va folosi cele 55 licențe de tip CUBE.

Cerința C3 enunțată în Anexa.... la Caietul de sarcini și clarificările ulterioare, nu **impune ca toate cele... de apeluri externe să fie realizate prin același mecanism sau să fie toate de același tip,** astfel încât limitarea capacității soluției la cele 5 sesiuni RMS nu este justificată, întrucât nu ia în considerare cele 55 de sesiuni CUBE ofertate și capacitatea cumulată de... de apeluri concurente.

În același sens, în cererea de intervenție... a arătat că societatea contestatoare nu a luat în considerare și componenta CUBE (...) și licențele... ofertate, deși și această componentă CUBE era indicată expres în matricea de conformitate.

Răspunzând cererii de intervenție... a subliniat că cele... de licențe reprezintă o sumă formată din două capacități distincte, aferente unor mecanisme distincte de comunicație, iar nu, în mod evident, o capacitate omogenă de... de apeluri video concurente disponibilă pentru orice combinație de conexiuni SIP și H.323.

Precizăm că nu susținem prin aceasta că... de atribuire ar impune... de licențe SIP și... de licențe H.323 și nici că cele două tipuri de licențe ar trebui să fie interschimbabile. Observația vizează strict corespondența dintre capacitatea declarată în ofertă și cerința de minimum... de apeluri video concurente prevăzută la C3 și clarificată prin răspunsul.....

Analizând susținerile părților și cerința din... de atribuire, astfel cum a fost clarificată de autoritatea contractantă, Consiliul constată că sunt pertinente susținerile autorității contractate și ale intervenientei, în sensul în care criticile din contestație ...uc elemente suplimentare cerinței.

... de atribuire a stabilit un număr total de apeluri spre/dinspre extern, fără alte limitări și fără alte elemente suplimentare care să conducă la o analiză precum cea propusă de contestatoare.

Consiliul nu poate obliga autoritatea contractantă să evalueze oferta câștigătoarei cu luarea în considerare a acestor condiții suplimentare la care face trimitere petenta, dat fiind că acestea nu au fost ...use la cunoștința operatorilor economici participanți la procedură.

Faptul că societatea contestatoare a ales să își dimensioneze resursele și mecanismele de redundanță și automatizare astfel încât riscul operațional al beneficiarului să fie redus, cum susține în răspunsul la cererea de intervenție, nu înseamnă că evaluarea trebuie raportată la alte cerințe decât cele expres prevăzute în documentație.

Față de cele de mai sus, trebuie remarcat că... de atribuire, alcătuită din fișa de date, caietul de sarcini, formularele necesare și modelul contractului de servicii, împreună cu răspunsurile la clarificări, nu a fost contestată de niciun operator economic, drept care toate prevederile ei și-au consolidat forța obligatorie atât pentru autoritatea contractantă, cât și pentru operatorii economici participanți la procedura de atribuire (relevantă, în acest sens, este, de pildă, decizia civilă....99 din... decembrie... a Curții de..., Secția contencios ...administrativ și fiscal, cod ReJust de926443g). La acest moment, nu pot fi emise pretenții sau critici vizavi de prevederile documentației de atribuire, întrucât ar fi vădit tardive, raportat la termenul prescris de Legea nr. 101/2016 (a se vedea, cu titlu de exemplu, decizia civilă.... 77 din 7 februarie... a Curții de..., Secția contencios ...administrativ și fiscal, cod ReJust 39g63373e). „Conținutul documentației de atribuire, astfel cum a fost întocmită de entitatea contractantă, este obligatoriu atât pentru agenții economici participanți la procedură, care au obligația de a elabora ofertele în conformitate cu prevederile acesteia, cât și pentru entitatea contractantă, aceasta fiind obligată ca, în desfășurarea procedurii de achiziție, să respecte atât legislația aplicabilă în domeniu, cât și propria sa documentație de atribuire care stabilește regulile ce trebuie respectate de părțile implicate în derularea procesului competitiv.” - sentința civilă.... din... a Curții de..., Secția a II-a civilă, de contencios ...administrativ și fiscal, cod ReJust 672e8757.

În concluzie... acceptată implicit de toate societățile ofertante le impunea să îi urmeze cu strictețe prescripțiile, sens în care dispune și art. 75 din Legea nr. 98/2016 - ofertantul depune oferta elaborată în conformitate cu informațiile și cerințele prevăzute în documentele achiziției, precum și art. 123 alin. (1) din normele aprobate prin..... - ofertantul elaborează oferta în conformitate cu prevederile documentației de atribuire. Prin depunerea ofertelor la procedură, se presupune că ofertanții și-au însușit... de atribuire fără rezerve, ceea ce înseamnă că nu li se poate scuza nicio abatere de la prescripțiile ei, opozabile în cel mai mic detaliu (elocvente în acest sens sunt, de pildă, decizia....555 din 6 martie... a Curții de..., Secția de contencios ...administrativ și fiscal, cod ReJust 4d27ede4, decizia.... din 8 noiembrie 20... a Curții de..., Secția a II-a civilă, de contencios ...administrativ și fiscal, cod ReJust 7g222g79, și decizia.... din 6 octombrie... a Curții de..., Secția contencios ...administrativ și fiscal, cod ReJust 6e77d24g). Astfel cum un contract constituie legea părților, și... de atribuire, întovărășită de clarificările postate în SEAP, are aceeași valoare pentru părți, iar niciuna dintre ele nu îi poate ignora sau nesocoti clauzele (a se vedea decizia civilă....7 din 15 ianuarie... a Curții de..., Secția contencios ...administrativ și fiscal, cod ReJust...24gd82).

De numeroase ori, instanțele de judecată au subliniat importanța respectării de către ofertanți a regulilor prestabilite în documentațiile de atribuire.

În jurisprudența sa, Curtea de Justiție a... a stabilit că autoritatea ...judecătoare trebuie să interpreteze criteriile în același fel pe parcursul întregii proceduri. La punctul 34 din Hotărârea din 13 iulie..., Ingsteel și Metrostav (C-76/16, EU: C:...: 549), Curtea a reamintit că „principiul egalității de tratament impune ca ofertanții să dispună de aceleași șanse în formularea ofertelor lor și implică..., ca aceste oferte să fie supuse acelorași condiții pentru toți ofertanții. Pe de altă parte, obligația de transparență, care constituie corolarul principiului egalității de tratament, are ca scop să garanteze absența riscului de favoritism și de arbitrar din partea autorității contractante. Această obligație implică formularea tuturor condițiilor și modalităților procedurii de atribuire în mod clar, precis și neechivoc în anunțul de participare sau în caietul de sarcini, astfel încât, în primul rând, să permită tuturor ofertanților informați în mod rezonabil și normal de diligenți să le înțeleagă conținutul exact și să le interpreteze în același mod și, în al doilea rând, să permită autorității contractante să verifice efectiv dacă ofertele prezentate de ofertanți corespund criteriilor care guvernează contractul în cauză (Hotărârea din 2 iunie....., C-.../15, EU: C:...: 404, punctul 36, precum și jurisprudența citată).

O evaluare în sensul propus de contestatoarea... ar presupune ignorarea documentației de atribuire elaborată de însăși autoritatea contractantă.

Chiar contestatoarea în răspunsul la cererea de intervenție a subliniat că nu susține că *"... de atribuire ar impune... de licențe SIP și... de licențe H.323 și nici că cele două tipuri de licențe ar trebui să fie interschimbabile", rezult*ând... că și aceasta a înțeles că nu există limitări vizavi de necesitatea ca toate licențele să fie de același tip.

Astfel fiind, se concluzionează asupra caracterului nefondat al criticii în referire la cerințele C3 și C10.

Analizând în continuare criticile vizavi de modul de îndeplinire a cerinței C18, Consiliul reține că, în anexa.... la caietul de sarcini, cerința a fost formulat astfel:

C18.	Soluția de videoconferință trebuie să asigure continuitatea serviciului prin mecanisme de redundanță și failover, astfel încât, în cazul indisponibilității platformei principale, să existe posibilitatea comutării către o soluție de rezervă, fără pierderi majore de funcționalitate. Comutarea trebuie sa fie facută automat.

Prin contestație, s-a concluzionat că dacă oferta nu include și nu demonstrează un mecanism suplimentar de failover automat pentru CMM, existența a două instanțe CMM nu este suficientă pentru demonstrarea conformității C18.

În punctul său de vedere, autoritatea contractantă a explicat cum anume a considerat îndeplinită cerința. Astfel, a susținut că nu solicită ca mecanismele de redundanță și failover să fie prezente în c...rul tuturor componentelor de la cerința C1, ci să asigure, fară pierderi majore de funcționalitate, continuitatea serviciului. Prin continuitatea serviciului Autoritatea contractantă înțelege că în orice moment de timp apelurile punct la punct și apelurile

în camerele de videoconferință sunt disponibile, iar... (CMM) nu este o componentă responsabilă pentru niciuna dintre situații.... (CMM) are exclusiv rol de monitorizare și ...ministrare a conferințelor, indisponibilitatea sa temporară neafectând funcționarea serviciului propriu-zis, utilizatorii având posibilitatea sa folosească în continuare camerele de videoconferință.

De asemenea, în cererea de intervenție... a arătat că se asigură continuitatea serviciului prin:

- ... (CUCM) - componenta de rutare a apelurilor și înregistrare a echipamentelor,
- ... (...) - componenta de procesare a videoconferințelor,
- ... ... - componenta Edge pentru apeluri externe H.323,
- "... - componenta Edge pentru apeluri externe SIP,

ce asigură implementarea în configurații de tip cluster, asigurând, astfel, si preluarea automată a serviciilor în cazul indisponibilității.

(.. .) Aplicația de monitorizare a videoconferințelor CMM (care nu funcționează într-o arhitectură cluster active/active) nu are legătură cu continuitatea serviciului de videoconferință și, de altfel, nici cu funcționarea operațională a acestuia, sens în care indisponibilitatea temporară a CMM nu întrerupe semnalizarea, fluxul media sau conferințele video și, oricum, este irelevantă din perspectiva Cerinței C18, precum am arătat mai su**s, Cerința C18 de failover automat impusă de Autoritate se referă la continuitatea serviciului de videoconferință, nu la toate componentele incluse prin ofertă.**

Prin răspunsul la cererea de intervenție... nu a răspuns față de modul de îndeplinire a cerințelor de către câștigătoarea procedurii, astfel cum a fost explicat.

Se observă, din nou, că divergența dintre părți, ca și în cazul anterior, vizează interpretarea cerinței a cărei neîndeplinire este reclamată.

Astfel, prin contestație... a prezentat variantele și concluzia sa pentru... - mecan*ismul documentat, însă atât autoritatea contractantă,* cât și intervenienta, au ...us argumente pertinente vizavi de modul de îndeplinire a cerinței asigurării serviciului, prin care se înțelege că, în orice moment de timp, apelurile punct la punct și apelurile în camerele de videoconferință sunt disponibile, iar indisponibilitatea temporară a... (CMM) nu afectează funcționarea serviciului propriu-zis, având exclusiv rol de monitorizare și ...ministrare a conferințelor.

Analizând cerința în discuție se poate constata că aceasta face referire la necesitatea asigurării continuității serviciului prin mecanisme de redundanță și failover, fără a impune ca aceasta să fie limitată la anumite variante, cum sunt cele luate în considerare și prezentate în c...rul contestației.

Cele patru modalități expuse de intervenientă pentru asigurarea continuității nu au fost combătute în vreun fel de contestatoare care, prin răspunsul la cererea de intervenție, nu a ...us vreo critică modului de îndeplinire a cerinței prezentat.

Ținând seama de susținerile argumentate ale autorității contractante și intervenientei, precum și de modul de impunere a cerinței în anexa caietului de sarcini, limitarea îndeplinirii acesteia prin mecanismul... nu se justifică. Cerința nu a fost însoțită de elemente

suplimentare care să conducă la interpretarea ...usă în discuție de petentă și, câtă vreme aceasta nu a demonstrat că funcționalitățile propuse de... nu permit continuitatea serviciului, criticile sunt nefondate.

Următorul punct din contestație privește modul de îndeplinire a cerinței C19 din anexa.... la caietul de sarcini, cerința fiind următoarea:

C19.	Soluția de videoconferință trebuie să vină însoțită de o aplicație (web sau executabil) de management și monitorizare al terminalelor VTC, incluzând terminale Cisco și Polycom. Aplicația trebuie să afișeze în timp real statusul tuturor terminalelor înregistrate precum și al conferințelor in desfășurare.

În răspunsul consolidat publicat în SEAP în data de..., la Întrebarea....: Referitor la cerința C19, vă rugăm să confirmați că funcțiile de management și monitorizare solicitate pentru terminalele... și ... vizează în principal monitorizarea statusului, a conectivității și a apelurilor/ conferințelor active, fără obligativitatea unor funcții avansate de provisioning sau management complet unificat pentru toate tipurile de terminale.

s-a răspuns: Confirmăm faptul că funcțiile de management și monitorizare solicitate în c...rul C19 vizează monitorizarea statusului, a conectivității și a apelurilor/ conferințelor active.

Prin contestație, s-au făcut trimiteri la referințe..., oficiale, de la producător, și s-a susținut că:

... oferă informații Registered/Unregistered/Rejected pentru dispozitivele gestionate de..., prin... RIS. Acesta nu este mecanismul de monitorizare pentru terminalele SIP/H.323 înregistrate direct pe... ....

Pentru terminalele înregistrate pe... ..... oferă propriile pagini Status > Registrations și Status > Calls, distincte de RTMT și....

Rezultă că soluția analizată necesită console distincte pentru dispozitivele CUCM, dispozitivele ... și conferintele.... Niciuna dintre apl**icațiile identificate nu demonstrează individual îndeplinirea cumulativă a funcțiilor cerute de C19 pentru toate terminalele înregistrate și conferințele în desfașurare.**

În punctul său de vedere, autoritatea contractantă a explicat următoarele: Cerința C19 nu cere în mod explicit ca aceste funcționalități să fie deservite **de o interfață unică** în care să se regăsească toate componentele solicitate sau într-un sigur produs software distinct de componentele soluției. Aceste componente, așa cum reiese și din analiza contestatarului, sunt prezente în c...rul elementelor specifice din soluția ofertată.

Astfel, componentele care deservesc înregistrarea terminalelor oferă monitorizarea statusului și a conectivității și a apelurilor aflate în desfășurare, iar cele care deservesc susținerea videoconferințelor oferă și monitorizarea acestora. Toate aceste elemente sunt suportate în mod nativ de soluția ofertată de....

În același sens, intervenienta a afirmat că societatea contestatoare încearcă distorsionarea sensului clarificării Autorității, afirmând că Autoritatea ar fi menținut o cerință în sensul că ar fi solicitat "o aplicație", respectiv o singură aplicație care să includă toate funcționalitățile, în condițiile în care, prin clarificarea sa, Autoritatea a menționat doar:

"Confirmăm faptul că funcțiile de management și monitorizare solicitate în c...rul C19 vizează monitorizarea statusului, a conectivității și a apelurilor/ conferințelor active."

Ceea ce evident trebuie înțeles este că Cerința C19 nu impune obligativitatea unor funcții avansate de provisioning sau management complet unificat pentru toate tipurile de terminale. Cu alte cuvinte, **nu impune existenta unei singure aplicații care să asigure un management complet unificat**.

[...]

Motivul invocat de Contestatoare pornește de la interpretarea potrivit căreia toate funcțiile prevăzute de Cerința C19 **ar trebui realizate cumulativ printr-o singură aplicație**, că aceasta ar impune existența unei singure aplicații care să asigure cumulativ managementul și monitorizarea terminalelor... și ..., afișarea în timp real a statusului tuturor terminalelor înregistrate, precum și monitorizarea conferințelor în desfășurare.

Această interpretare nu este însă în concordanță nici cu Clarificarea.... și nici cu modul în care chiar Contestatoarea și-a configurat propria soluție ofertată (...).

Prin răspunsul la cererea de intervenție nu s-au combătut cele susținute de intervenientă și autoritate.

Ca și în cazul cerințelor al cărui mod de îndeplinire a fost cercetat mai sus, divergența dintre părți este strâns legată de interpretarea cerinței.

După cum se poate constata din parcurgerea contestației, criticile... au la bază faptul că Niciuna **d**intre aplicațiile identificate nu demonstrează individua**l îndeplinirea cumulativă a funcți**ilor cerute de C19 pentru toate terminalele înregistrate și conferințele în desfașurare, fără a se specifica unde anume a fost impusă în acest mod cerința.

Trebuie observat că, deși întrebarea ...resată în clarificări a fost foarte clară în sensul de a se confirma că nu există *obligativitatea unor funcții avansate de provisioning sau management complet unificat pentru toate tipurile de terminale,* în răspunsul la clarificări s-a menționat expres: Confirmăm faptul că funcțiile de management și monitorizare solicitate în c...rul C19 vizează monitorizarea statusului, a conectivității și a apelurilor/ conferințelor active, fără a se indica faptul că trebuie să existe funcțiile avansate de provisioning sau management *complet unificat pentru toate tipurile de terminale*...., singura cerința a autorității a fost ca funcțiile să vizeze moni*torizarea statusului, a conectivității și a apelurilor/conferințelor active, fără* alte elemente suplimentare.

De altfel, în punctul său de vedere, autoritatea a explicat că Cerința C19 nu cere în mod explicit ca aceste funcționalități să fie deservite **de o interfață unică** în care să se regăsească toate componentele solicitate sau într-un sigur produs software distinct de componentele soluției.

În cererea de intervenție... a descris pe larg cum anume asigură îndeplinirea cerinței prin elementele ofertate, însă modul concret de îndeplinire a cerinței nu a fost combătut în vreun fel de contestatoare.

Consiliul are în vedere că, deși cerința face referire la o aplicație, atât timp cât autoritatea contractantă nu a prevăzut expres că dorește să se asigure îndeplinire *cumulativă, individuală* a tuturor specificațiilor din c...rul cerinței C19, aceasta nu putea interpretată și aplicată în mod restrictiv.

De altfel, se poate observa că, deși intervenienta a expus că același raționament a fost aplicată și de contestatoare în oferta sa, prin răspunsul la cererea de intervenție nu s-a răspuns argumentelor prezentate.

Ținând seama de susținerile argumentate ale autorității contractante și intervenientei, precum și de faptul că cerința în anexa caietului de sarcini nu a impus îndeplinirea cumulativă și individuală a îndeplinirii specificațiilor și în răspunsul la clarificări nu s-a menționat

expres că funcțiile trebuie îndeplinite complet unificat pentru toate tipurile de terminale, limitarea modului de îndeplinire pe parcursul evaluării nu se justifică. Cerința nu a fost însoțită de elemente suplimentare care să conducă la interpretarea ...usă în discuție de petentă și, câtă vreme aceasta nu a demonstrat că funcționalitățile propuse de... nu permit asigurarea cerinței, criticile sunt nefondate.

O ultimă critică ...usă vizavi de neconformitatea ofertei câștigătoare privește cerința C21 prevăzută în anexa caietului de sarcini astfel:

C21.	Soluția de videoconferință trebuie să ofere posibilitatea admiterii participanților într-o videoconferință pe baza atributelor din Active Directory.

În răspunsul consolidat, la *Întrebarea....: Ref*eritor la documentul Anexa... la Caietul de sarcini, cerintal C21, va rugam sa specificati cum se doreste ...miterea participantilor intr-o videoconferinta pe baza atributelor din ...? Participantii sa introduca credentialele din ... sau sa aiba un camp specific in ... pe care solutia de videoconferinta sa-l verifice si daca este prezent, sa ...mita intrarea in videoconferinta automat?

s-a răspuns: Utilizatorii trebuie să se poată autentifica prin utilizarea credențialelor existente în .... De asemenea, soluția de videoconferință trebuie să recunoască grupurile create în ..., iar pe baza lor sa permită sau nu accesul în anumite camere de videoconferință. Alternativ, accesul în acest tip de camere se poate face inclusiv prin prezența unor atribute specifice din profilul fiecărui utilizator.

Contestatoarea a susținut că pentru demonstrarea conformității C21, ofertantul trebuie sa indice funcția... prin care apartenența la un grup sau un atribut ... este evaluată efectiv pentru camera...ă și produce decizia permit/ refuz. Simpla autentificare și filtrarea ... la import nu sunt suficiente.

În punctul său de vedere asupra contestației, autoritatea contractantă a explicat următoarele:

Pentru fiecare categorie de utilizatori autorizată să acceseze o anumită sală de videoconferință... preia prin ... utilizatorii din ..., selecția acestora putând fi realizată pe baza atributelor din ..., inclusiv apartenența la un anumit.... Acești utilizatori sunt importați într-un tenant din c...rul... (...). Acesta reprezintă o zonă logică separată și permite izolarea utilizatorilor și a resurselor aferente acelei categorii de acces.

(...)

În c...rul tenant-ului este predefinită sala de videoconferință, respectiv coSpace-ul, iar acsasta este configurată cu parametrul "nonMemberAccess= false", prin care... restricționează accesul persoanelor care nu sunt membri ai respectivei săli.

(...)

După sincronizarea cu ..., utilizatorii eligibili importați în tenant sunt ...ăugați automat ca membri ai coSpace-ului, prin mecanismul de automatizare bazat pe API- ul standard..., utilizând metoda:

"/coSpaces/<coSpace ID>/coSpaceUsers"

Astfel, combinația dintre filtrarea utilizatorilor din ..., separarea acestora în tenant și configurarea coSpace-ului pentru a nu permite accesul non-membrilor face ca **la sala respectivă să aibă acces numai utilizatorii autorizați pentru acea categorie**.

(...)

În situația în care unui utilizator i se retrage dreptul de acces, acesta este eliminat din...-ul corespunzător din .... La următoarea sincronizare, utilizatorul nu mai este inclus în categoria respectivă, iar mecanismul de automatizare actualizează

corespunzător și lista membrilor coSpace-ului. În acest mod, drepturile sunt ...ministrate centralizat din ..., fără a fi necesară configurarea manuală, individuală, a fiecărui utilizator în sala de videoconferință.

Sincronizările dintre ... și... pot fi programate să ruleze automat la intervale de timp sau pot fi declanșate manual.

De asemenea, intervenienta a explicat:

Contestatoarea reclamă că nu ar exista o funcție... care să permită ulterior decizia de acces pentru camera...ă, însă aceasta demască că Contestatoarea nu a verificat decât izolat secțiunea din... pe care o invocă.

Dacă nu ar fi procedat în felul acesta, ar fi observat că, imediat după secțiunea... din..., există și o secți**une... în care este descris parametrul ”nonMemberAccess", destinat diferen**ției accesului membrilor si non-membrilor la Space-urile create prin sincronizare ..... precizează că, atunci când nonMemberAccess este configurat false, poate fi impusă protecția prin passcode pentru bloc... accesului non-membrilor.

Aș...ar, mecanismul tehnic nu se limitează la simplul import al utilizatorilor. Apartenența la grupul AP... fi utilizată pentru selectarea utilizatorilor si asocierea acestora cu un Space/coSpace (camera...ă de videoconferință), iar platforma dispune de mecanisme suplimentare prin care politica de acces a membrilor si non-membrilor la respectivele camere poate fi configurată.

Aceste mecanisme pot fi configurate în prealabil în..., în funcție de politica de acces stabilită de Beneficiar. Pentru o separare suplimentară a categoriilor de utilizatori și a resurselor, platforma... oferă și funcționalități de Multi-Tenancy, prin care platforma poate fi împărțită logic în Tenants distincte, fiecare având acces numai la propriile resurse, inclusiv utilizatori și Spaces.... descrie Tenants ca fiind „insule de utilizatori și camere virtuale de conferințe sau alte resurse" separate, invizibile pentru membrii celorlalte „insule".

Gr...ul concret de separare poate fi astfel ...aptat cerințelor Beneficiarului: de la selecția utilizatorilor pe baza grupurilor/atributelor ..., asocierea acestora cu coSpaces (camere virtuale de videoconferință) și configurarea accesului membrilor/non-membrilor, până la o separare logică totală a utilizatorilor și resurselor prin mecanisme de multi-tenancy. Acestea reprezintă opțiuni de configurare ale aceleiași platforme și permit implementarea politicii de acces dorite de Beneficiar.

Deși a avut acces integral la propunerea tehnică a câștigătoarei și deși atât autoritatea, cât și intervenienta au ...us explicații vizavi de modul de îndeplinire a cerinței, în răspunsul la cererea de intervenție... nu a ...us vreo minimă contraargumentație față de cele susținute. În lipsa unor critici concrete prin raportare la descrierea modului de îndeplinire a cerinței, Consiliul nu poate face o cercetare in integru*m a propune*rii tehnice a câștigătoarei pentru a stabili asupra conformității/ neconformității propunerii tehnice a....

Analizând cele de mai sus, Consiliul constată că autoritatea contractantă a efectuat analiza propunerii tehnice a câștigătoarei prin raportare la cerințele impuse în documentație, nefiind permisă evaluarea acestora prin luarea în considerare a unor specificații tehnice/elemente suplimentare care nu au fost prevăzute expres.

Față de cele reclamate, s-a concluzionat asupra caracterului nefundat al criticilor, interpretările operatorului economic contestator depășind c...rul stabilit prin caietul de sarcini.

Alegerea sa de a-și dimensiona resursele și a propune o anumită soluție autorității nu atrage corelativ obligația achizitoarei de a

proceda la evaluarea ofertelor cu luarea în considerare a unor alți parametri decât cei stabiliți.

În ambianța celor de mai sus, criticile contestatoarei s-au dovedit a fi neîntemeiate, neavând ca rezultat necesitatea dispunerii reevaluării ofertei câștigătoare.

În ceea ce privește propunerea financiară a câștigătoarei, singura susținere a... a fost că Având în vedere că cerințele minime: C3, C10, C18, C19 și C21 formulate în Anexa.... din Caietul de sarcini nu sunt îndeplinite integral, iar prețul ofertat este corelat cu propunerea tehnică, în consecință nu poate "proba asigurarea realizării tuturor activităților, cel puțin la nivelul calitativ solicitat prin caietul de sarcini, în marja prețului ofertat" așa cum a fost solicitat în secțiunea IV.... Modul de prezentare al propunerii financiare din Fișa de date a procedurii.

..., contestatoarea își întemeiază criticile ...use propunerii financiare pe modul de îndeplinire a cerințelor reclamate și care au fost mai sus cercetate.

În contextul concluzionării caracterului nefondat al criticilor ...use propunerii tehnice, ținând seama și de lipsa indicării unor elemente concrete care să conducă la concluzia că prețul nu ar fi corelat cu propunerea tehnică, se concluzionează asupra netemeiniciei contestației și vizavi de propunerea financiară a câștigătoarei.

Raportat la situația factuală și de drept expusă, va fi respinsă, ca nefondată, contestația formulată de..., lider al asocierii.... &....

Fiind respinsă contestația, pe cale de consecință, cu luarea în considerare a celor de mai sus, va fi ...misă cererea de intervenție formulată de....

În ceea ce privește cheltuielile avansate de intervenientă, Consiliul constată că au fost depuse la dosarul cauzei factura ... /... din partea... - Cabinet de Avocat, pentru suma de..., reprezentând onorariu avocat și cheltuieli realizate în avans, precum și dov...a plății acestora de către... prin ordin de plată referința... din....

Constatându-se caracterul întemeiat al cererii de intervenție va fi ...misă cererea de plată a cheltuielilor, urmând a fi obligată... la plata către... a sumei de....

Pentru aceste motive,
în baza legii și a mijloacelor de probă aflate la dosar,
CONSILIUL DECIDE:

În temeiul art. 26 alin. (6) din Legea nr. 101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor, pentru considerentele evocate în motivarea prezentei, respinge, ca nefondată, contestația formulată de..., lider al asocierii.... &..., în contradictoriu cu...

În temeiul art. 64 Cod procedură civilă, încuviințează în principiu cererea de intervenție formulată de... și o ...mite.

Admite cererea intervenientei privind obligarea contestatoarei la plata cheltuielilor ocazionate de soluționarea litigiului și obligă... la plata către... a sumei de....

Prezenta... este obligatorie pentru părțile cauzei potrivit dispozițiilor art. 28 alin. (1) din Legea nr. 101/2016, cu modificările și completările ulterioare.

Împotriva prezentei decizii se poate formula plângere, în termen de 10 zile de la comunicare pentru părțile cauzei, respectiv de la data luării la cunoștință de către alte persoane vătămate, în temeiul art. 29 din Legea nr. 101/2016.